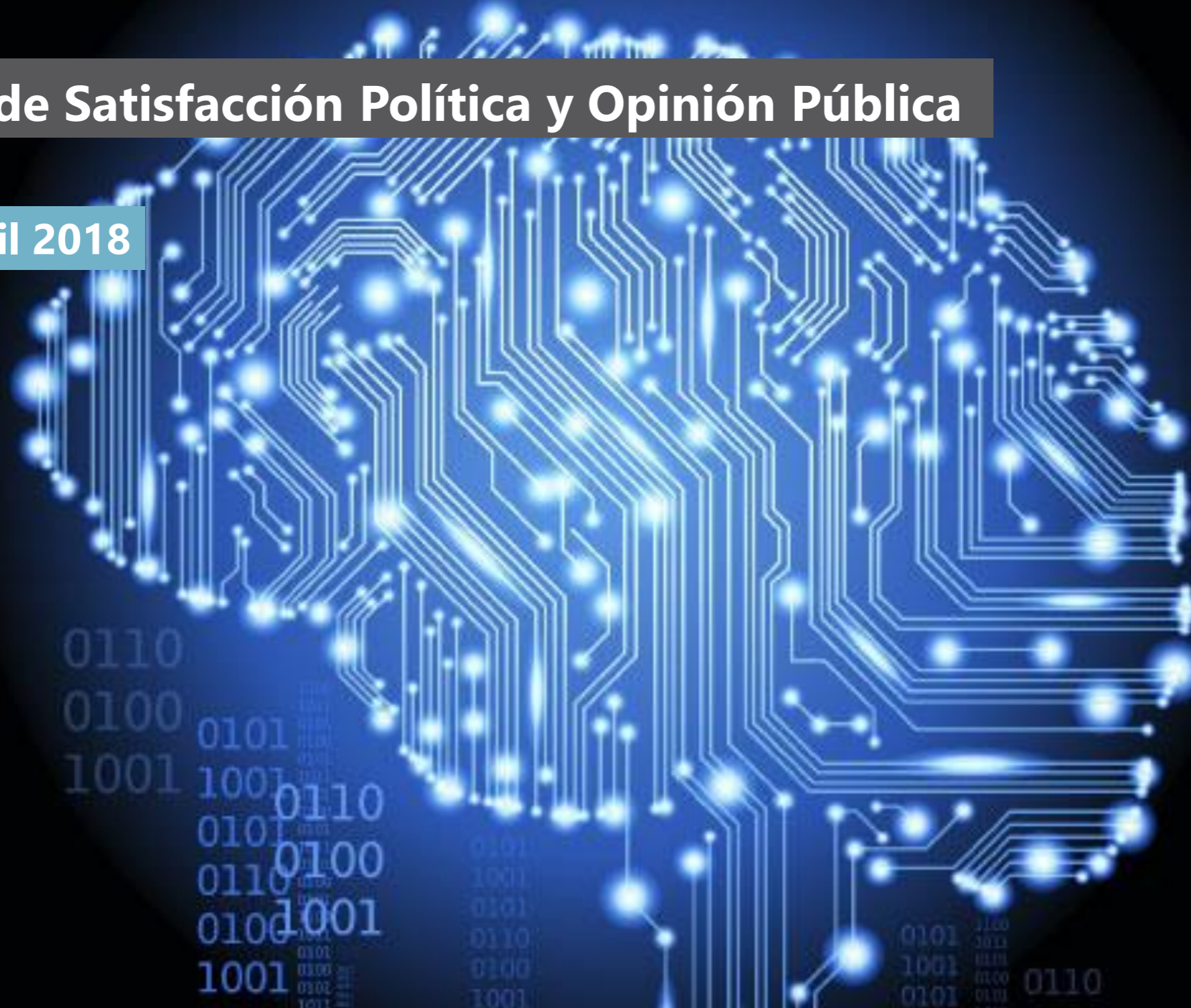


# Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

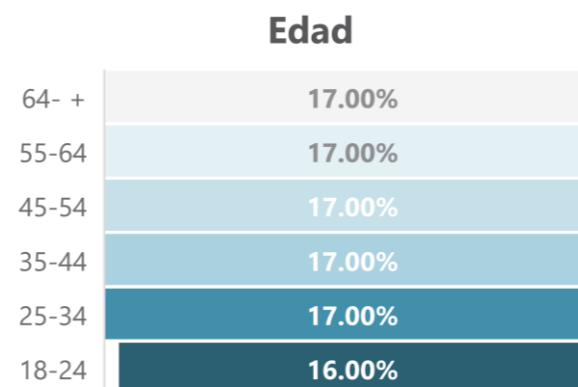
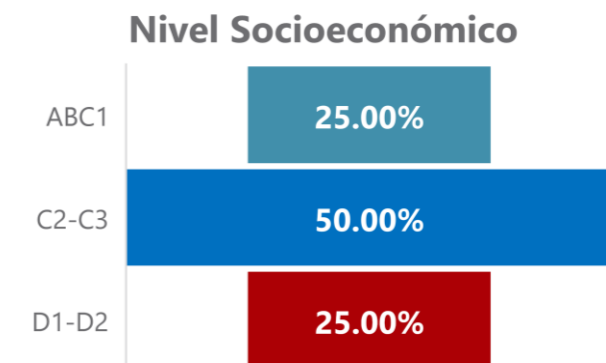
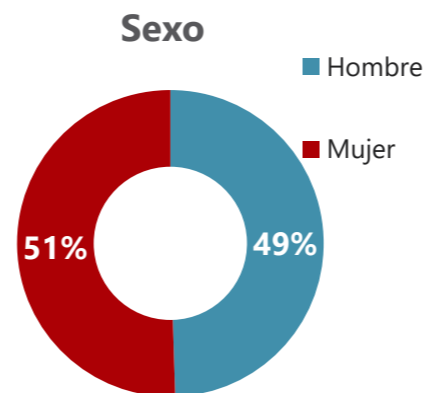
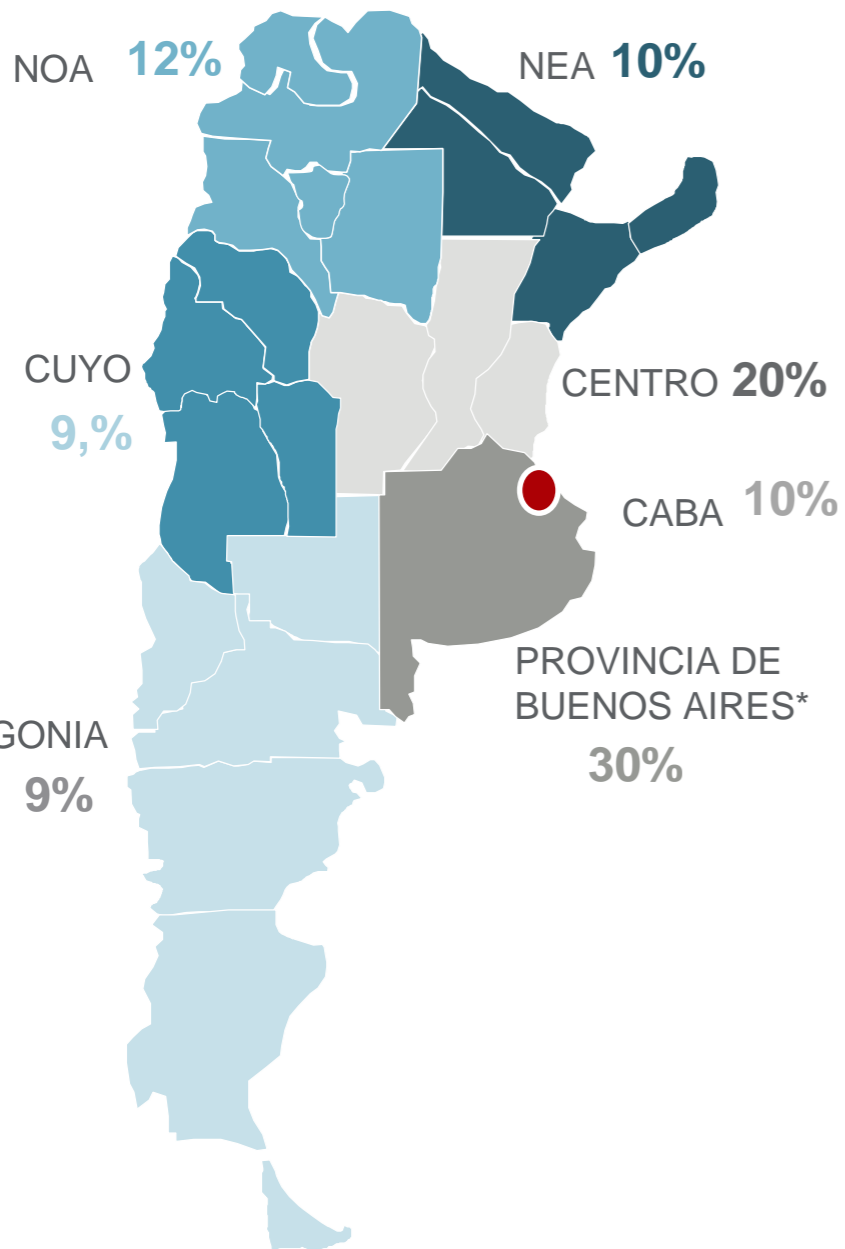
#ESPOP Abril 2018



# Metodología

- Estos son hallazgos de la encuesta de satisfacción política y opinión pública de la Universidad de San Andrés. En total fueron realizadas 1004 entrevistas entre el 16 y el 23 de Abril de 2018 a adultos de 18-64 años conectados a internet, en Argentina.
- La encuesta se realiza en 23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires vía el Panel online de Netquest. La muestra es proporcional al tamaño de las provincias (con algunos ajustes para garantizar base de lectura) y representativa a nivel de las regiones. Las provincias fueron agrupadas en 5 regiones: NOA, NEA, Cuyo, Centro, Patagonia, y Buenos Aires dividida a su vez en CABA, GBA e interior de la Provincia de Buenos Aires. Se aplicaron cuotas de sexo, edad y nivel socioeconómico.
- La encuesta versa sobre satisfacción con el desempeño de los poderes políticos y las políticas públicas y sobre la opinión respecto de los principales líderes políticos nacionales, grupos y sectores, ministros y gobernadores. Algunas preguntas siguen una serie de tiempo basada en la encuesta de Indicadores de Satisfacción Política Institucional (ISPI) realizada por la Universidad de San Andrés e Ipsos de Marzo de 2016 a Mayo de 2017. En la presente investigación se modificaron las escalas numéricas de satisfacción y opinión (antes de 1-10) por escalas ordinales de 4 categorías (dos positivas y dos negativas). Los valores de las series de tiempo fueron recategorizados para ser comparables con las nuevas mediciones.
- Cuando los resultados no sumen 100, eso puede deberse a redondeos computacionales, respuestas múltiples o la exclusión de los que no saben o no contestan. En algunos resultados se indica si fueron ponderados siguiendo algún criterio.
- Todas las encuestas están sujetas a otras fuentes de error adicionales a los errores muestrales, tales como errores de cobertura o medición. La precisión de esta encuesta online se estima mediante el cálculo de intervalos de credibilidad bayesianos. Usando una aproximación simple del posterior en una distribución normal, el intervalo de credibilidad del 95% está dado por, aproximadamente:  $\hat{y} \pm \frac{1}{\sqrt{n}}$ , de lo que se deduce que para una encuesta de 1000 casos es de aproximadamente +/- 3.5 puntos porcentuales

# Composición de la Muestra



# Satisfacción Política

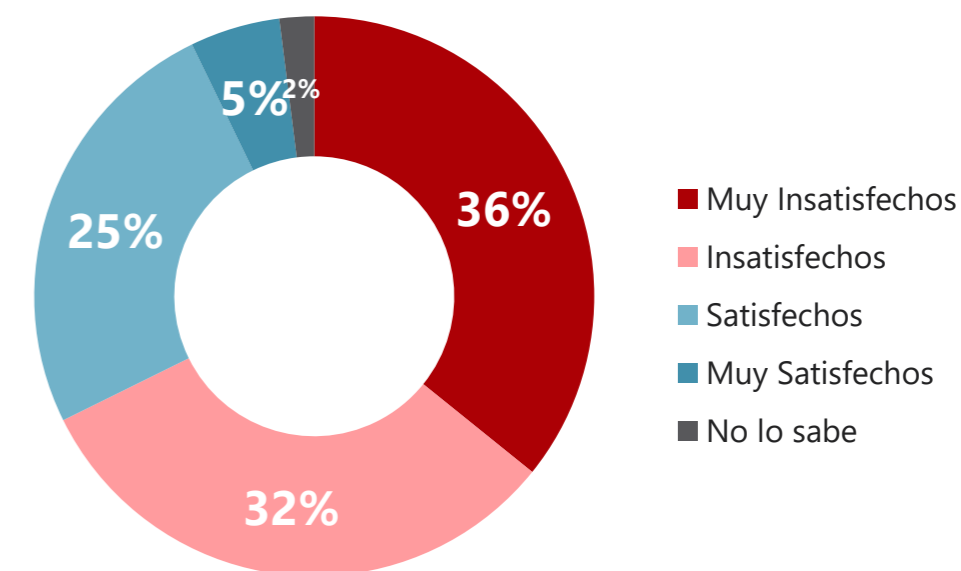
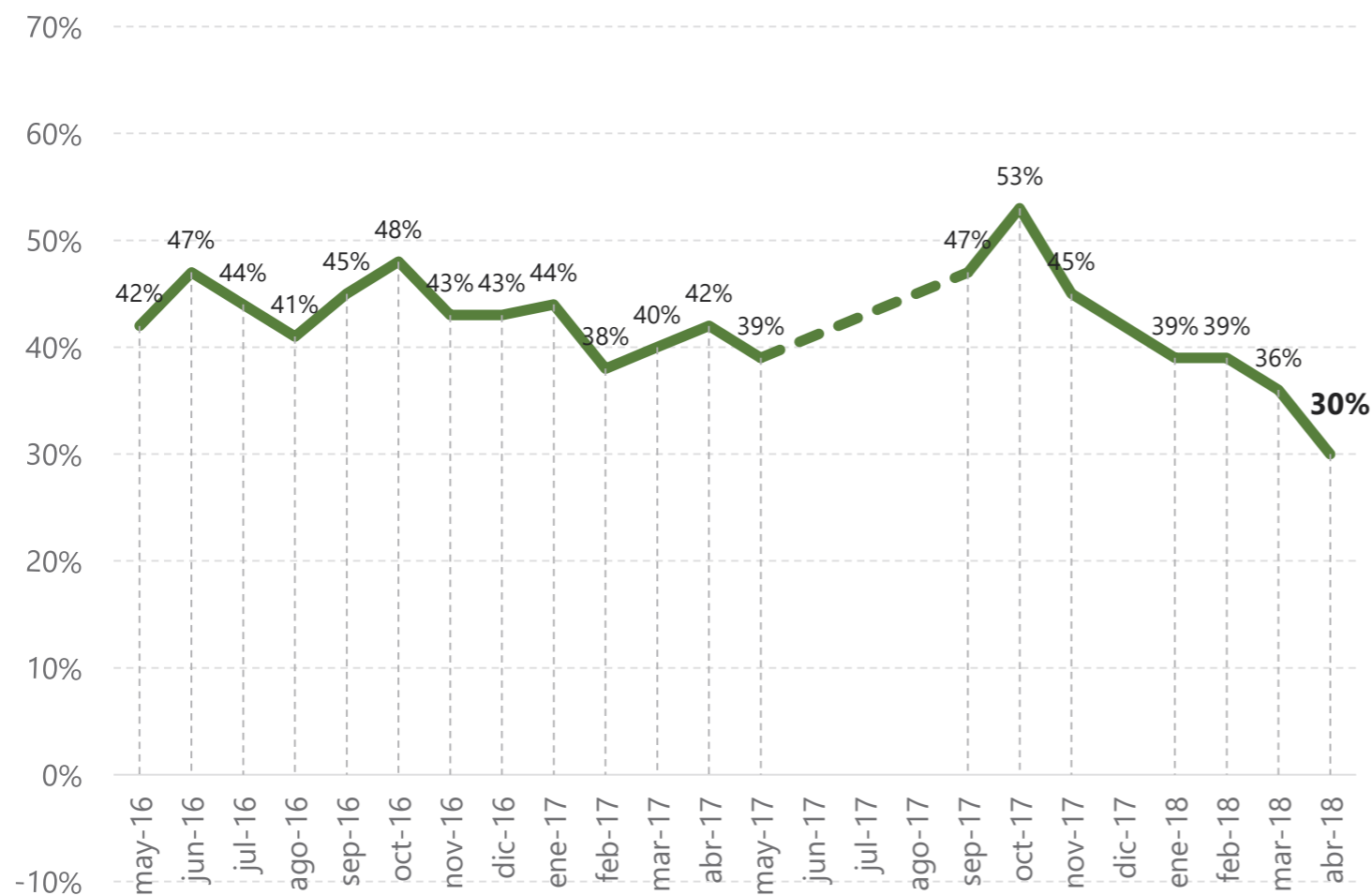
## Satisfacción con los poderes

