

# #ESPOP



## Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

**Septiembre-Octubre 2018**

Trabajo mensual de medición de satisfacción política, desde mayo de 2016 hasta la fecha.

Ola de Septiembre-Octubre realizada entre el 24 de septiembre al 5 de Octubre de 2018

# Metodología

- Estos son hallazgos de la encuesta de satisfacción política y opinión pública de la Universidad de San Andrés. En total fueron realizadas 1001 entrevistas entre el 24 de septiembre al 5 de octubre de 2018 a adultos de 18-64 años conectados a internet, en Argentina.
- La encuesta se realiza en 23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires vía el Panel online de Netquest. La muestra es proporcional al tamaño de las provincias (con algunos ajustes para garantizar base de lectura) y representativa a nivel de las regiones. Las provincias fueron agrupadas en 5 regiones: NOA, NEA, Cuyo, Centro, Patagonia, y Buenos Aires dividida a su vez en CABA, GBA e interior de la Provincia de Buenos Aires. Se aplicaron cuotas de sexo, edad y nivel socioeconómico.
- La encuesta versa sobre satisfacción con el desempeño de los poderes políticos y las políticas públicas y sobre la opinión respecto de los principales líderes políticos nacionales, grupos y sectores, ministros y gobernadores. Algunas preguntas siguen una serie de tiempo basada en la encuesta de Indicadores de Satisfacción Política Institucional (ISPI) realizada por la Universidad de San Andrés e Ipsos de Marzo de 2016 a Mayo de 2017. En la presente investigación se modificaron las escalas numéricas de satisfacción y opinión (antes de 1-10) por escalas ordinales de 4 categorías (dos positivas y dos negativas). Los valores de las series de tiempo fueron recategorizados para ser comparables con las nuevas mediciones.
- Cuando los resultados no sumen 100, eso puede deberse a redondeos computacionales,, respuestas múltiples o la exclusión de los que no saben o no contestan. En algunos resultados se indica si fueron ponderados siguiendo algún criterio.
- Todas las encuestas están sujetas a otras fuentes de error adicionales a los errores muestrales, tales como errores de cobertura o medición. La precisión de esta encuesta online se estima mediante el cálculo de intervalos de credibilidad bayesianos. Usando una aproximación simple del posterior en una distribución normal, el intervalo de credibilidad del 95% está dado por, aproximadamente:  $\hat{y} + \frac{1}{\sqrt{n}}$ , de lo que se deduce que para una encuesta de 1000 casos es de aproximadamente +/- 3.5 puntos porcentuales

# Composición de la Muestra



|        | Parametro | Muestra |
|--------|-----------|---------|
| CABA   | 7%        | 10%     |
| GBA    | 25%       | 22.5%   |
| PBA    | 14%       | 7.7%    |
| Centro | 19%       | 19%     |
| Cuyo   | 8%        | 10%     |
| NOA    | 12%       | 11.9%   |
| NEA    | 9%        | 10.6%   |
| PAT    | 6%        | 8.4%    |

|      | Parametro | Muestra |
|------|-----------|---------|
| ABC1 | 5%        | 25.2%   |
| C2   | 15%       | 25.1%   |
| C3   | 25%       | 24.9%   |
| D1   | 36%       | 16.1%   |
| D2   | 19%       | 8.7%    |

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| Hombres | 49% | 49.7% |
| Mujeres | 51% | 50.3% |

|       |    |       |
|-------|----|-------|
| 18-24 | -- | 16.8% |
| 25-34 | -- | 17.1% |
| 35-44 | -- | 17.2% |
| 45-54 | -- | 16.9% |
| 55-64 | -- | 16.8% |
| 65 +  | -- | 15.3% |

# Satisfacción Política

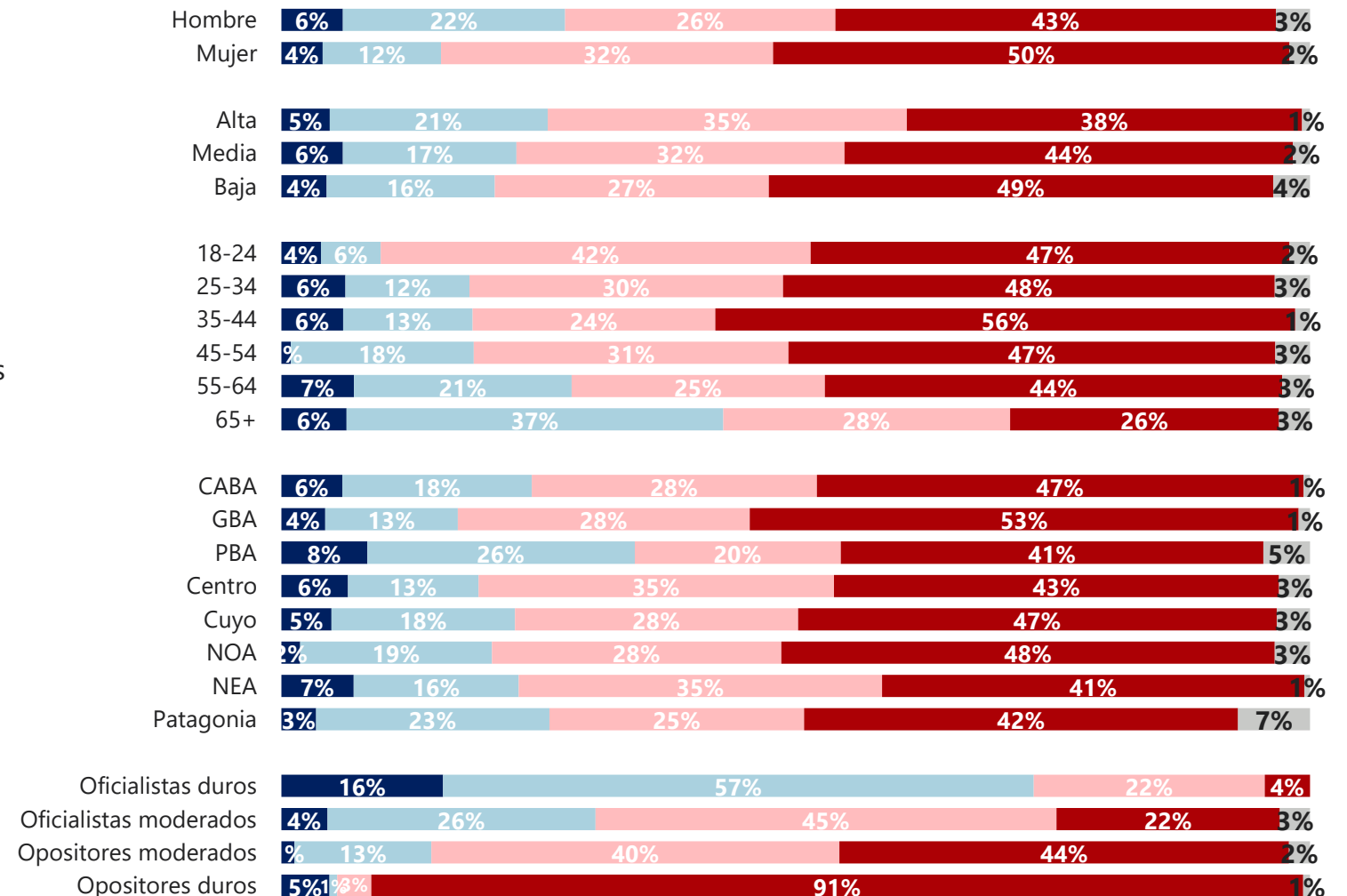
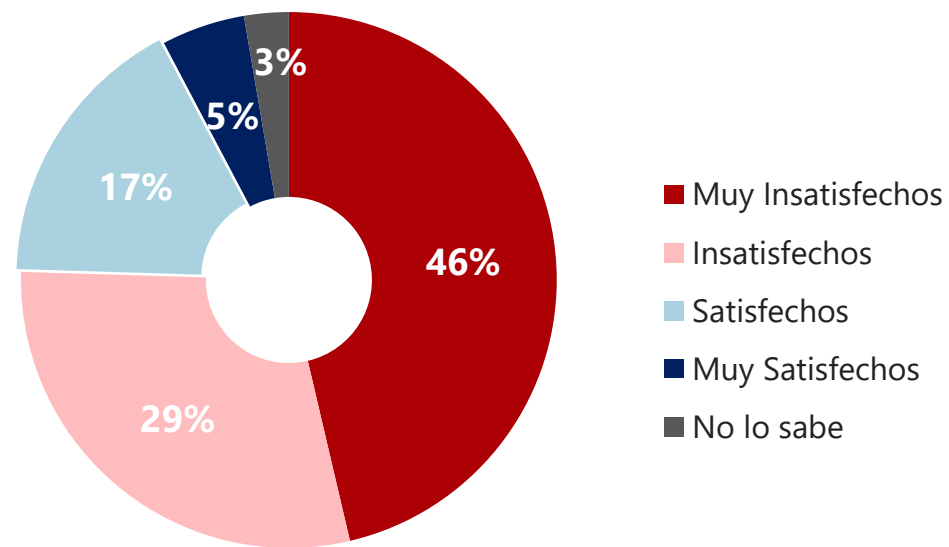
## Satisfacción con los poderes

- Satisfacción con la marcha general de las cosas
- Satisfacción con el desempeño de
  - Ejecutivo
  - Senado
  - Diputados
  - Corte Suprema



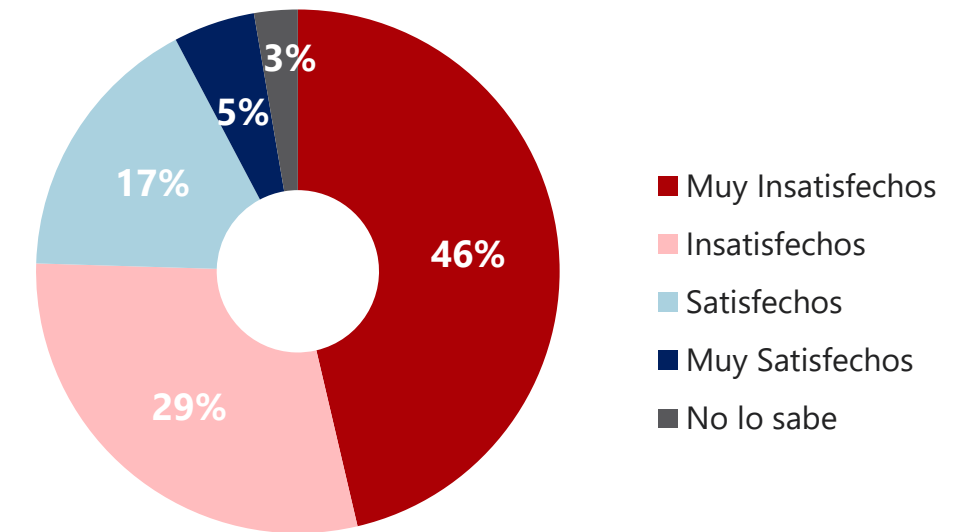
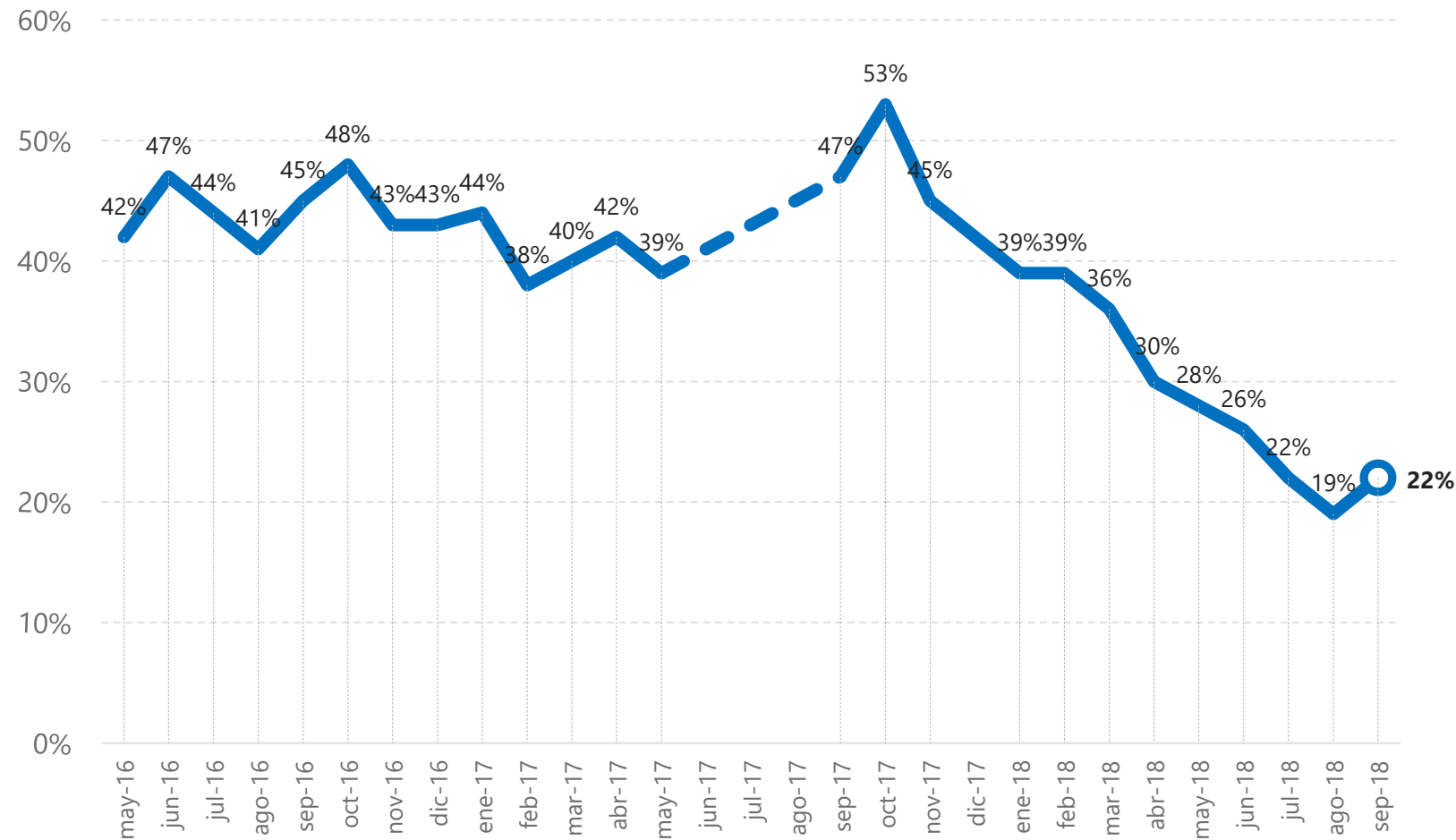
# Satisfacción con la marcha general de las cosas