- Satisfacción con la marcha general de las cosas
- Satisfacción con el desempeño de
  - Ejecutivo
  - Senado
  - Diputados
  - Corte Suprema



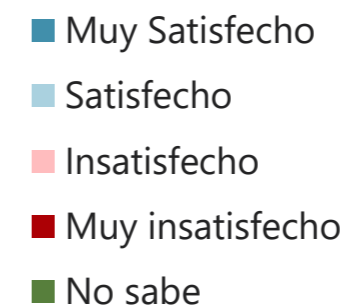
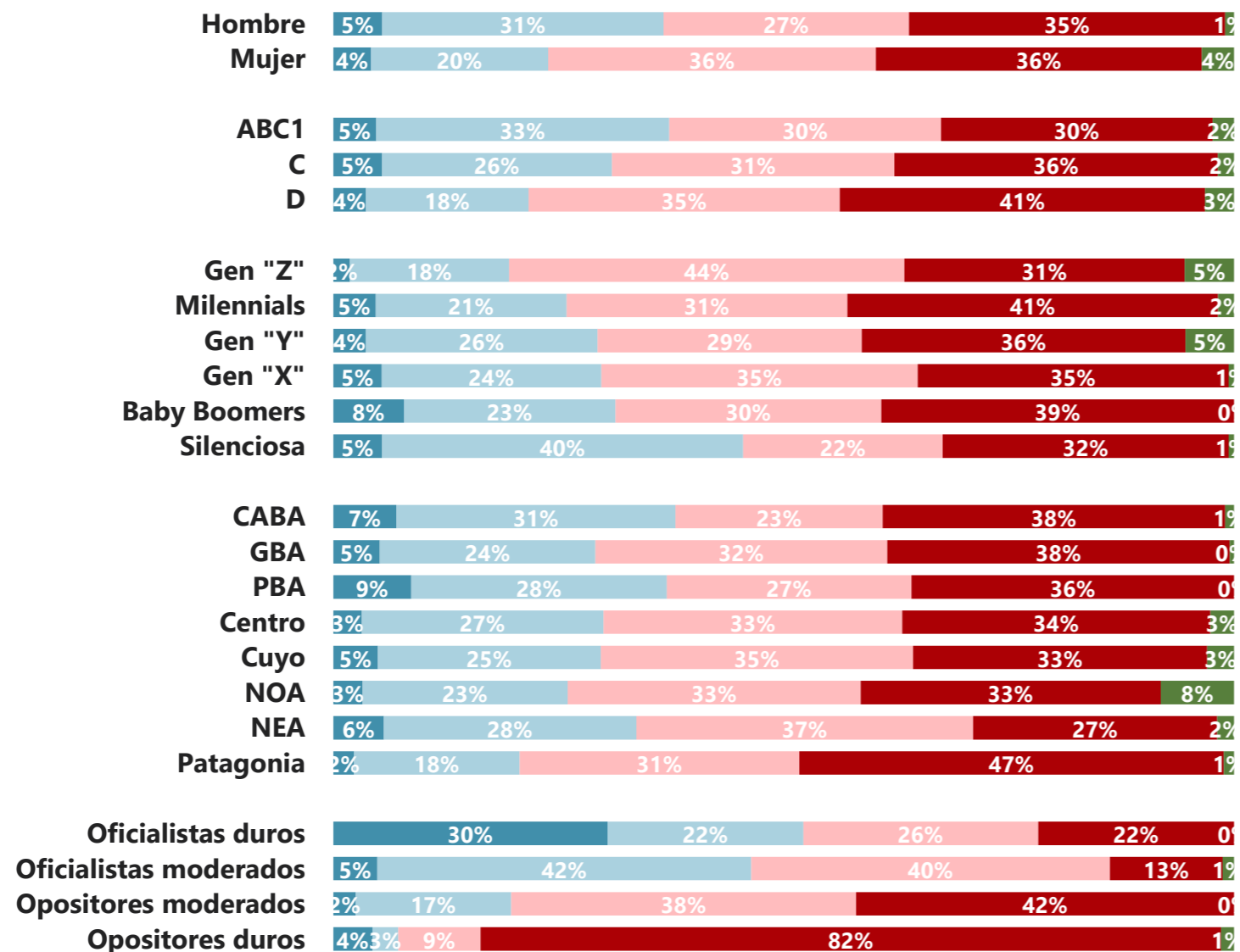
# Satisfacción con la marcha general de las cosas

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Por favor utilice una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a"



# Segmentación de la satisfacción con la marcha general

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Por favor utilice una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a"

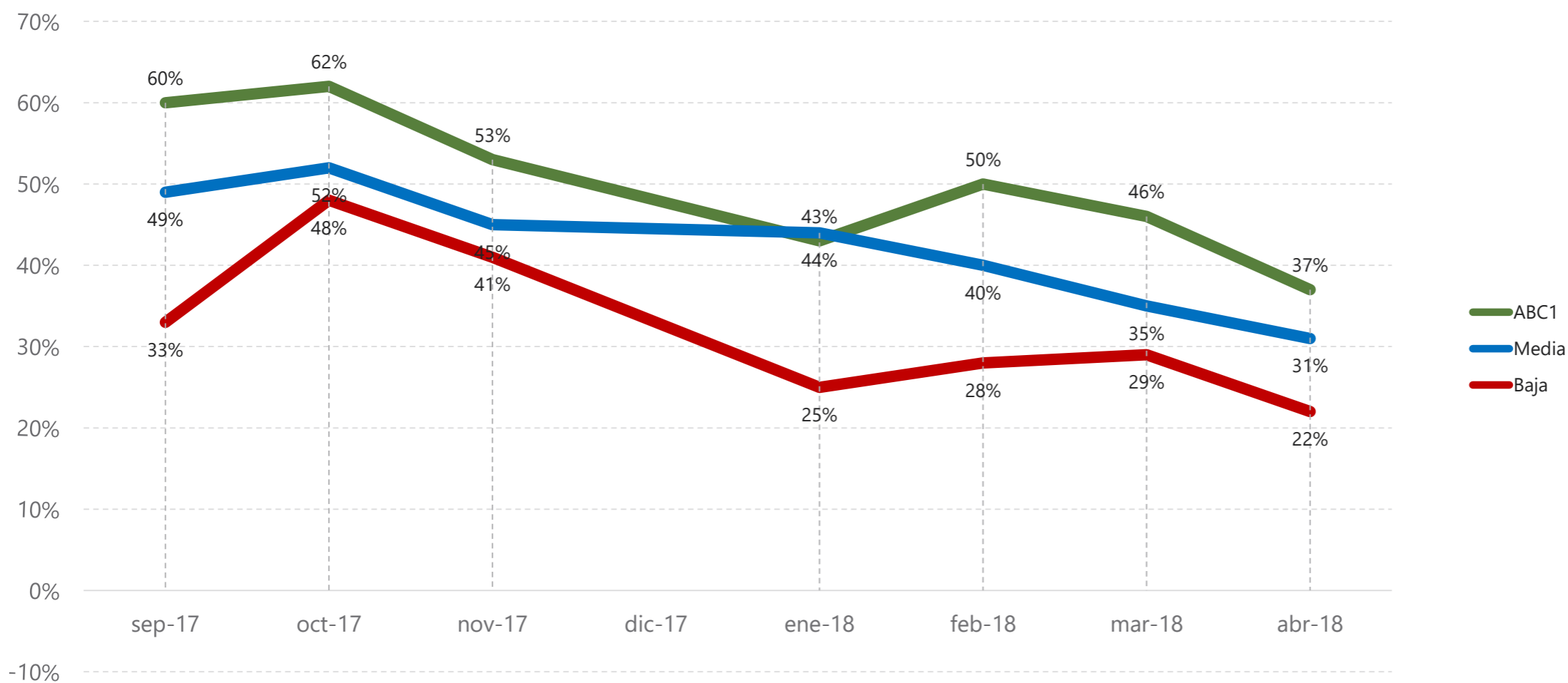


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Evolución de la satisfacción según NSE

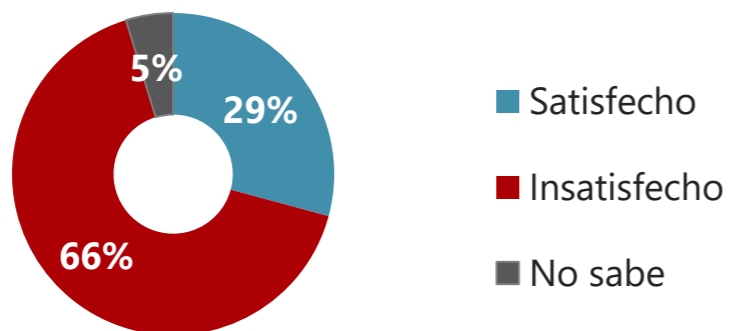
P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Satisfacción: (Satisfecho + Muy satisfecho/a)



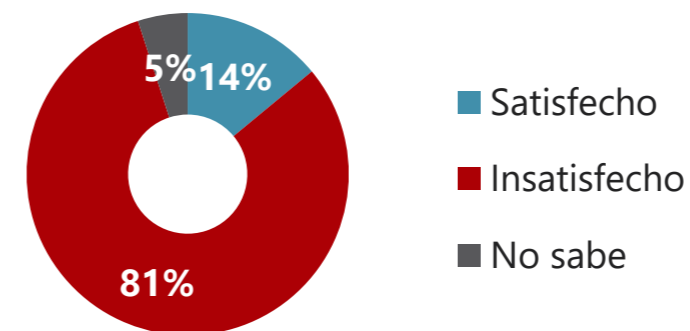
# Satisfacción con el desempeño de poderes

P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje Agrupado de Satisfechos ("Muy satisfecho" + "satisfecho") e Insatisfechos ("Muy Insatisfecho" + "Satisfecho")

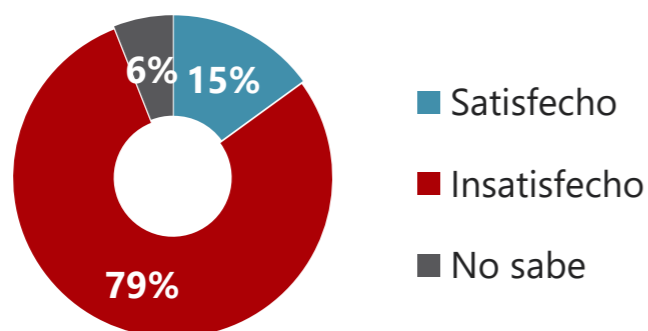
## Poder Ejecutivo



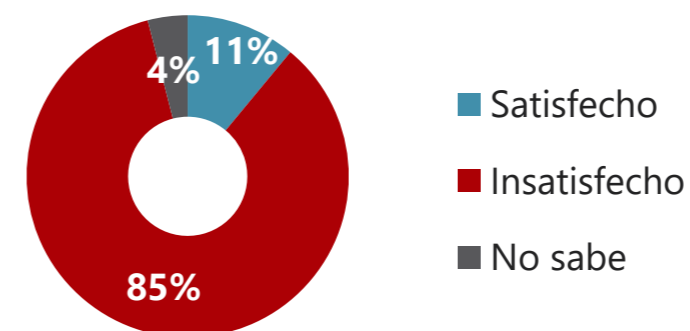
## Diputados



## Senado



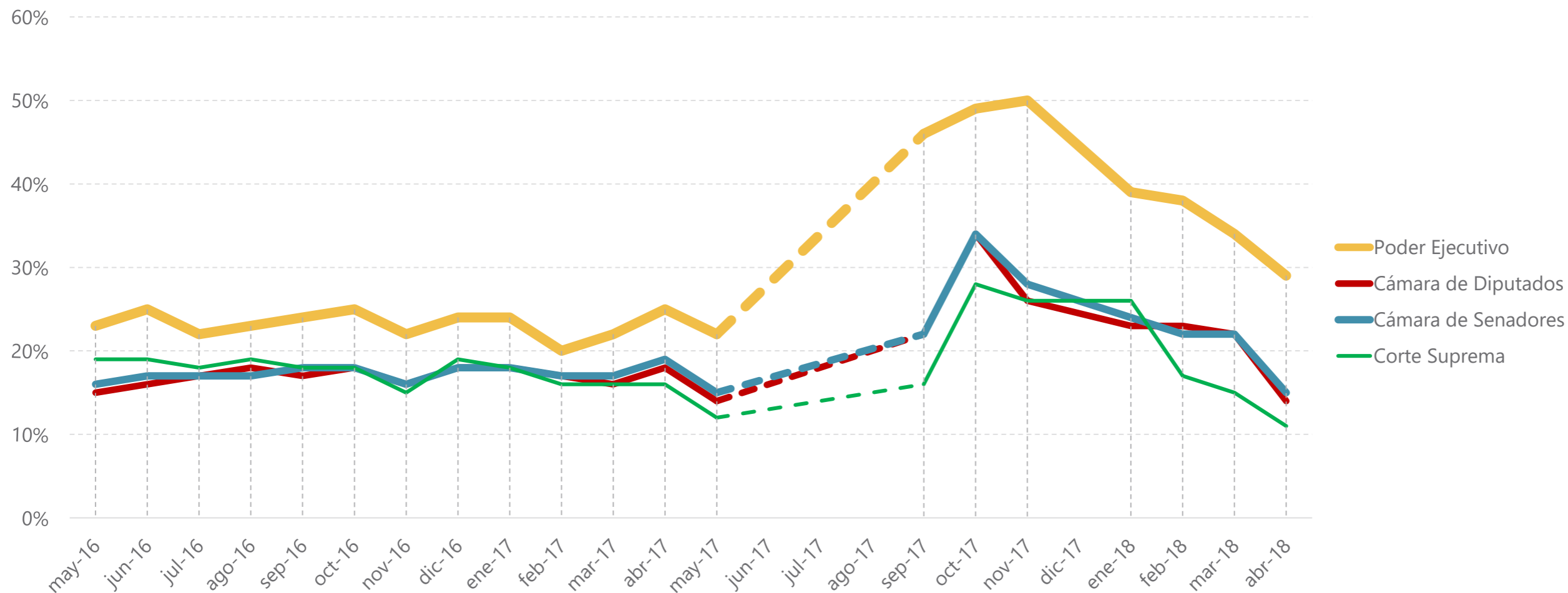
## Corte Suprema





# Satisfacción con el desempeño de los poderes

P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje de "Muy satisfecho" y "satisfecho"