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
 Por favor utilice una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a"



# Evolución de la satisfacción con la marcha general

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Satisfacción: (Satisfecho + Muy satisfecho/a)

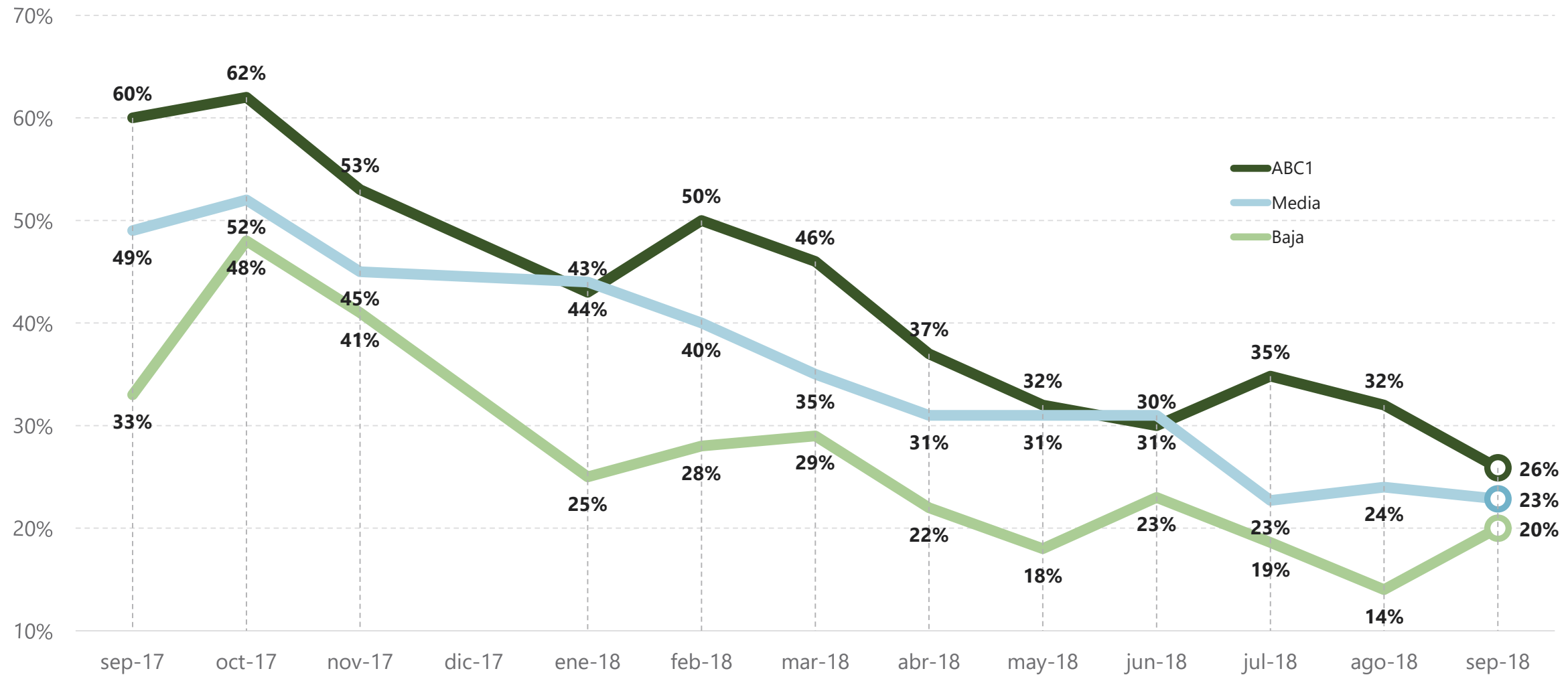


Base: 1001 casos (Total), Septiembre- Octubre 2018 (Datos Ponderados según NSE)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

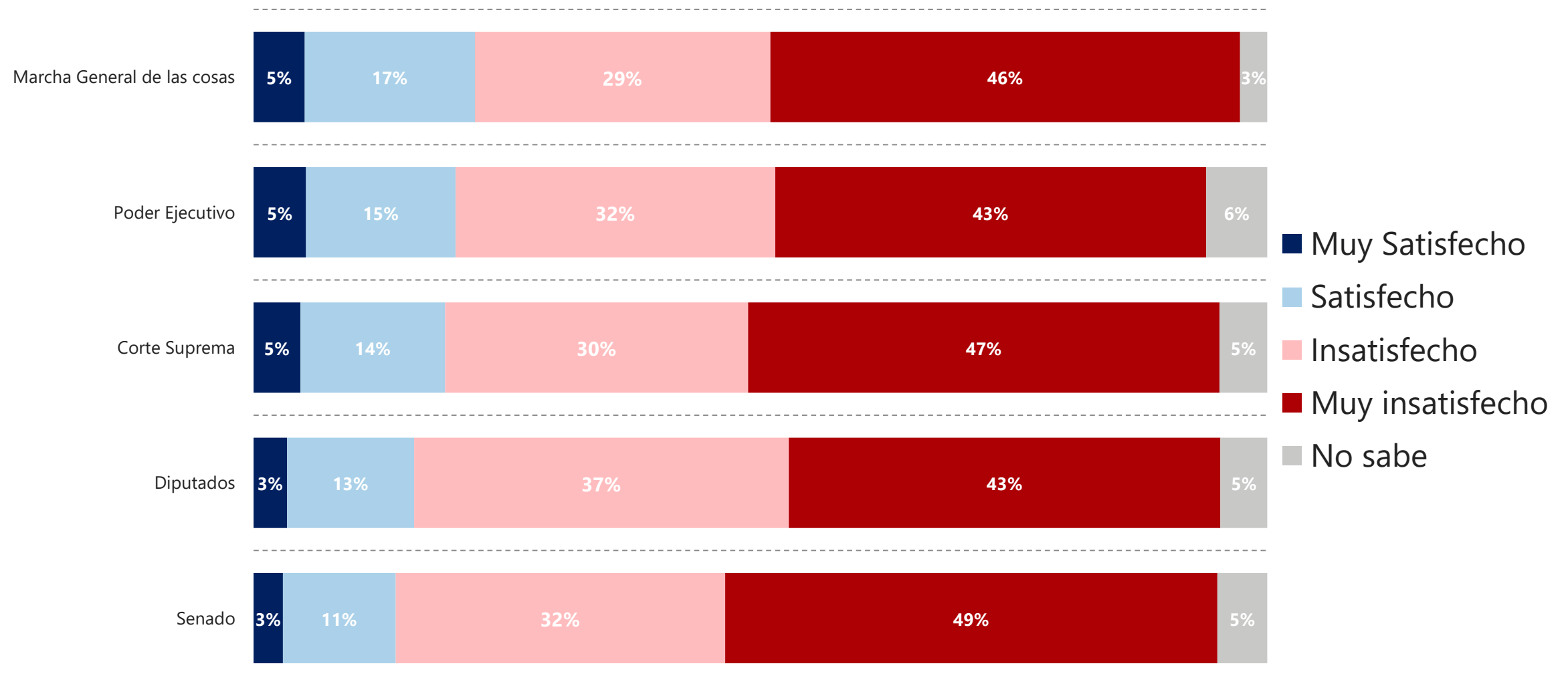
# Evolución de la satisfacción según NSE

P1. ¿Cuál diría usted que es su nivel de satisfacción con cómo marchan las cosas en el país?  
Satisfacción: (Satisfecho + Muy satisfecho/a)



# Satisfacción con el desempeño de poderes

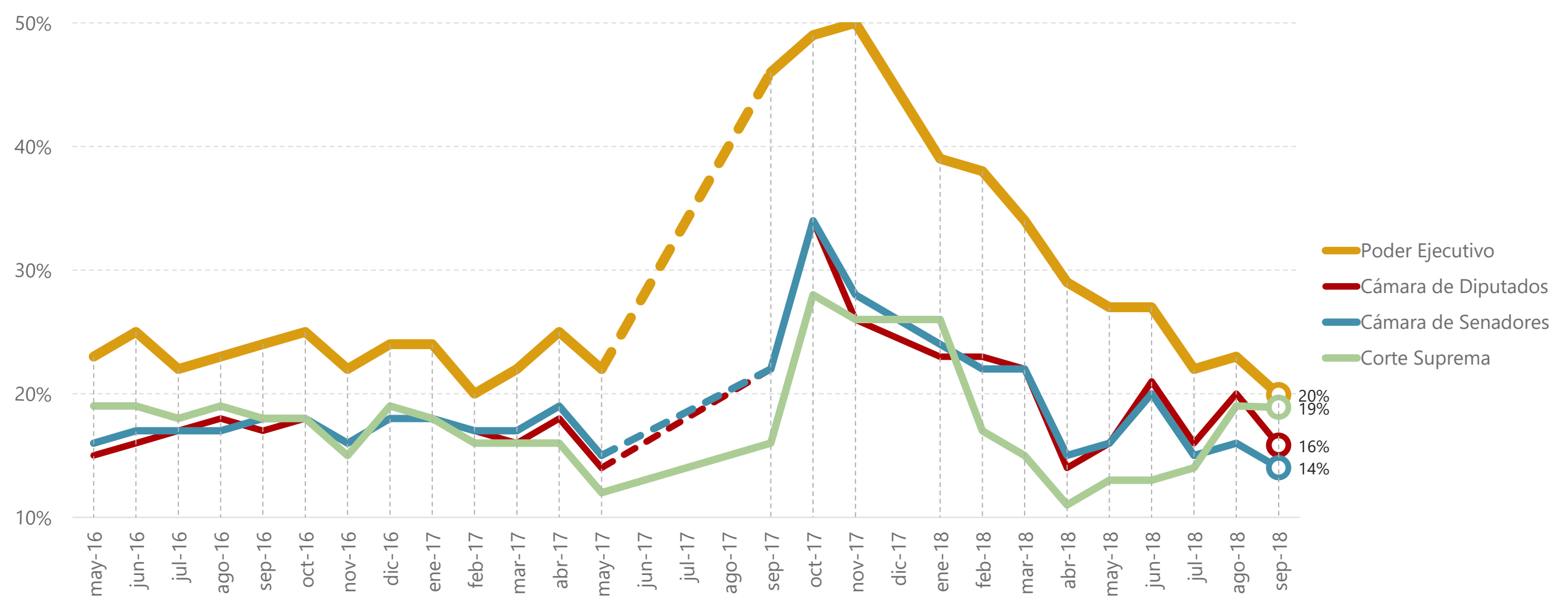
P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje Agrupado de Satisfechos ("Muy satisfecho" + "satisfecho") e Insatisfechos ("Muy Insatisfecho" + "Insatisfecho")