# Satisfacción Política

## Satisfacción con Políticas Públicas

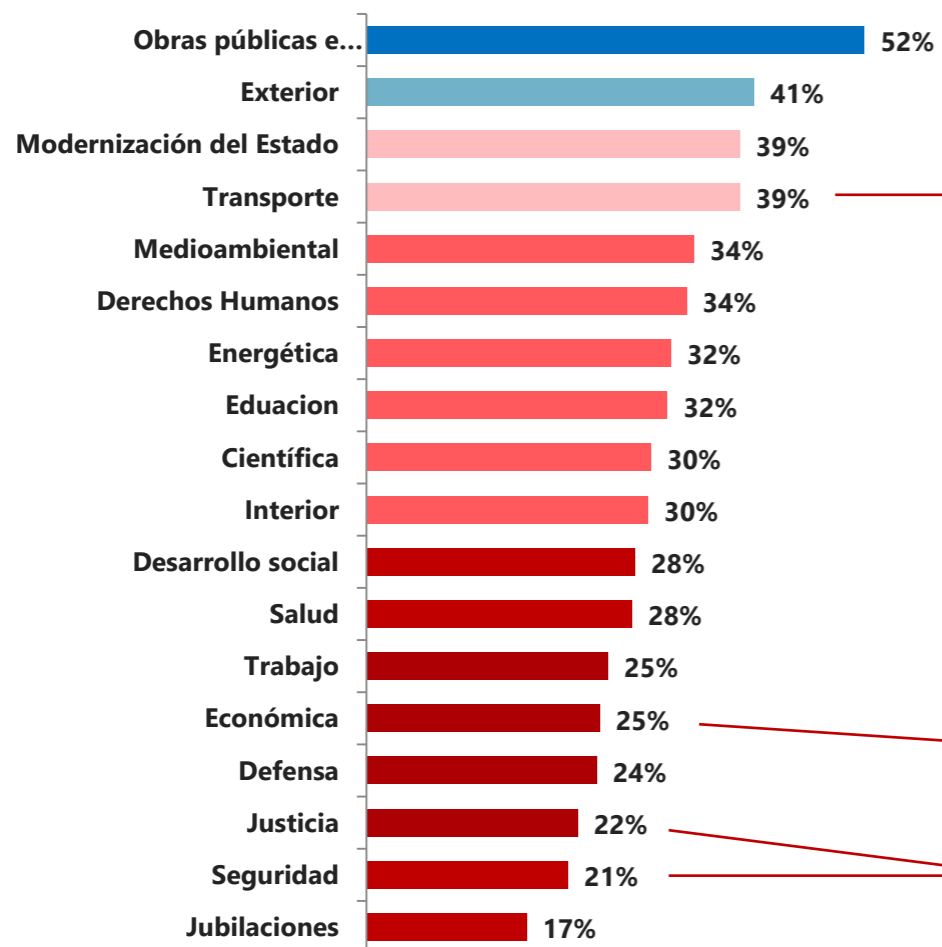
- Satisfacción con políticas públicas
- Evolución de la satisfacción de políticas públicas mejor evaluadas y peor evaluadas

# Satisfacción con políticas públicas

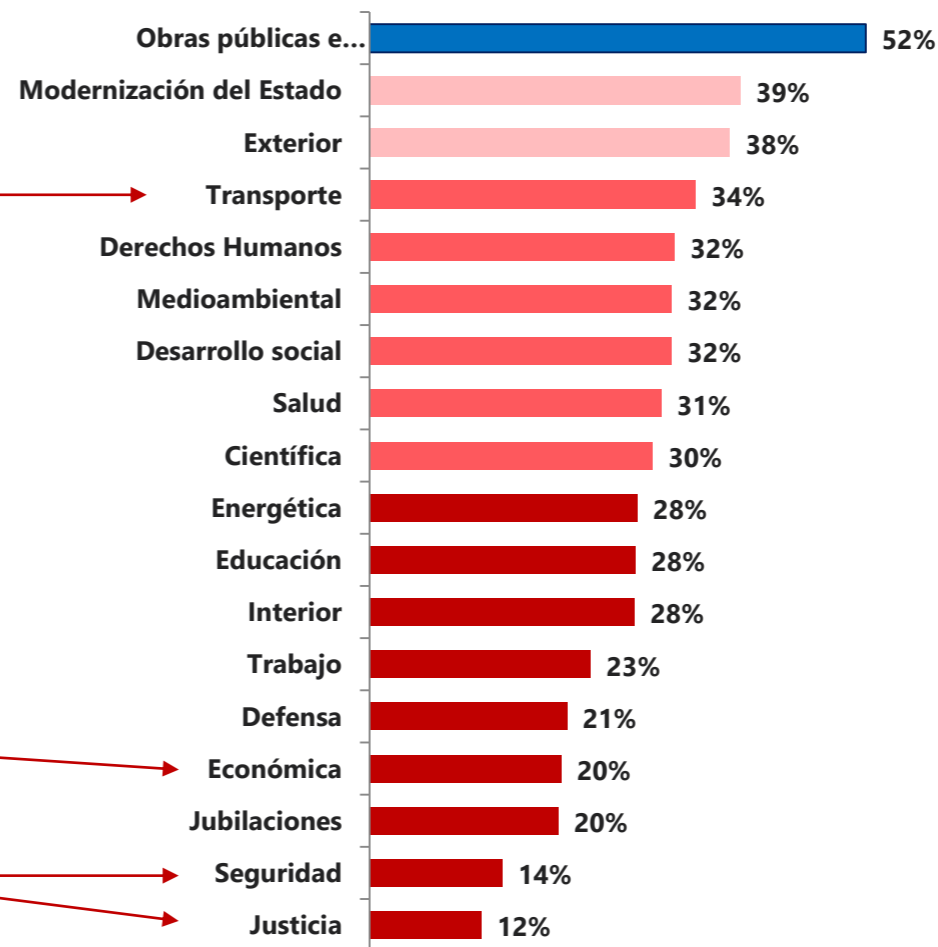
¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?

Satisfacción = (Muy Satisfecho + Satisfecho)

Satisfacción Marzo 2018

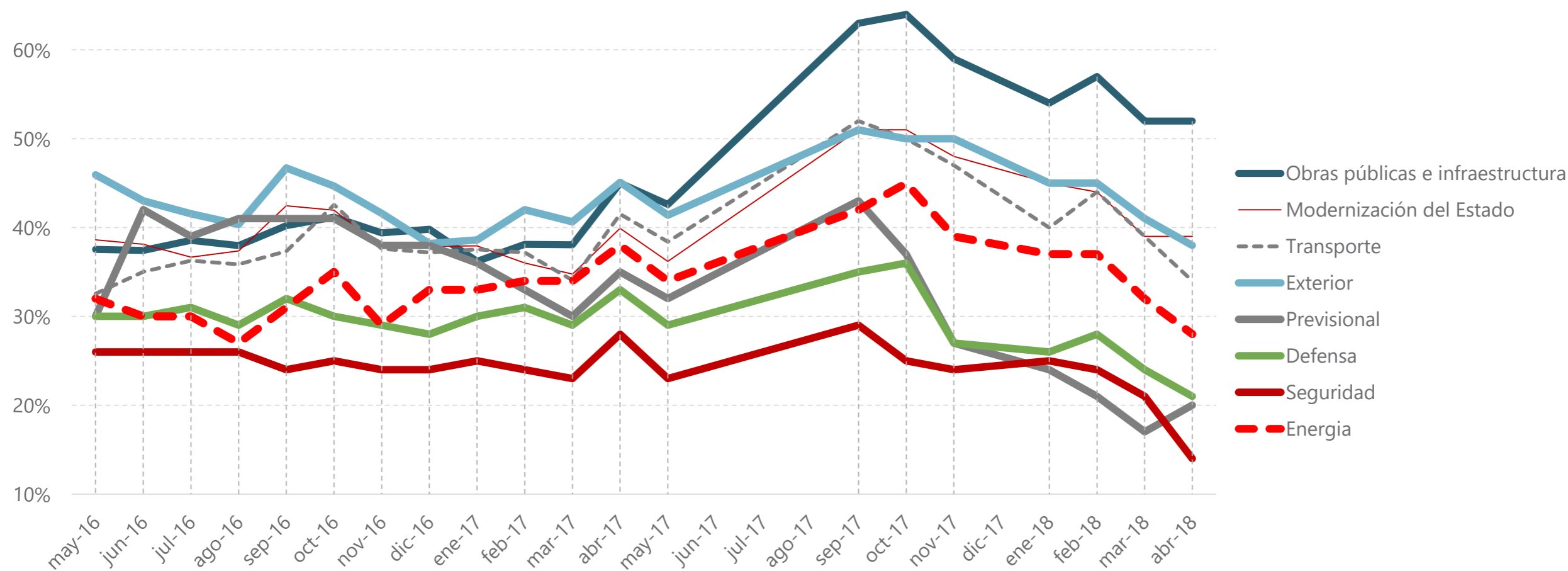


Satisfacción Abril 2018



# Evolutivo satisfacción con políticas públicas

¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?  
 Satisfecho = (Muy Satisfecho + Satisfecho). Se reportan las 4 mejores y las que presentan insatisfacción significativa



# Opinión Pública

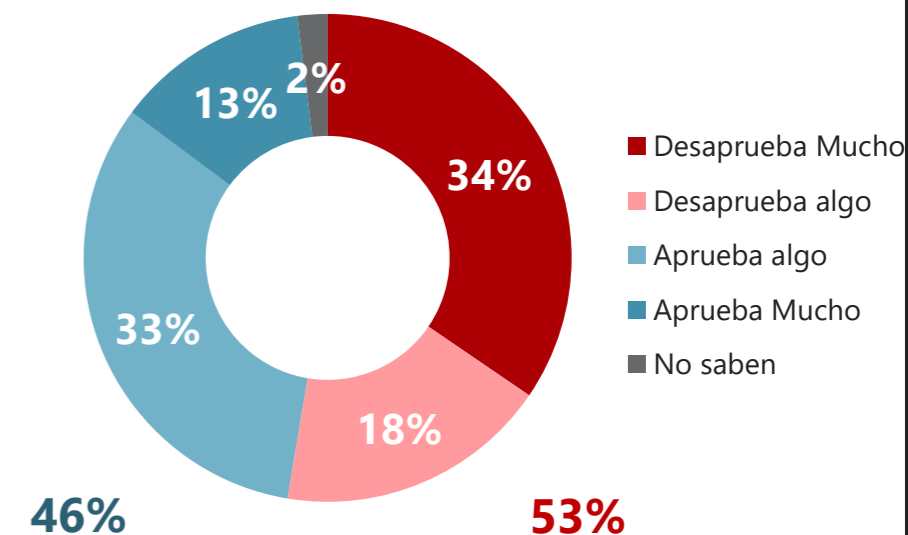
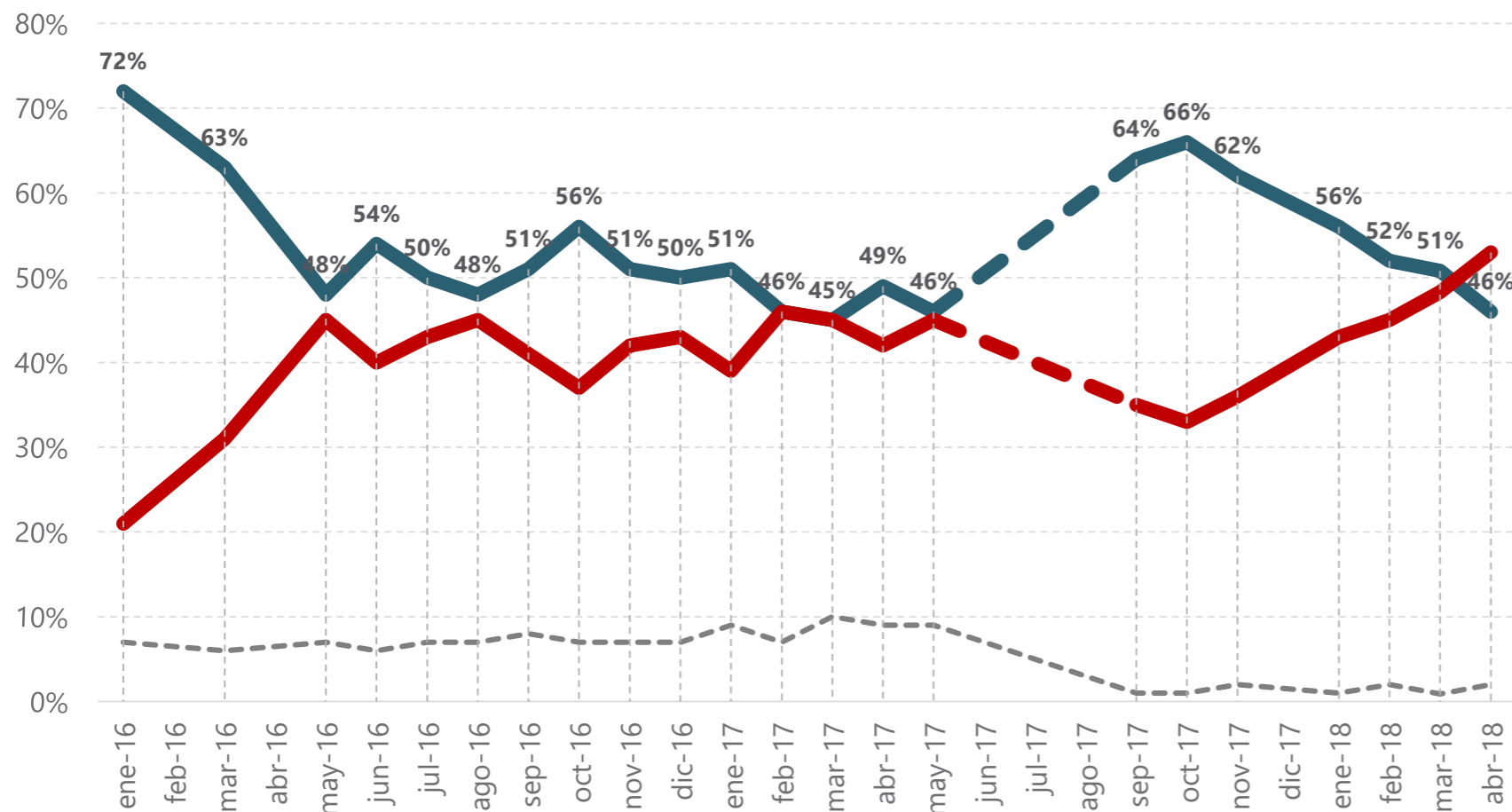
## Aprobación Presidencial

- Aprobación del presidente
- Aprobación según
  - Genero
  - Edad
  - NSE
  - Región
  - Orientación Política
- Evolución según NSE



# Aprobación del gobierno de Mauricio Macri

En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?  
 Serie de tiempo Aprueba (Aprueba mucho + Aprueba algo); Desaprueba (Desaprueba mucho + Desaprueba algo)

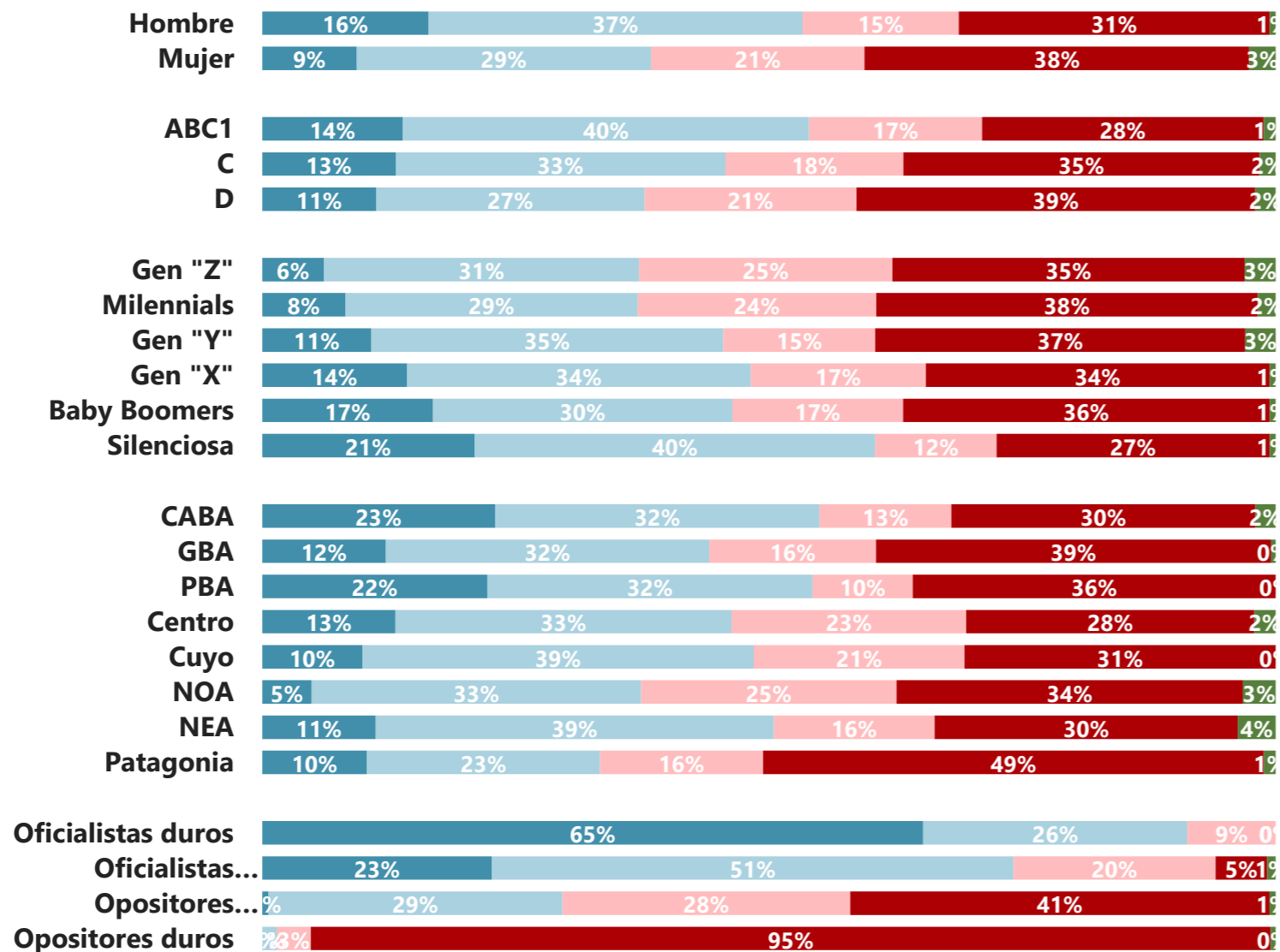


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Segmentación aprobación del gobierno

P5. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?