# Satisfacción con el desempeño de los poderes

P2. Utilizando una escala de 1 a 4 donde 1 es "Muy insatisfecho/a" y 4 "Muy satisfecho/a", ¿Cuál es su grado de satisfacción con el modo en que se está desempeñando cada uno de los siguientes poderes. Se reporta el porcentaje de "Muy satisfecho" y "satisfecho"



Base: 1001 casos (Total), Septiembre-October 2018 [Datos Ponderados Según NSE]

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

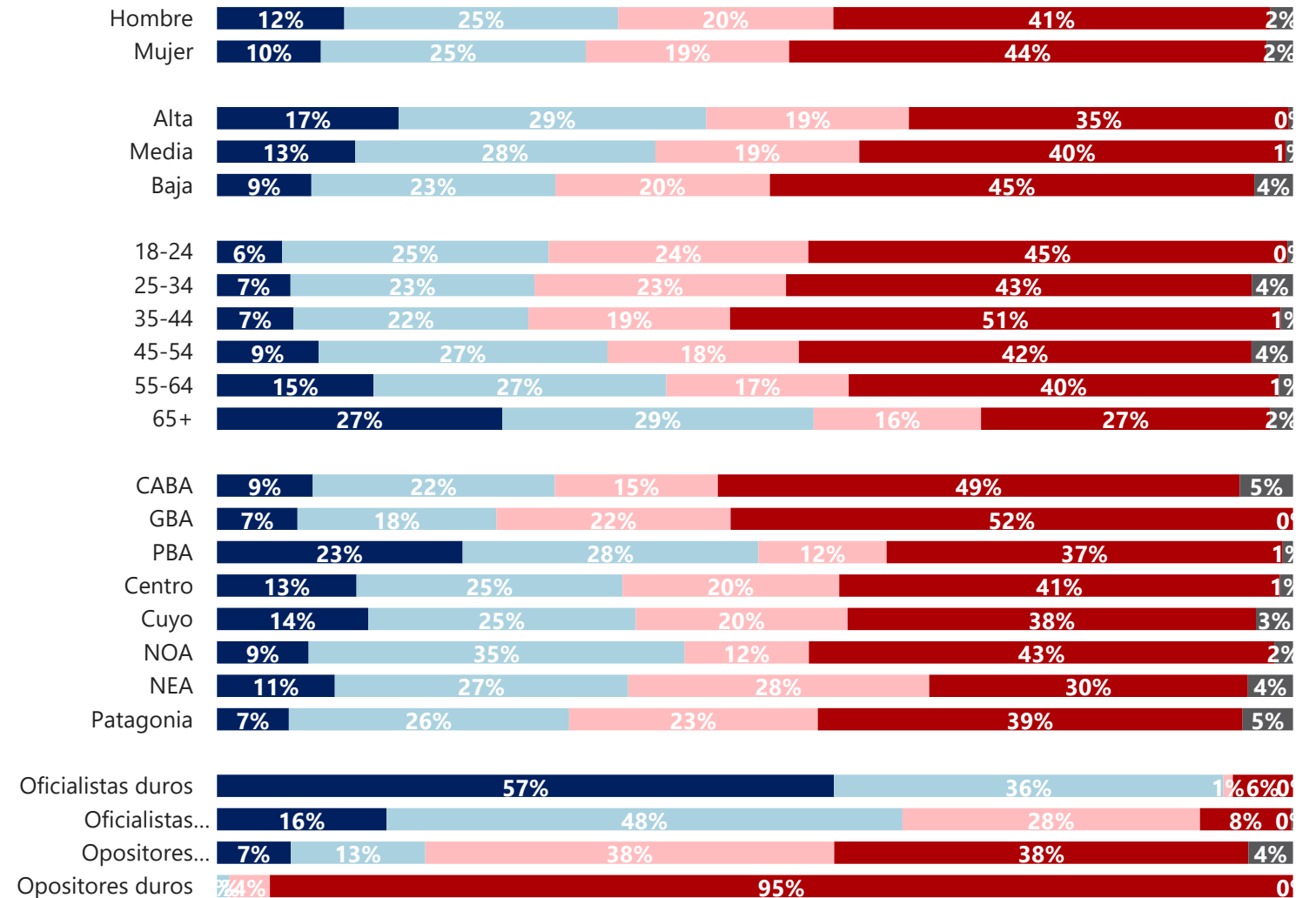
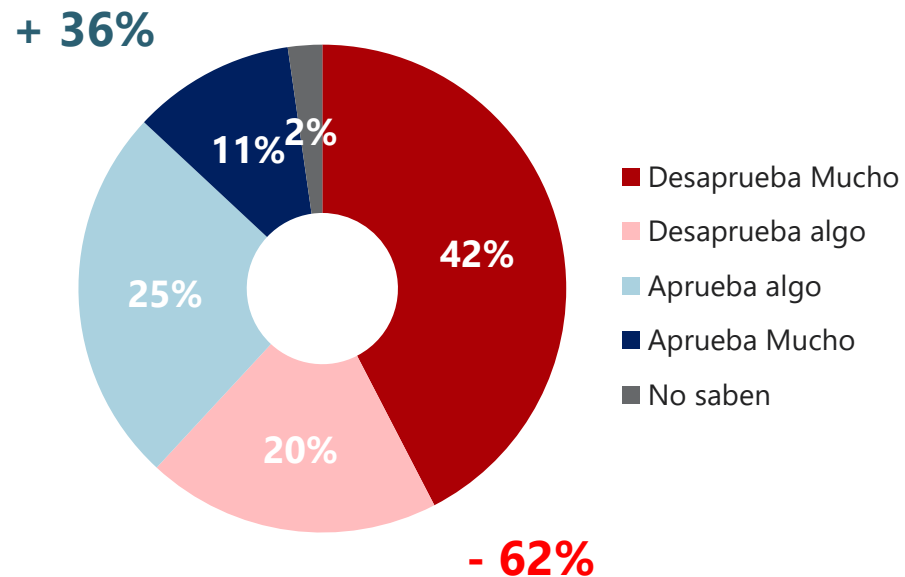
# Aprobación Presidencial

- Aprobación del presidente
- Aprobación según
  - Genero
  - Edad
  - NSE
  - Región
  - Orientación Política
- Evolución según NSE