■ Apruebo mucho

■ apruebo algo

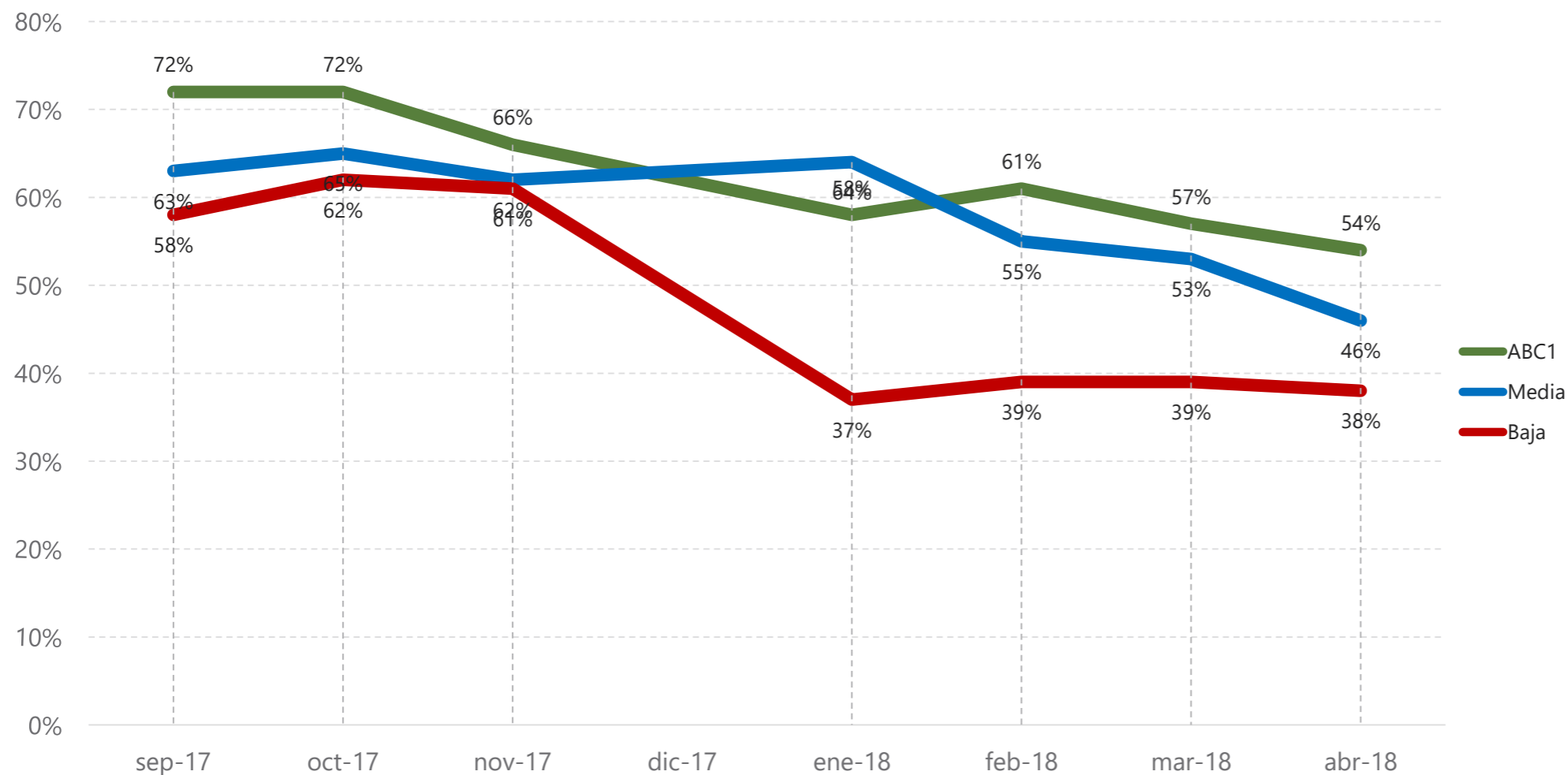
■ desapruebo algo

Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Evolución de la aprobación del gobierno según NSE

En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?  
Serie de tiempo Aprueba (Aprueba mucho + Aprueba algo)

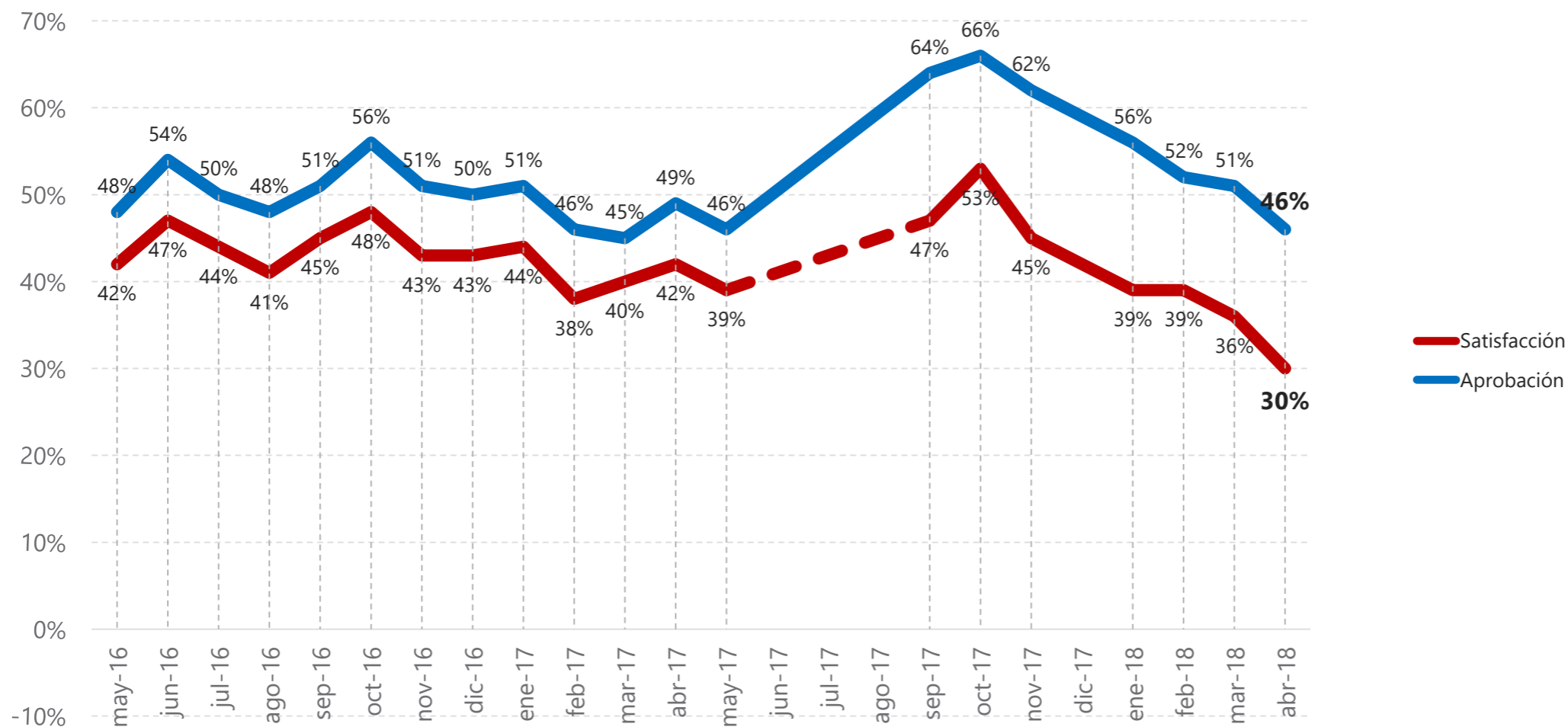




# Comparación satisfacción y aprobación

Serie de tiempo Aprobación: (Aprueba mucho + Aprueba algo)

Serie de tiempo Satisfacción: (Satisfecho + Muy satisfecho/a)





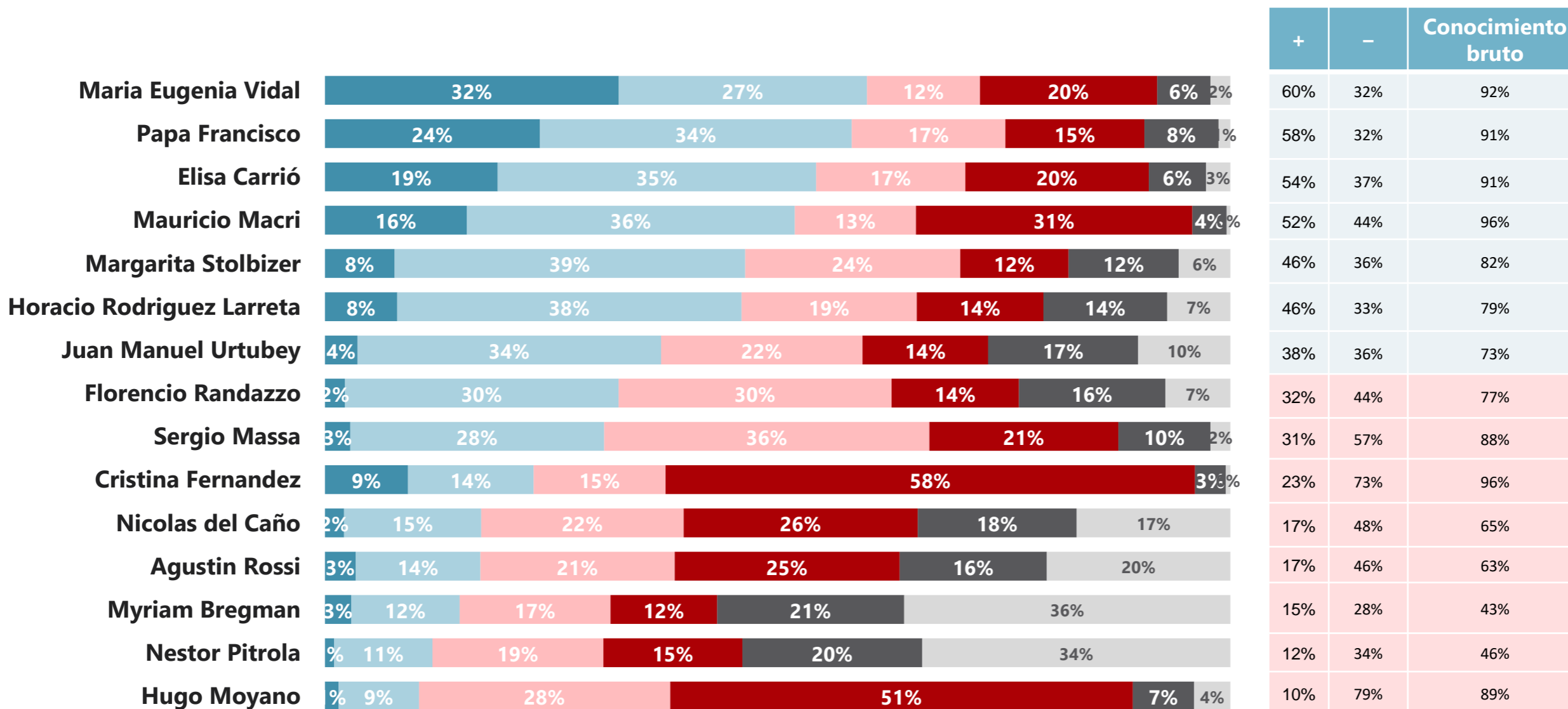
# Opinión Pública

## Dirigentes, ministros y gobernadores

- Opinión sobre principales dirigentes políticos
- Opinión sobre ministros
- Mapa de posicionamiento de ministros
- Opinión sobre gobernadores
- Mapa de posicionamiento de gobernadores

# Imagen bruta principales dirigentes políticos

P6. ¿Qué opinión tiene usted de los siguientes dirigentes políticos? Muy buena, buena, mala o muy mala

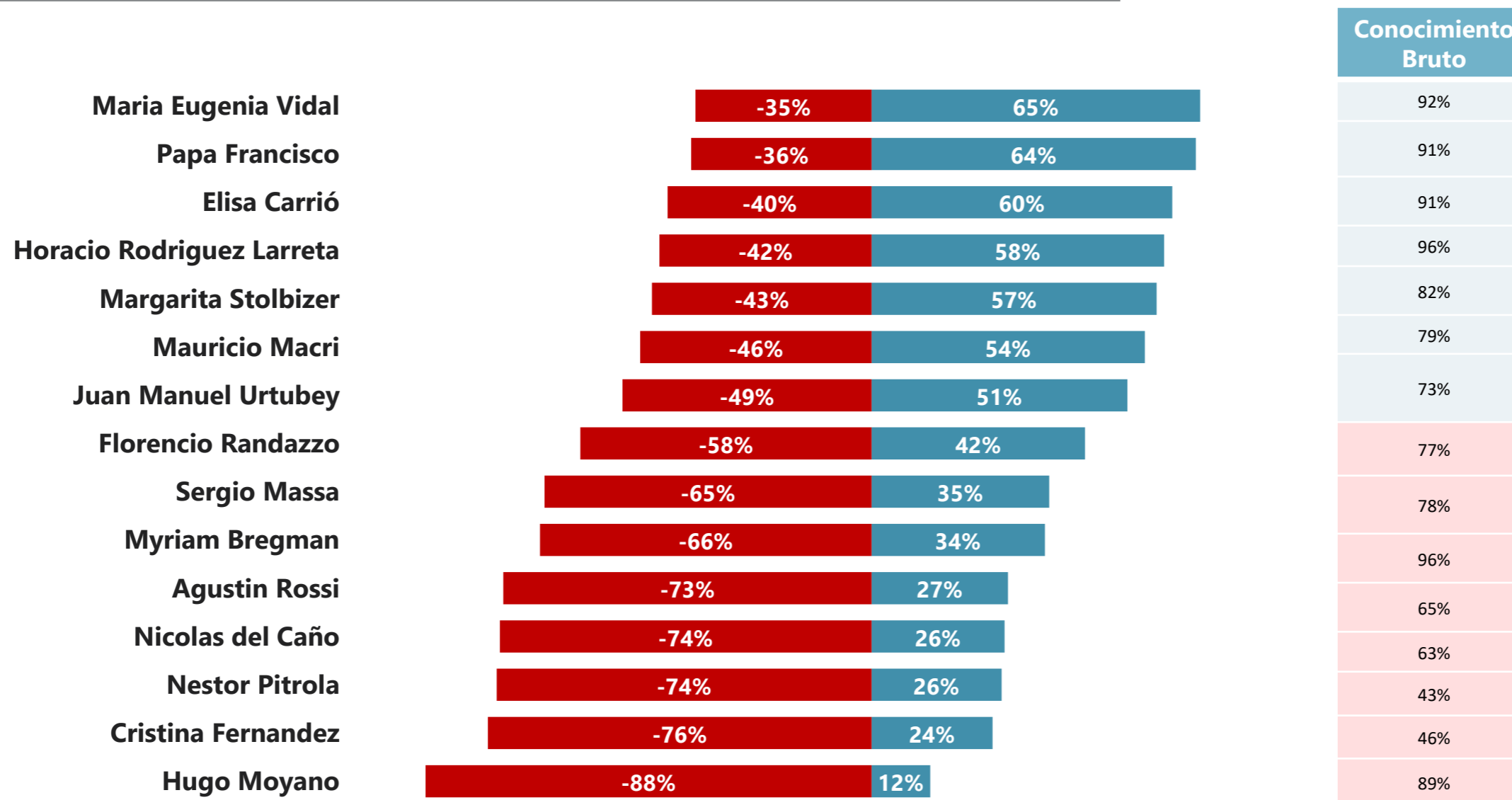


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Imagen neta de principales dirigentes