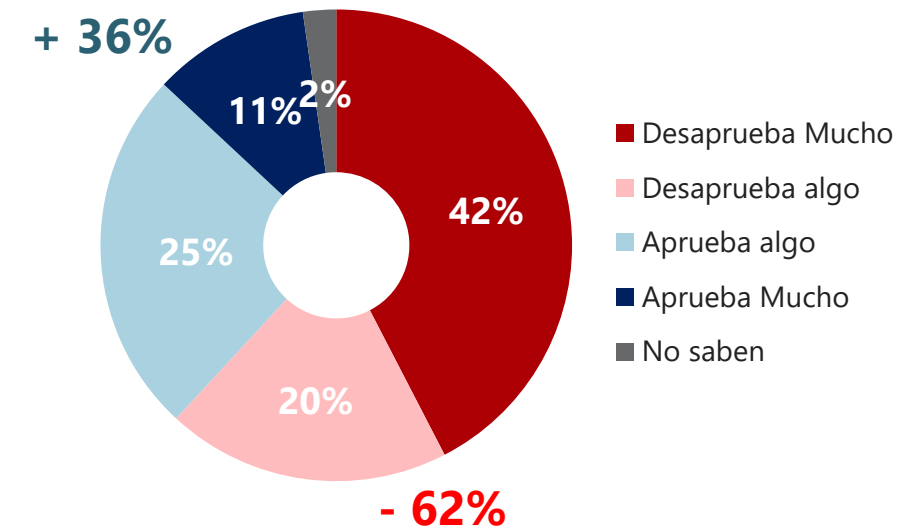
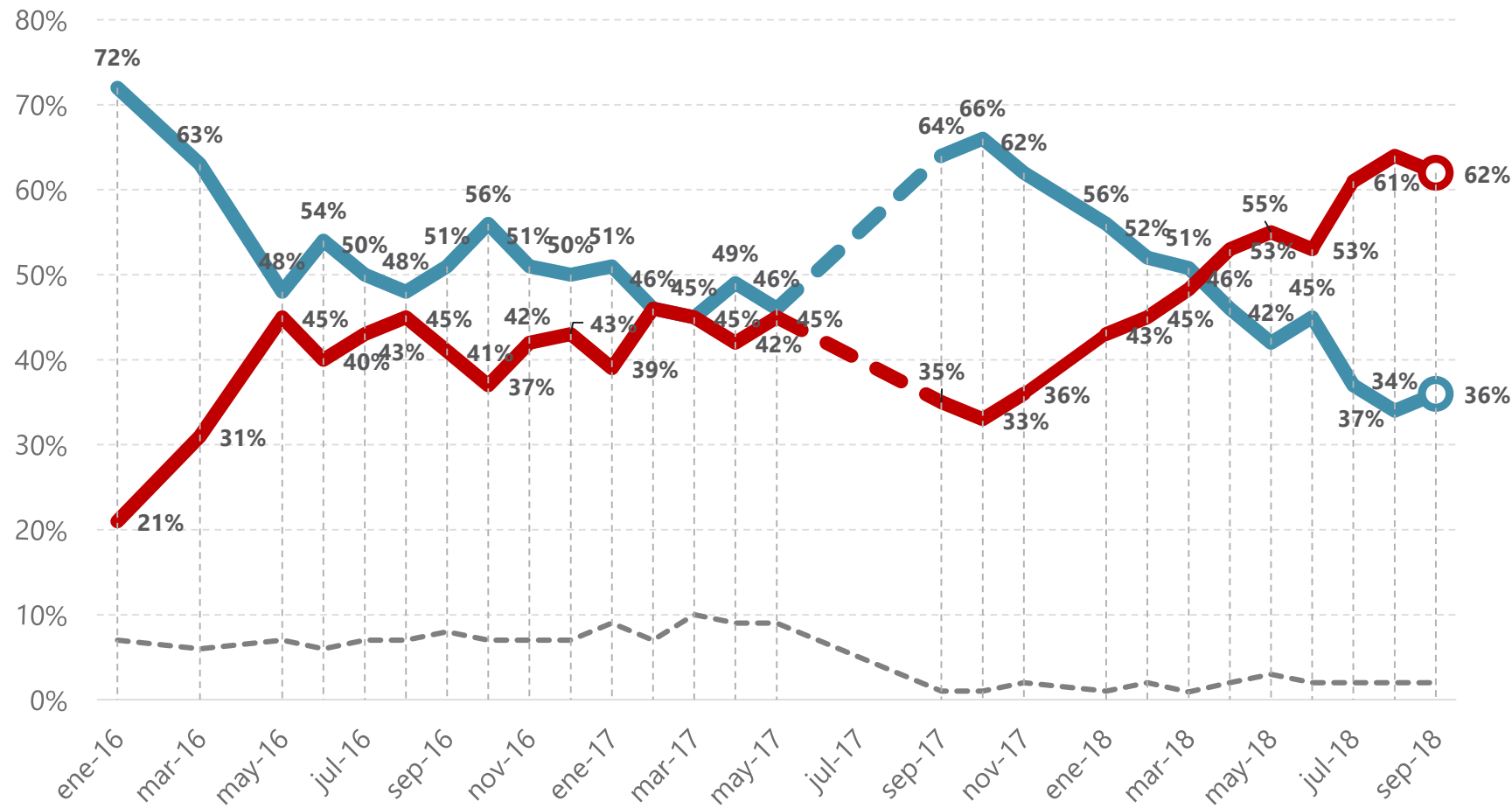
# Aprobación del Gobierno

P5. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?