P6. ¿Qué opinión tiene usted de los siguientes dirigentes políticos? Muy buena, buena, mala o muy mala

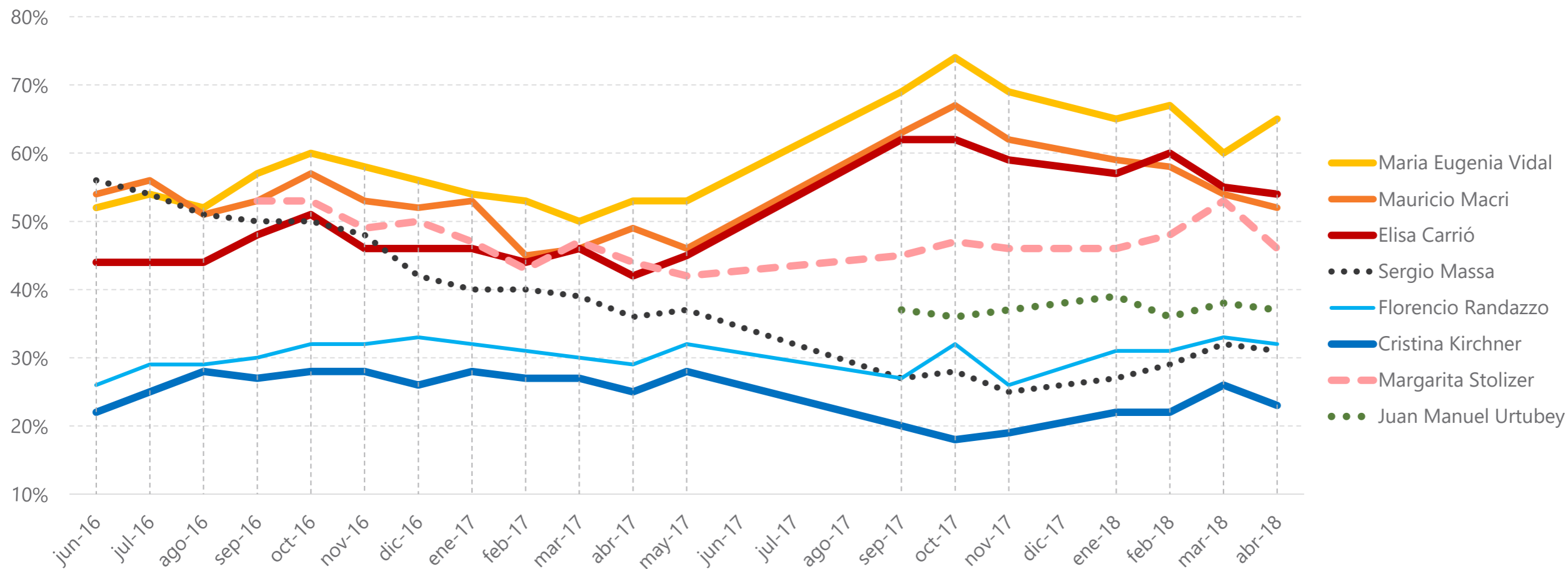


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Evolución imagen bruta de principales dirigentes

Evolución de opinión positiva bruta (Muy buena + Buena)

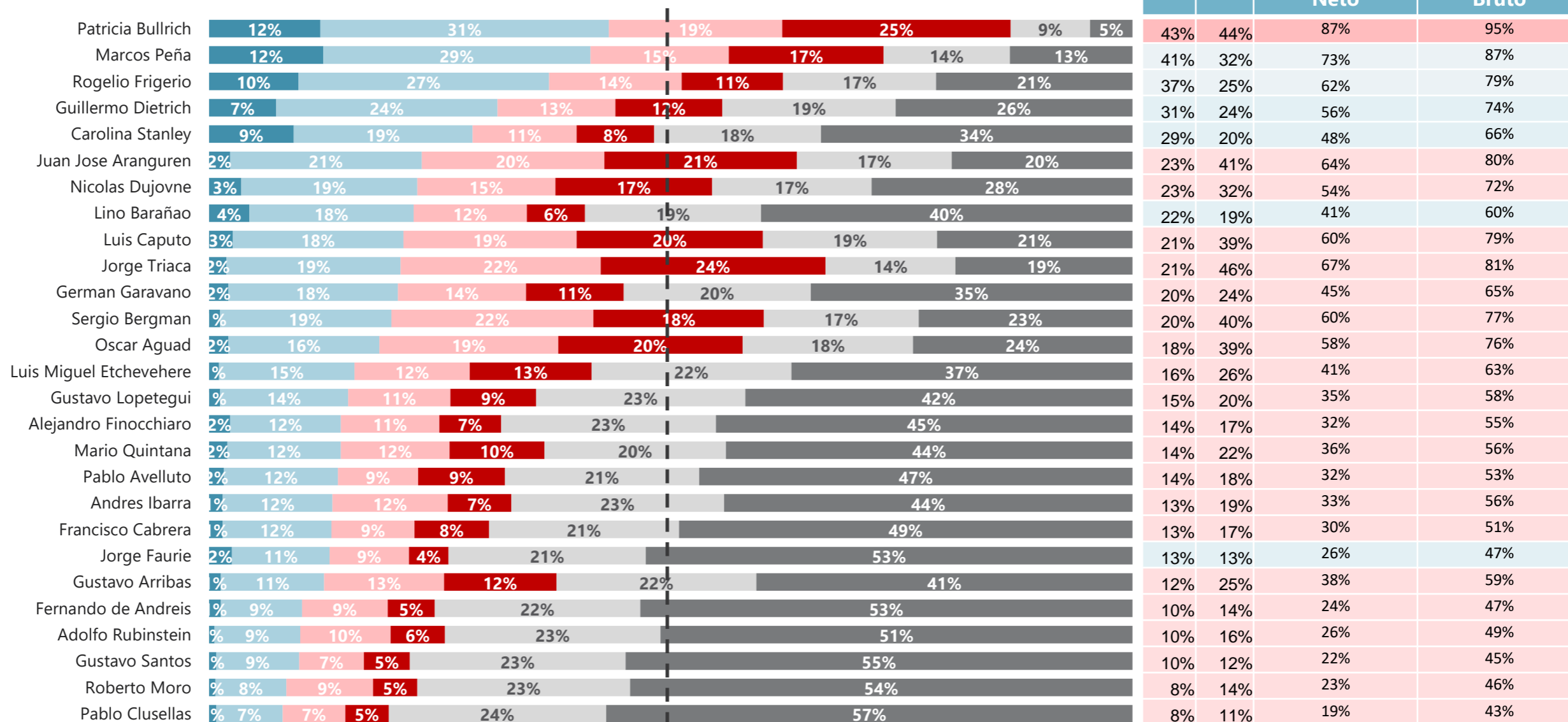


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Imagen bruta de ministros

P10. ¿Qué opinión tienes de los siguientes ministros del gobierno nacional? Muy buena, buena, mala o muy mala

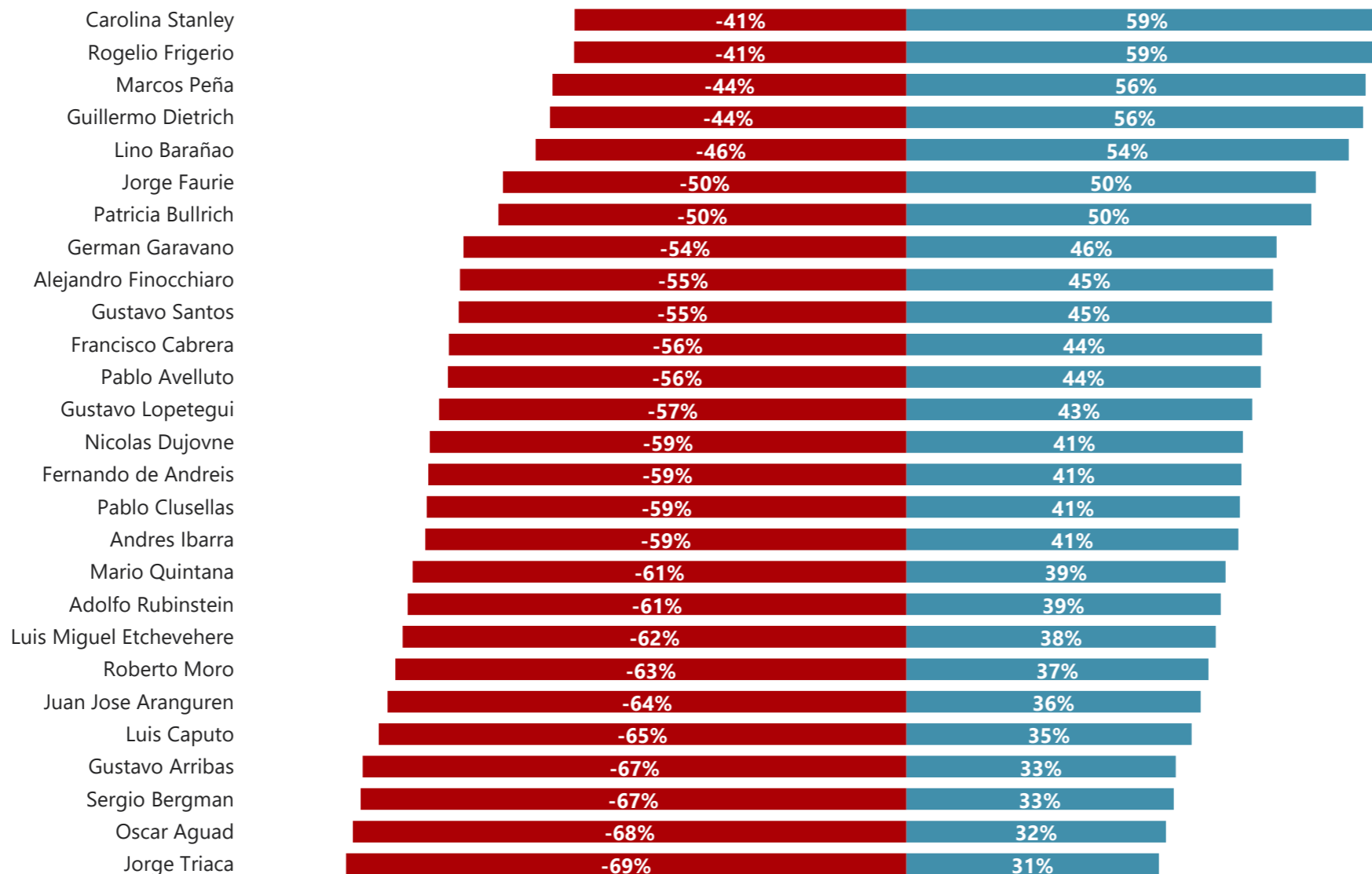


Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Imagen neta de ministros

Positiva Neta: opiniones positivas / total de opiniones positivas y negativas



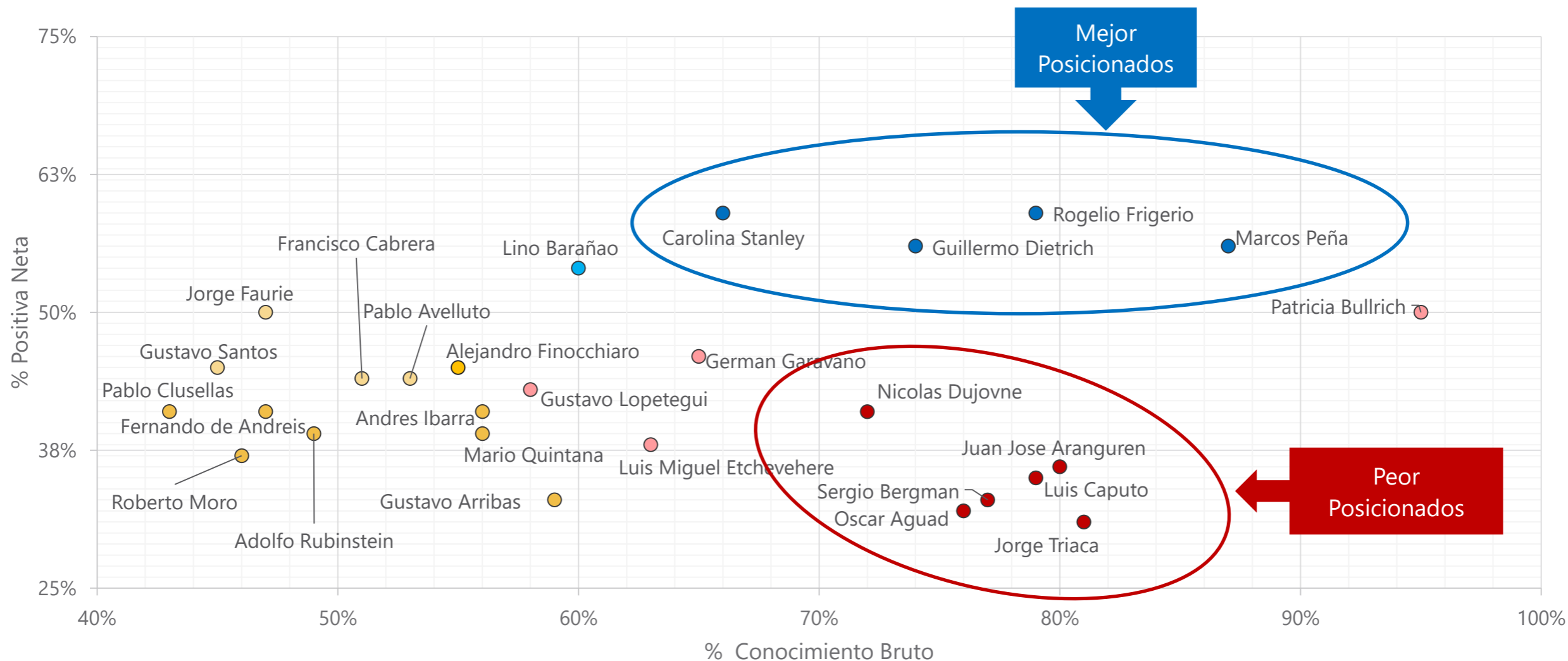
Conocimiento Neto	Conocimiento Bruto
48%	66%
62%	79%
73%	87%
56%	74%
41%	60%
26%	47%
87%	95%
45%	65%
32%	55%
22%	45%
30%	51%
32%	53%
36%	58%
55%	72%
25%	47%
20%	43%
33%	56%
36%	56%
26%	49%
42%	63%
23%	46%
64%	80%
60%	79%
38%	59%
60%	77%
58%	76%
67%	81%

Base: 1000 casos (Total), Abril 2018

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Posicionamiento de ministros