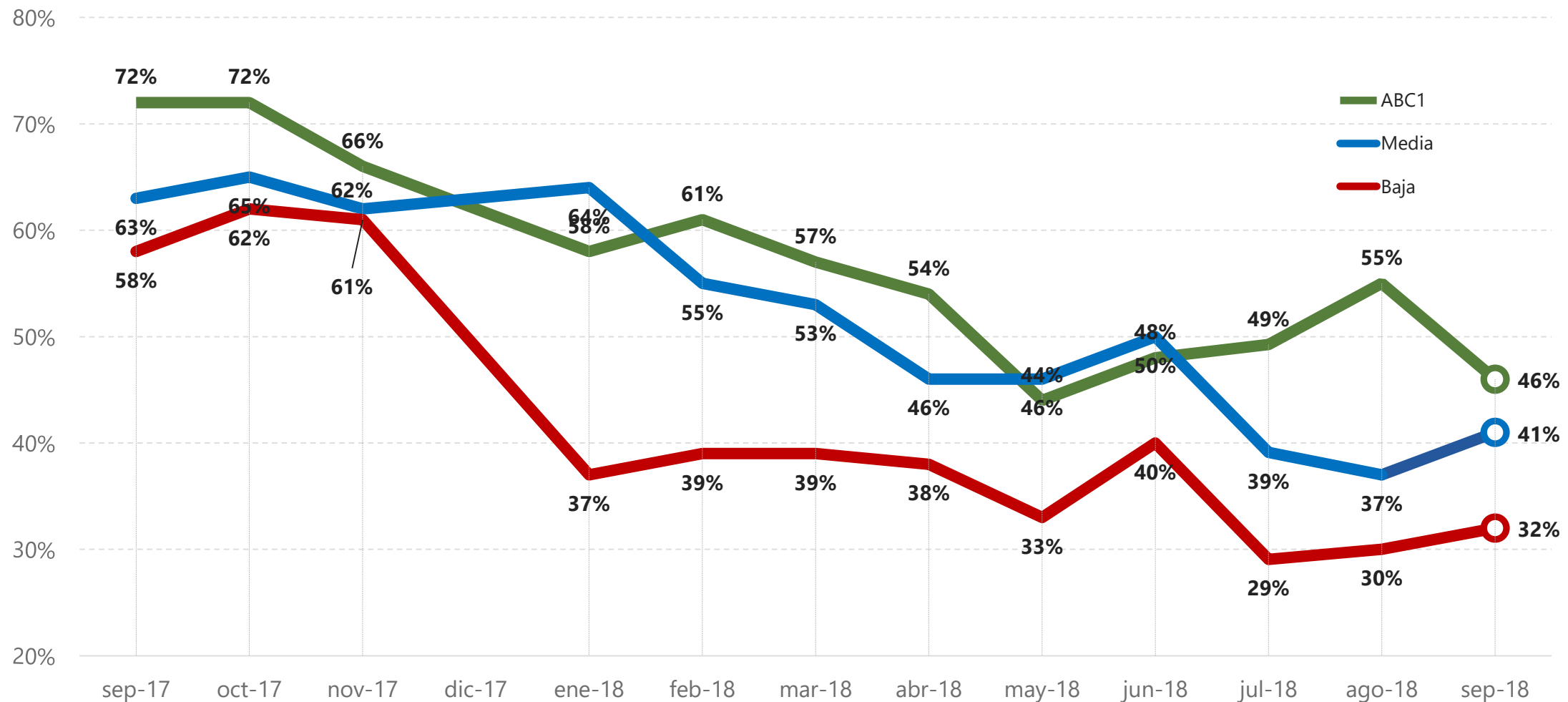
# Aprobación del gobierno de Mauricio Macri

P.5: En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?  
 Serie de tiempo Aprueba (Aprueba mucho + Aprueba algo); Desaprueba (Desaprueba mucho + Desaprueba algo)



# Aprobación del gobierno según NSE

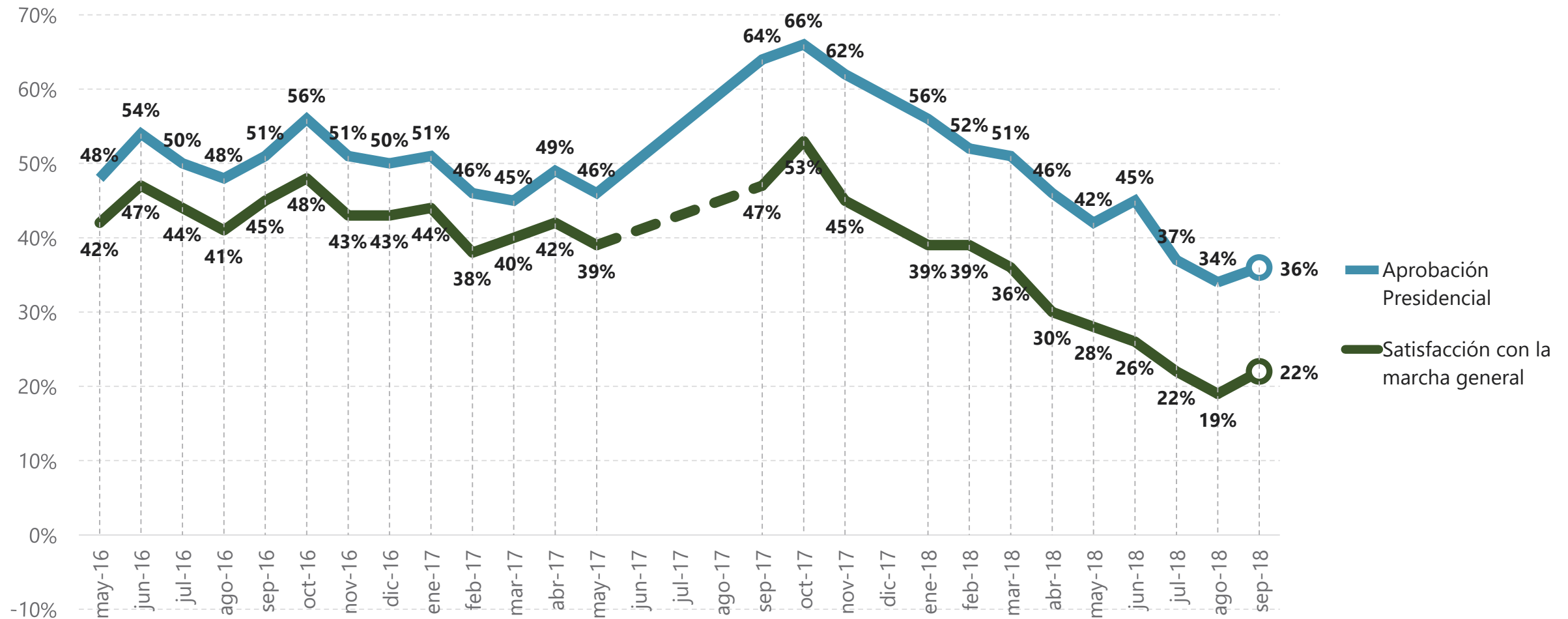
P.5: En general, ¿usted aprueba o desaprueba la gestión del presidente Mauricio Macri?  
 Serie de tiempo Aprueba (Aprueba mucho + Aprueba algo)



# Comparación satisfacción y aprobación

Serie de tiempo Aprobación: (Aprueba mucho + Aprueba algo)

Serie de tiempo Satisfacción: (Satisfecho + Muy satisfecho/a)