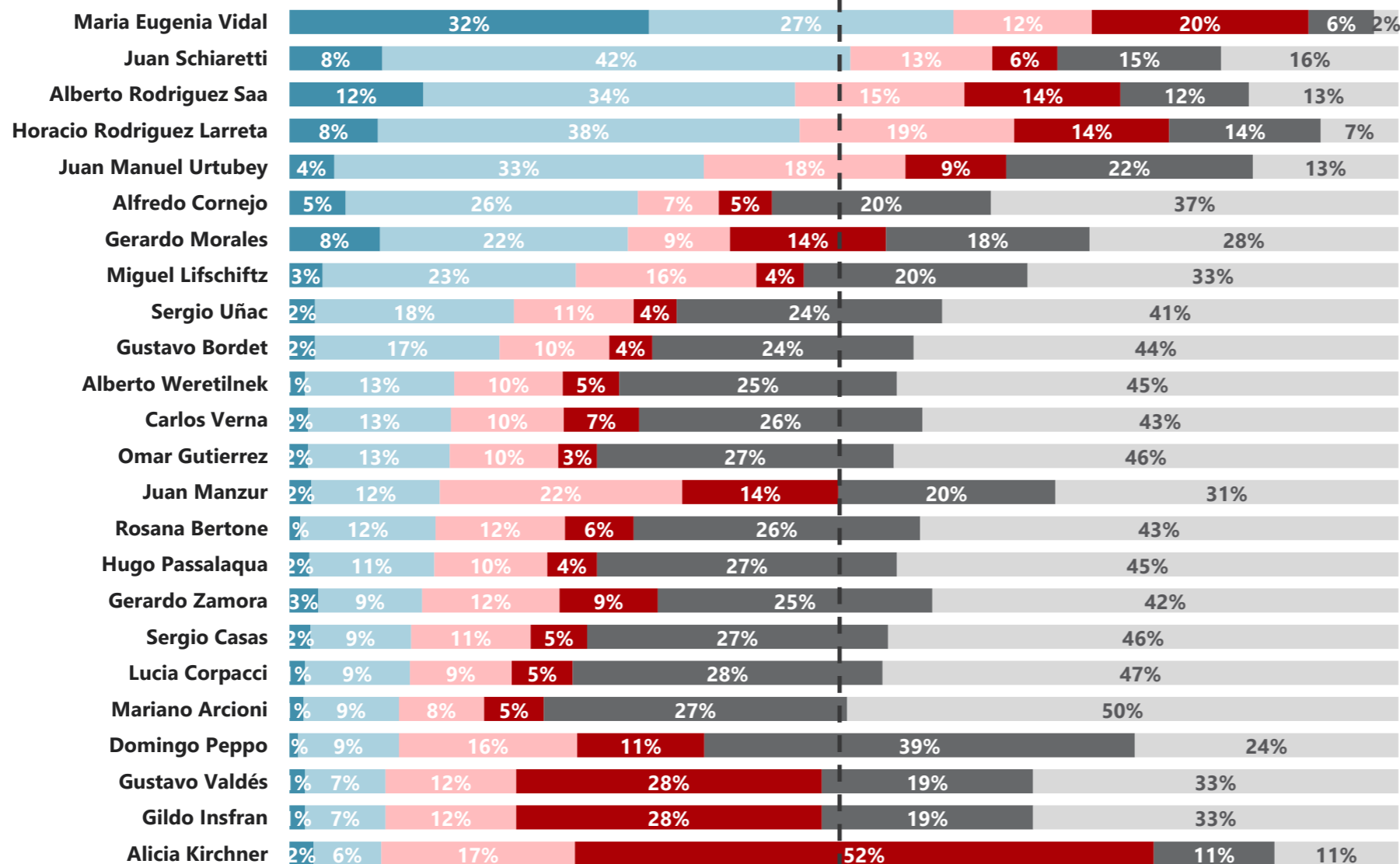
Imagen Positiva Neta y Conocimiento Bruto





# Imagen bruta de gobernadores

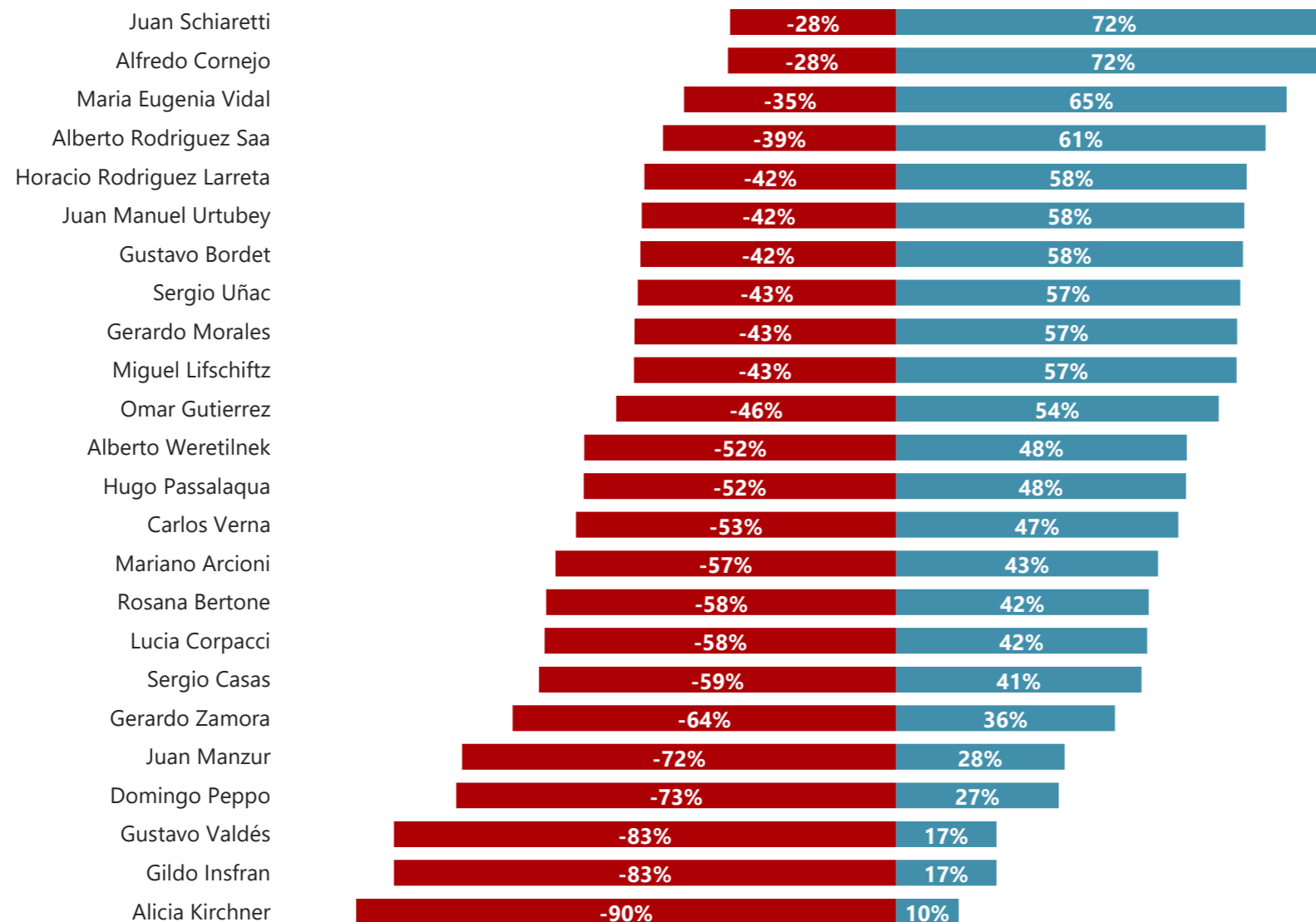
P10. ¿Qué opinión tienes de los siguientes gobernadores? Muy buena, buena, mala o muy mala



+	—	Conocimiento Neto	Conocimiento Bruto
60%	32%	92%	98%
51%	19%	69%	84%
46%	29%	75%	87%
46%	33%	79%	93%
37%	27%	64%	87%
31%	12%	44%	63%
31%	23%	54%	72%
26%	21%	46%	67%
20%	15%	35%	59%
19%	14%	33%	56%
15%	15%	30%	55%
15%	17%	32%	57%
14%	13%	28%	54%
14%	36%	50%	69%
13%	18%	31%	57%
13%	15%	28%	55%
12%	21%	33%	58%
11%	16%	27%	54%
11%	15%	26%	53%
10%	13%	23%	50%
10%	28%	37%	76%
9%	39%	48%	67%
9%	39%	48%	67%
8%	70%	78%	89%

# Imagen neta de gobernadores

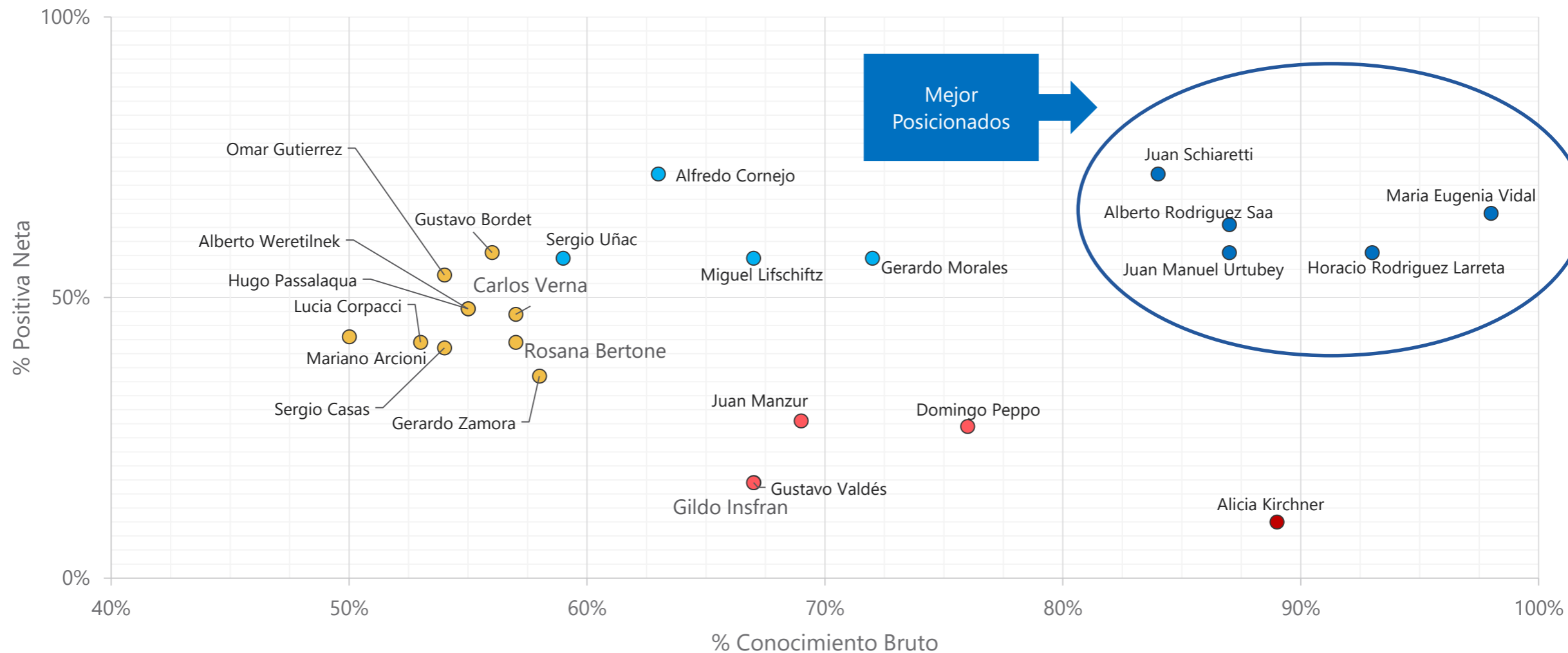
Positiva Neta: opiniones positivas / total de opiniones positivas y negativas



Conocimiento Neto	Conocimiento Bruto
69%	84%
43%	63%
91%	98%
75%	87%
79%	93%
64%	87%
33%	56%
35%	59%
53%	72%
46%	67%
28%	54%
29%	55%
27%	55%
32%	57%
23%	50%
31%	57%
24%	53%
27%	54%
33%	58%
50%	69%
37%	76%
48%	67%
48%	67%
77%	89%

# Posicionamiento de gobernadores

Imagen Positiva Neta y Conocimiento Bruto



# Opinión Pública

## Tendencias y coyuntura

- Opinión retrospectiva y prospectiva
- Opinión sobre Aborto
- Opinión sobre Intervención del PJ

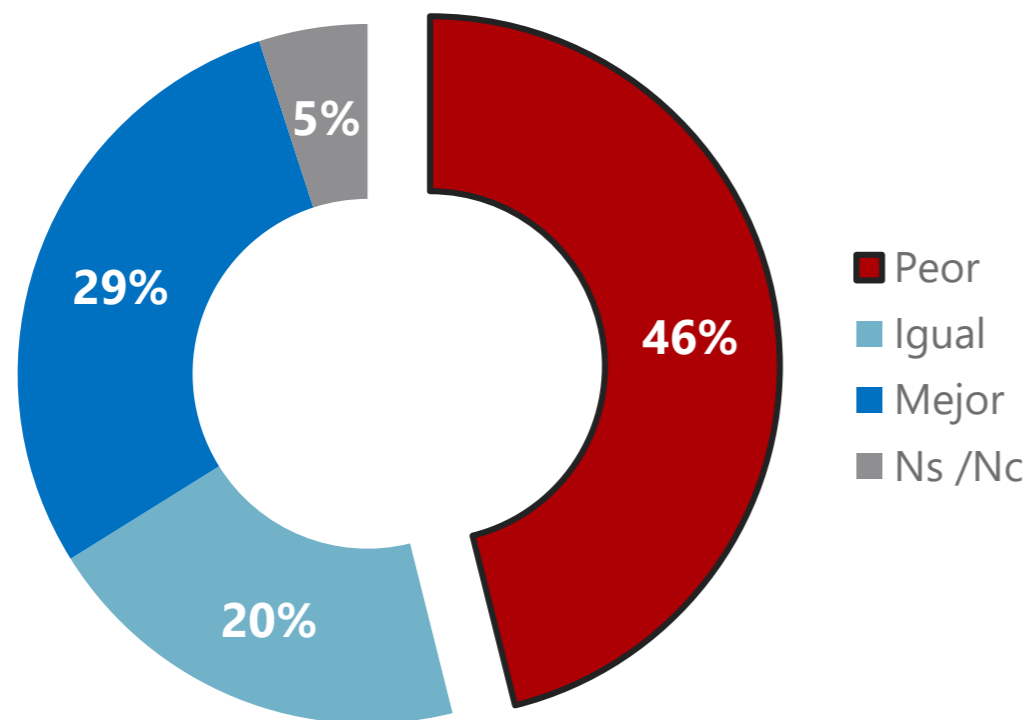


# Situación del país en retrospectiva y prospectiva

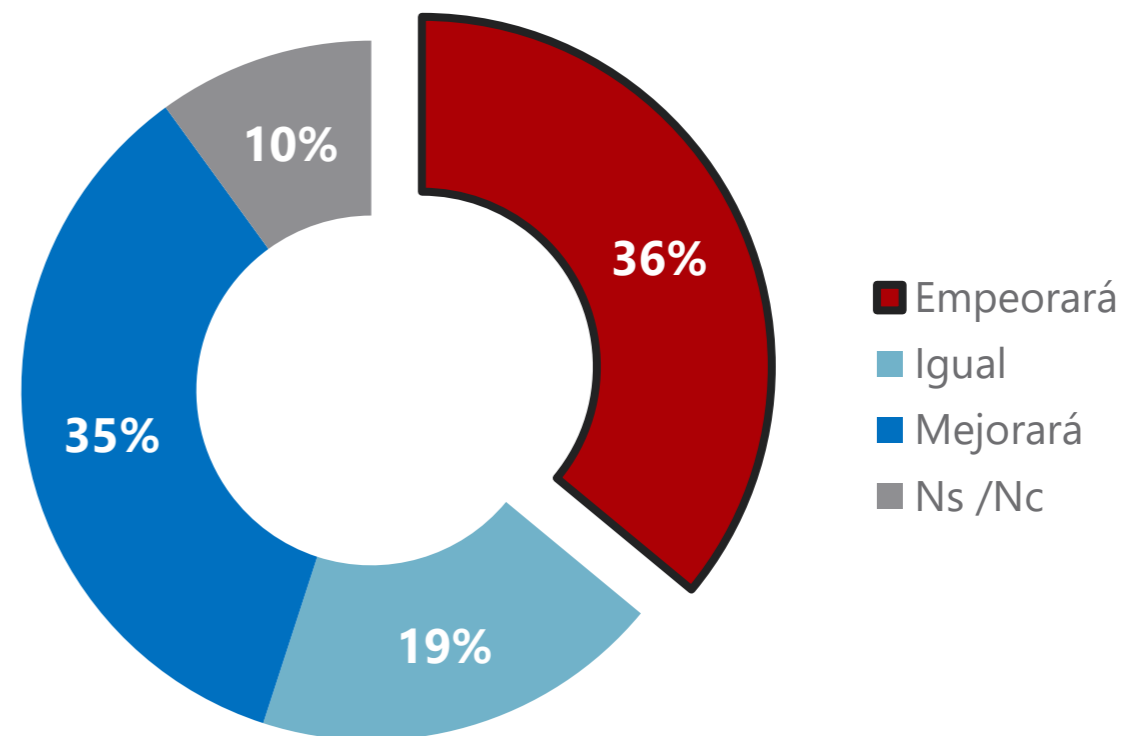
P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

Percepción Retrospectiva



Percepción Prospectiva

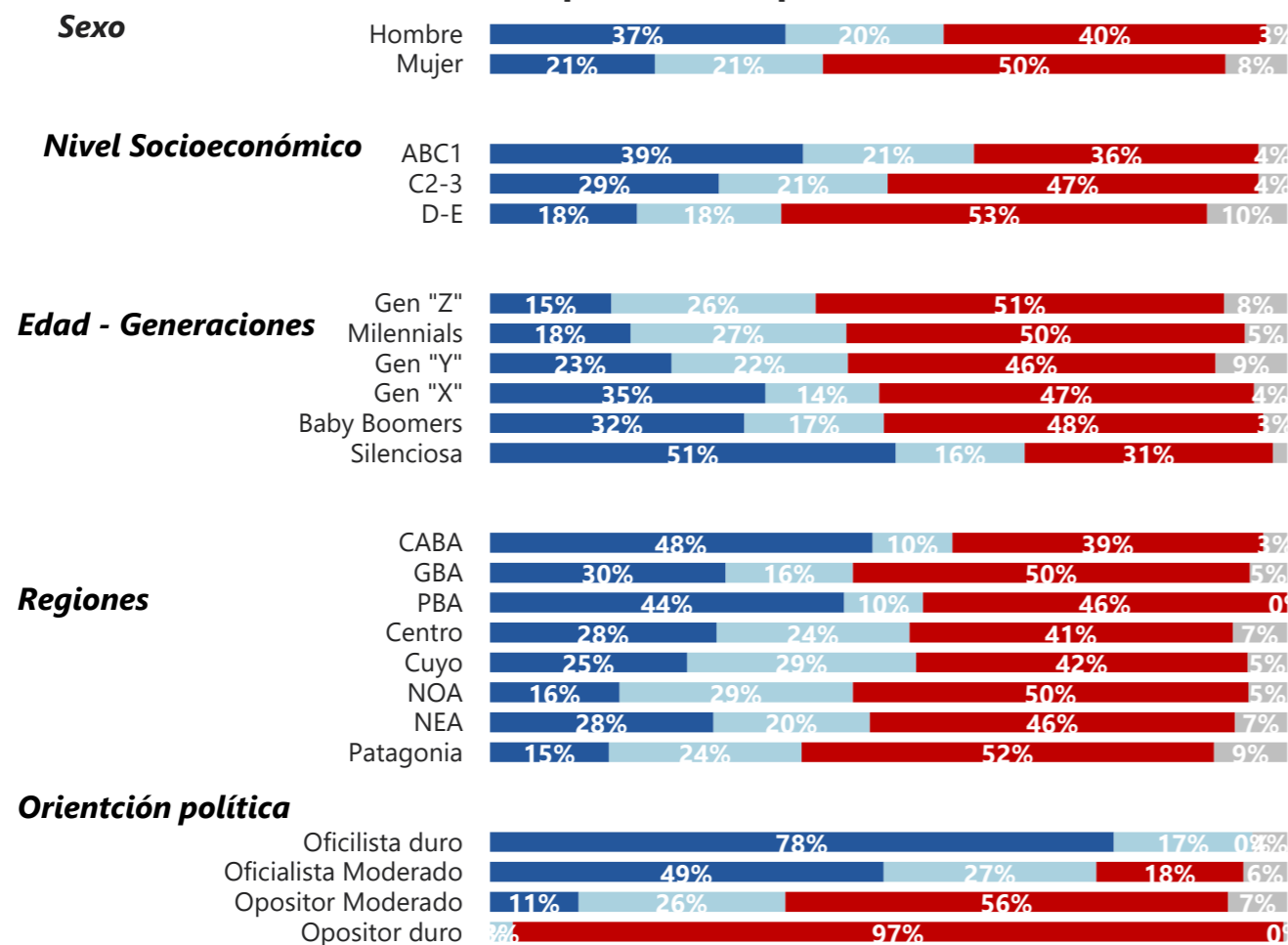


# Segmentación situación retrospectiva y prospectiva

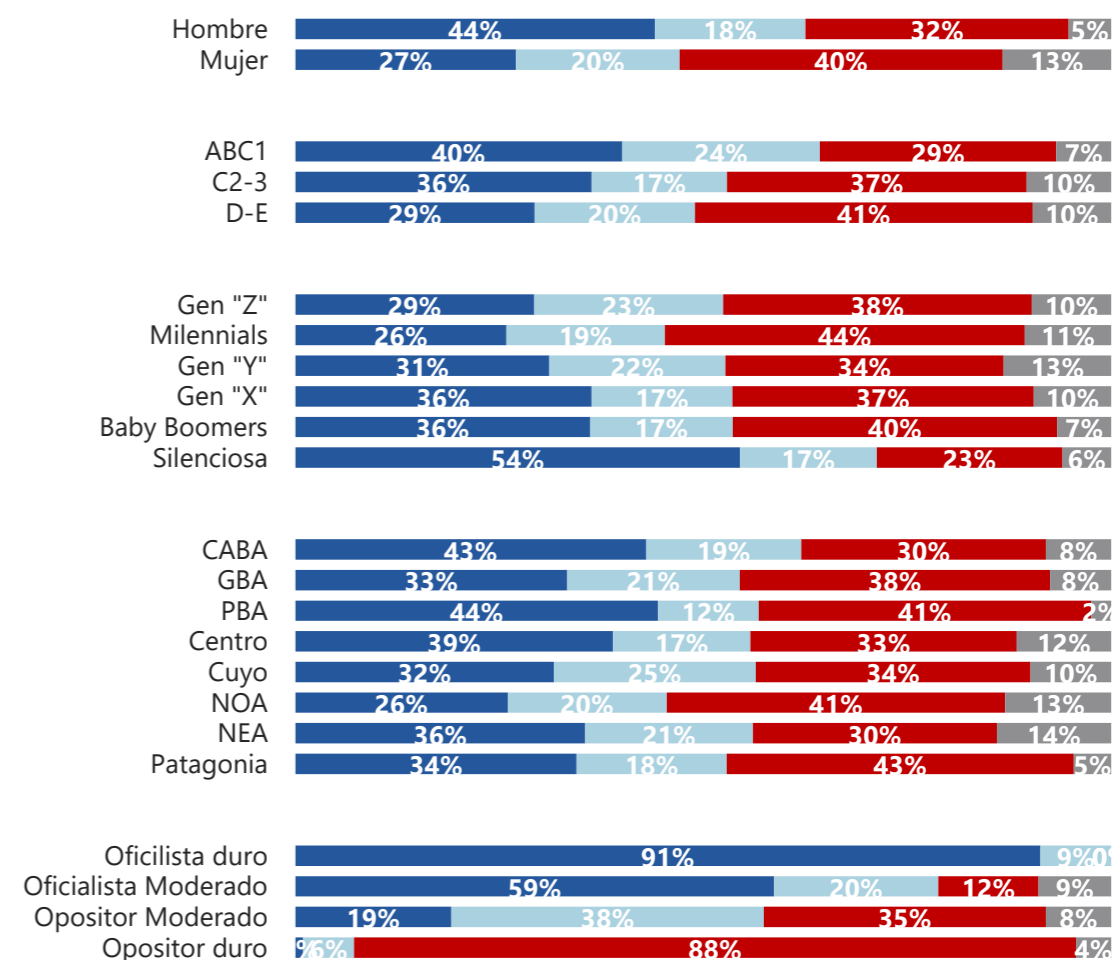
P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

## Percepción Retrospectiva



## Percepción Prospectiva



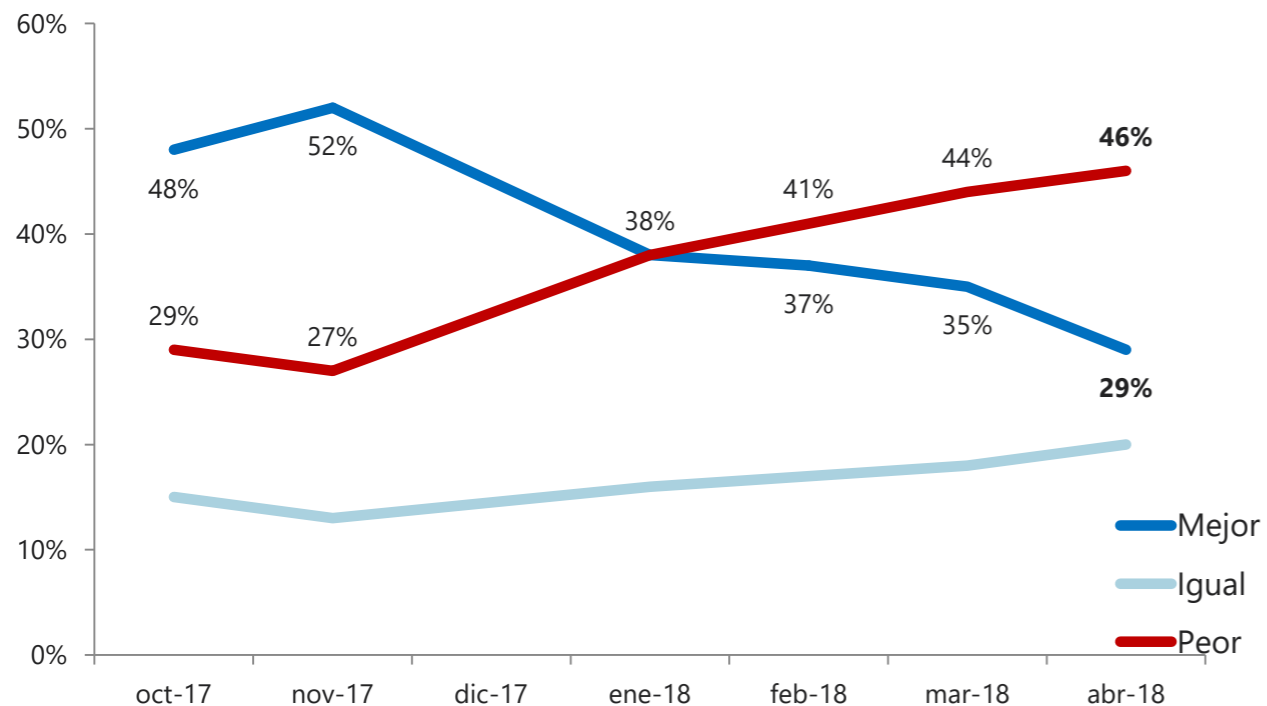
■ Mejor  
■ Igual  
■ Peor  
■ No sabe

# Evolución de la percepción retrospectiva y prospectiva

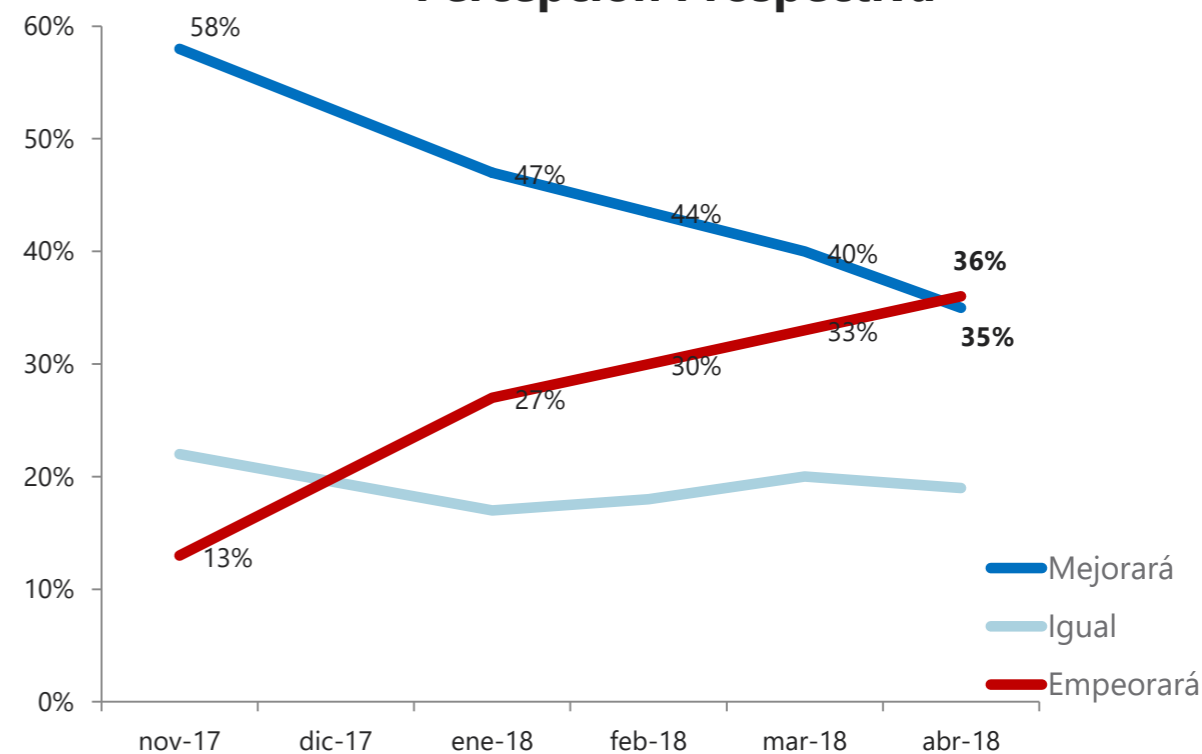
Retrospectiva: P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

Prospectiva: P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

## Percepción Retrospectiva

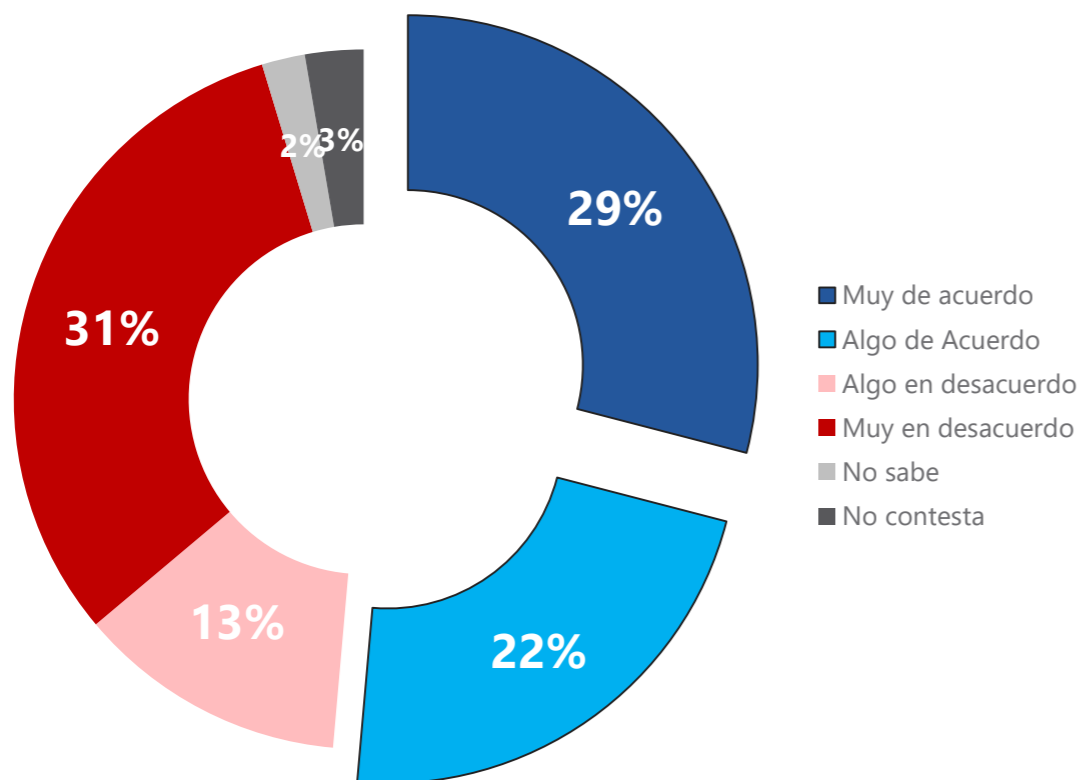


## Percepción Prospectiva

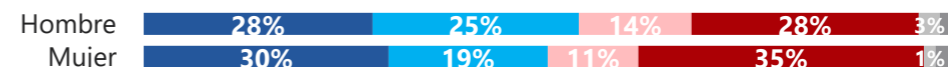


# Despenalización del aborto

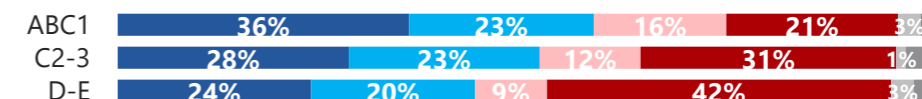
P11.4. ¿Podría decirnos cuán de acuerdo o desacuerdo está con el proyecto de ley de despenalización del aborto?



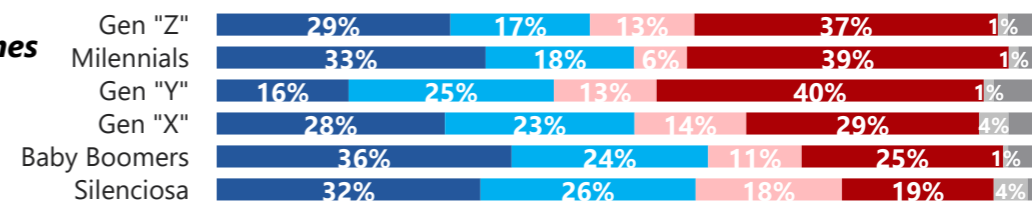
## Sexo



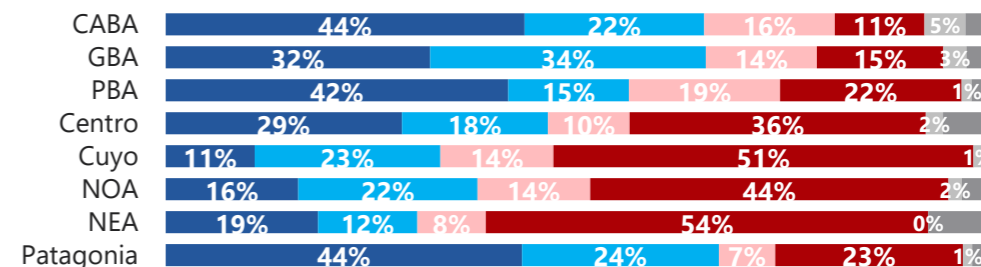
## Nivel Socioeconómico



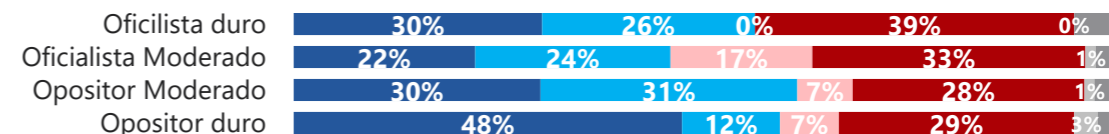
## Edad - Generaciones



## Regiones



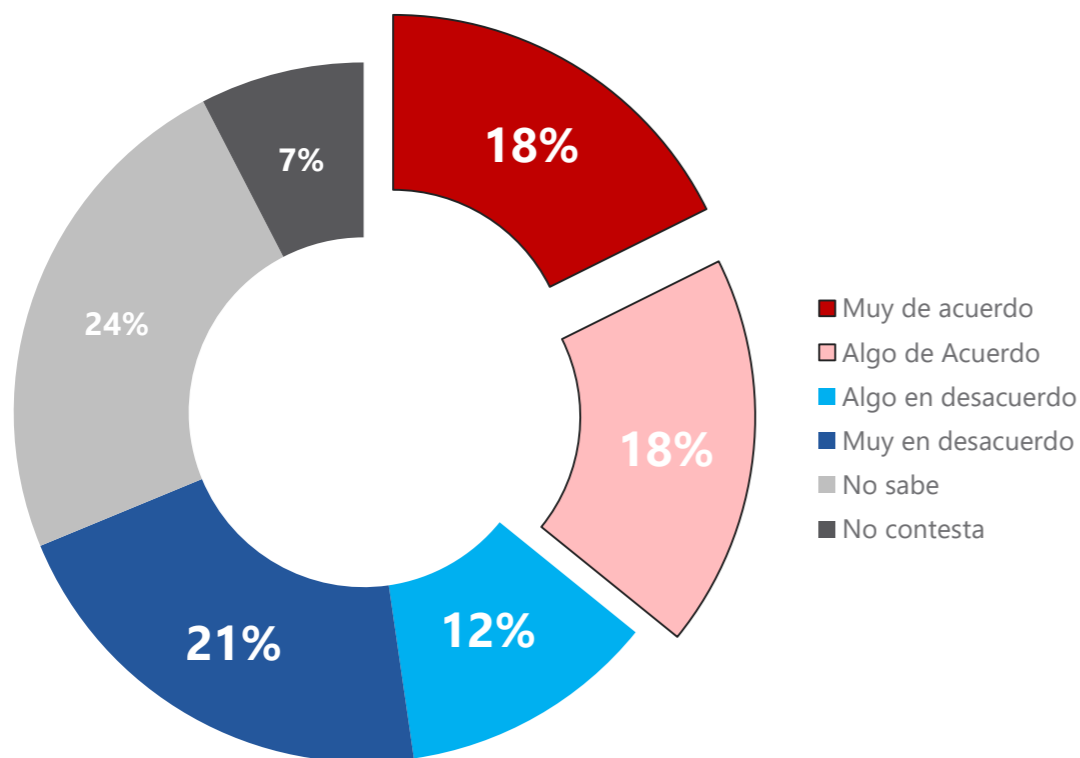
## Orientación política



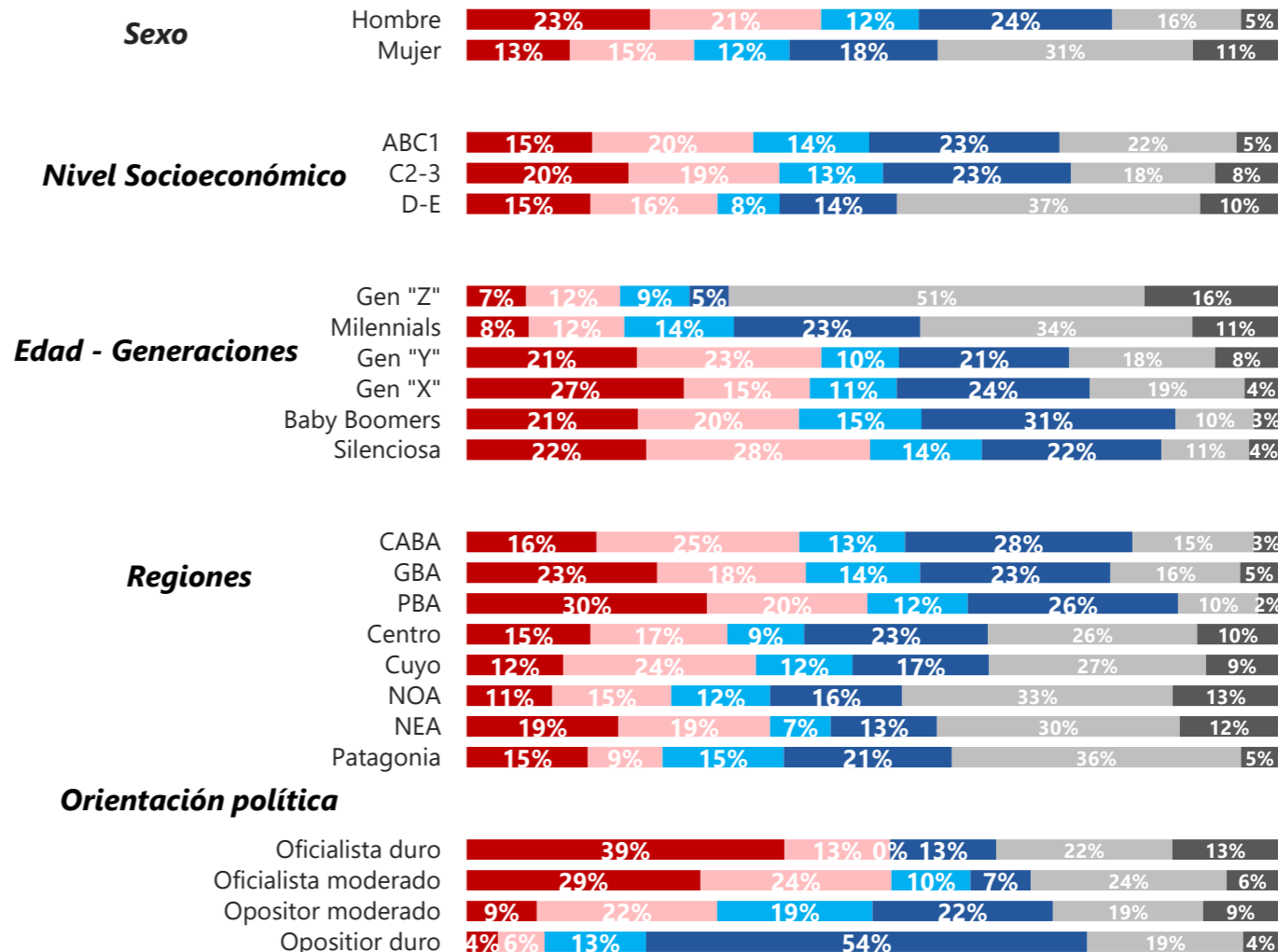


# Intervención de PJ

P11.9 ¿Podrías decirnos cuan de acuerdo o en desacuerdo estas con la intervención del Partidos Justicialista que ordenó la Jueza Servini de Cubría?



■ Muy de acuerdo  
■ Algo de Acuerdo  
■ Algo en desacuerdo  
■ Muy en desacuerdo  
■ No sabe  
■ No contesta



## Satisfacción

- Los resultados de la encuesta de satisfacción política y opinión pública del mes de Marzo mantienen la tendencia en caída de los indicadores de satisfacción, luego del repunte en la satisfacción con la marcha general de las cosas, experimentado en parte como efecto “luna de miel” posterior a las elecciones. La satisfacción con la marcha general de las cosas cae 23 puntos porcentuales desde el pico postelectoral, y se ubica en el valor más bajo histórico (30%), mientras que la insatisfacción sube a su máximo alcanzando un 68% de entrevistados que indican que están muy o algo insatisfechos. La satisfacción cae en todos los sectores sociales, aunque sigue manteniéndose el patrón de mayor satisfacción en los niveles socioeconómicos más altos.
- La satisfacción con el desempeño del poder ejecutivo cae del 50% al 29%. La insatisfacción con el desempeño de los otros poderes del estado sigue siendo elevada, y vuelve a crecer: la satisfacción con el desempeño de los diputados cae a 14% similar a la satisfacción con los senadores (15%). La evaluación del desempeño de la corte suprema, si bien históricamente es baja, se encuentra en 11%, el valor más bajo alcanzado. El reverso de estos resultados indica que la insatisfacción con el desempeño de los poderes es muy elevada. El caso más extremo es de la corte suprema, ya que el 85% está insatisfecho con su desempeño. El 81% está insatisfecho con el desempeño de los diputados, mientras que el 66% está insatisfecho con el ejecutivo.
- La satisfacción con las diferentes áreas de políticas públicas se mantiene en los valores del últimos mes, con algunas diferencias hacia abajo. Pero siguen siendo, Obras Públicas sigue siendo la política con la cual la población está mas satisfecha (52%), junto a exteriores (39%), modernización y transporte (38%). El dato a destacar es que en esta medición sólo obras públicas supera el 50% de satisfacción, mientras que las demás áreas de política pública no superan el 40%. La política con la que mayor insatisfacción se percibe es
- La aprobación del gobierno de Mauricio Macri en términos generales cae del 66% en la coyuntura electoral del mes de octubre a una aprobación de 46% este mes. La aprobación sigue cediendo y continua el la pérdida de peso del efecto “luna de miel” posterior a la elección de medio término. La satisfacción y la aprobación del gobierno es más alta a medida que aumenta el nivel socioeconómico, y aumenta la edad de los entrevistados. Las diferencias etarias son estadísticamente significativas con amplias variaciones en satisfacción. Por primera vez la desaprobación del gobierno llega a 53%, superan en 7 puntos a la aprobación.

## Opinión pública sobre líderes, ministros y gobernadores

- María Eugenia Vidal , Elisa Carrió y el presidente continúan siendo los políticos con mejor imagen del país aunque mantienen la pendiente descendente que inició hace unos meses. Desde el mismo punto de corte los políticos de la oposición vienen experimentando un lento y menos vertical aumento de la imagen positiva. Juan Manuel Urtubey, Sergio Massa, Florencio Randazzo y la misma Cristina Fernandez han experimentado una mejora en su posicionamiento.
- Los ministro mejor posicionados (i. e. muy conocidos y con imagen positiva neta superior a 50%) son Rogelio Frigerio, Marcos Peña, Guillermo Dietrich. Carolina Stanley y Lino Barañao también destacan entre los ministros que tienen una imagen positiva favorable, pero éste ultimo a diferencia de los anteriores es menos conocido. Patricia Bullrich, que hasta la medición anterior se encontraba en ese conjunto de ministros, experimenta un aumento de su imagen negativa que la desplaza del grupo de los mejores posicionados.
- Los ministros con peor posicionamiento siguen siendo Jorge Triacca, Sergio Bergman, Juan José Aranguren, Luis Caputo y Oscar Aguad. El resto de los ministros tiene imagen negativa, pero a favor de ellos no son conocidos o son poco conocidos. En el caso de Nicolás Dujovne en febrero pasado se colocaba en el núcleo de los ministros mejor posicionados. En el ultimo mes (marzo) experimentó un aumento de la proporción de opiniones negativas en relación a las opiniones positiva que su persona despertaba, y este mes ya se ubica en el grupo de los ministros con peor posicionamiento. Con el aumento de conocimiento, los ministros German Garavano, Luis Miguel Etchevere y Gustavo Lopetegui parecen tendencialmente a sumarse a este grupo.
- Los gobernadores tienen niveles de conocimiento variables. Los más conocidos con mejor imagen neta, son Juan Schiaretti, Maria Eugenia Vidal, Alberto Rodriguez Saa, Juan Manuel Urtubey y Horacio Rodriguez Larreta. La gobernadora con alto nivel de conocimiento y muy mala imagen es Alicia Kirchner. Los gobernadores Gerardo Morales, Alfredo Cornejo, Miguel Liftchift y Sergio Uñac tienen una buena proyección, aunque aun no tienen un alto nivel de conocimiento en la opinión pública. En contraste, los gobernadores Juan Manzur, Gildo Insfran y Domingo Peppo tienen una imagen negativa pero con bajos niveles de conocimiento a nivel nacional. El resto se mantiene con baja exposición nacional.

## Perspectivas y coyuntura

- Por último, las perspectivas retrospectivas (i.e. como perciben la situación del país desde que asumió Mauricio Macri hasta el presente) continúan en caída. El 46% considera que las cosas empeoraron mientras que el 29% considera que han mejorado desde que asumió el presidente. Desde hace cuatro meses que la relación se invirtió, y la brecha se sigue ampliando, predominando las percepciones negativas sobre las positivas, tendencia que al parecer va en un aumento.
- Prospectivamente, el 35% considera que la situación mejorará en un año, lo que implica una caída de 23 puntos con relación al mes de octubre. El 36% considera que empeorará. La tendencia en caída de las percepciones prospectivas positivas, este mes finalmente cayeron por debajo de las negativas. Se puede apreciar que la brecha entre las expectativas positivas y negativas tiende a empeorar en la serie de tiempo.
- Los hombres son más optimistas que las mujeres. Las clases altas tienen una percepción más positiva que las clases medias y los sectores bajos. A medida que las personas son más jóvenes tienden a tener una percepción más negativa tanto retrospectiva como prospectivamente. Y, desde luego, los oficialistas son más optimistas que los opositores en proporciones contrastantes.
- Entre otras cuestiones, los dos temas de coyuntura que indagamos, el aborto y la intervención del PJ muestran perfiles muy marcados. En general, el 51% de los entrevistados está a favor de la despenalización del aborto, mientras un 44% está en contra, manteniéndose similar al mes anterior. Estas opiniones son diferentes según los segmentos. Las mujeres se manifiestan más a favor que los hombres, del mismo modo los sectores ABC1 en comparación con otros sectores, así como las regiones metropolitanas y la Patagonia, teniendo un mayor rechazo en el resto del interior del país. Ahora bien, se percibe un cambio en relación al mes anterior en las opiniones según la orientación política. El patrón oficialismo-contrario a la despenalización y opositor-pro despenalización se rompe..
- Respecto de la intervención del PJ, el 36% de los entrevistados dice estar a favor, mientras que el 33% en contra. Un 24% no sabe que opinar al respecto. Los sectores socioeconómicos más altos están más a favor que los más bajos; los mayores más a favor que los jóvenes, y los oficialistas están más a favor que los opositores.

# #ESPOP: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

**Abril 2018**

Director de la Encuesta

**Dr. Diego Reynoso**

☎ 54 11 6783 7592

✉ [dreynoso@udesa.edu.ar](mailto:dreynoso@udesa.edu.ar)

Asistentes:

Sol Zoe Nottage

Micaela Escalona Bianchi