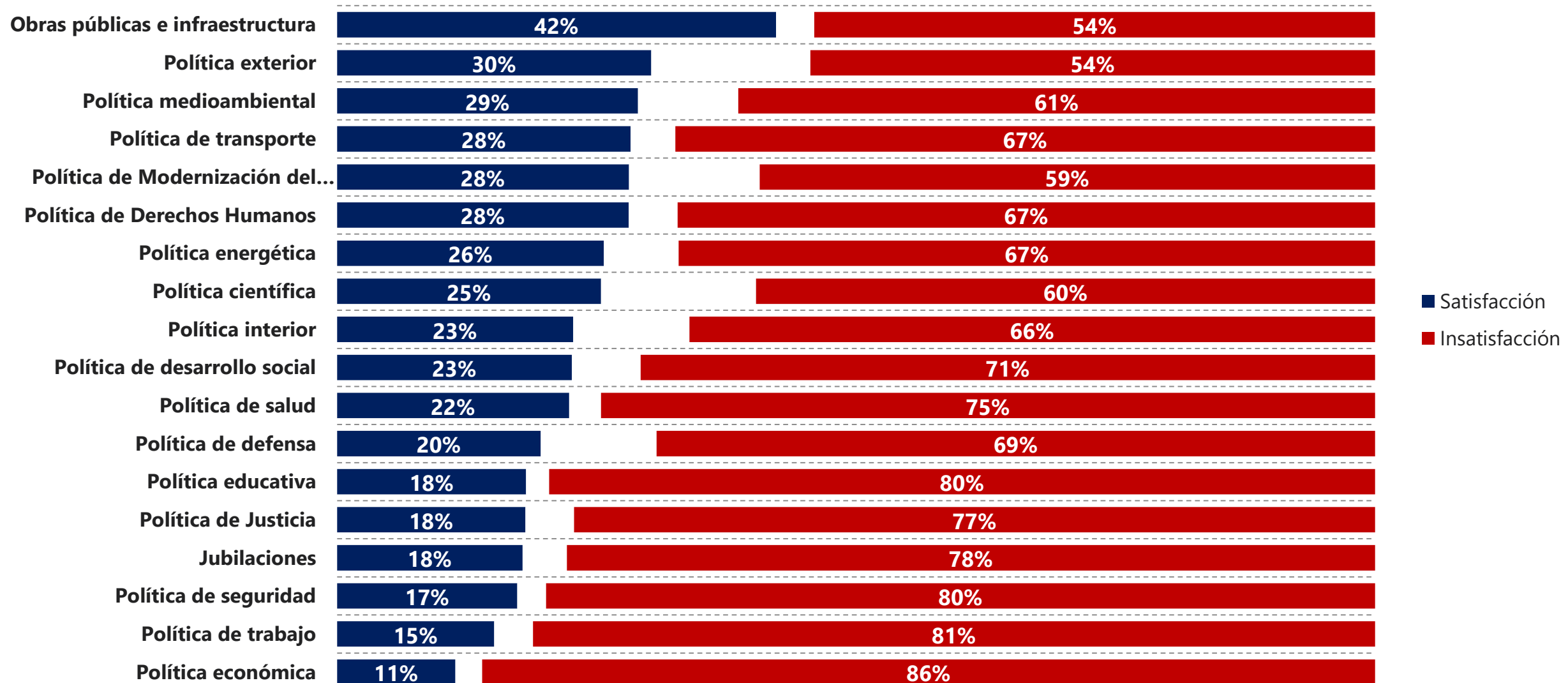
# Satisfacción Política

## Satisfacción con Políticas Públicas

- Satisfacción con políticas públicas
- Evolución de la satisfacción de políticas públicas mejor evaluadas y peor evaluadas

# Satisfacción con políticas públicas

¿Cuál es su nivel de satisfacción o insatisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?  
 Muy Insatisfecho- Insatisfecho-Satisfecho-Muy Satisfecho



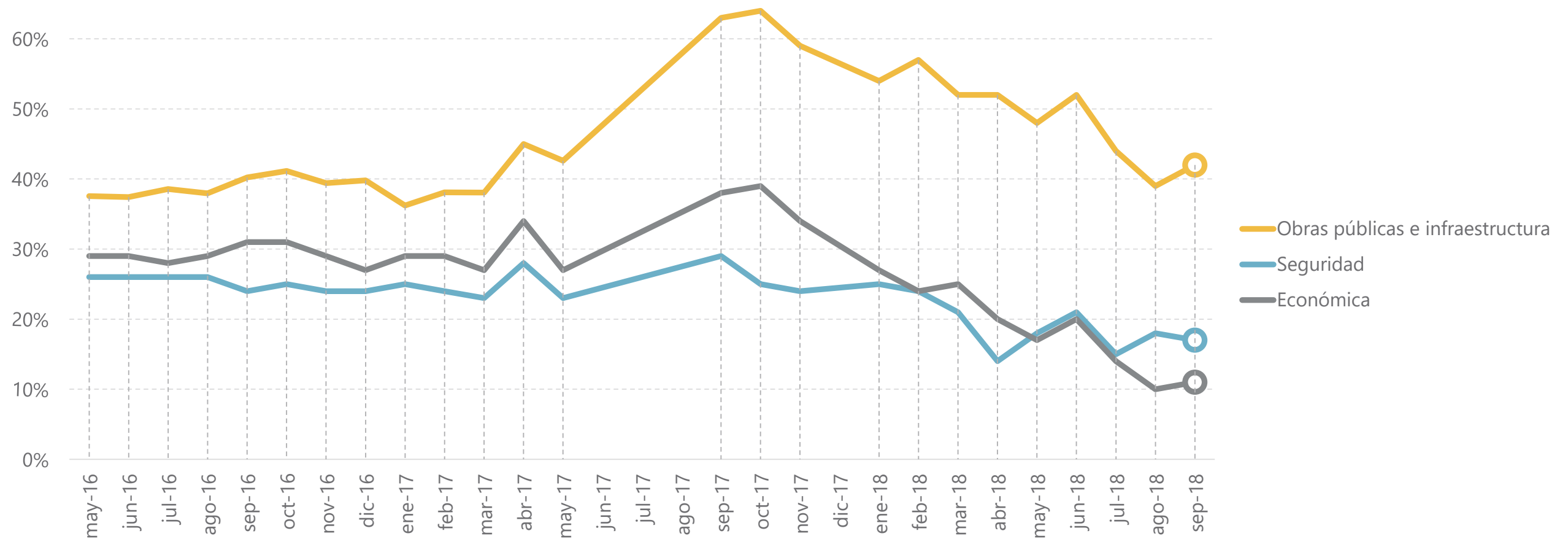
Base: 1001 casos (Total), Septiembre-Octubre 2018 (Datos Ponderados Según NSE)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés



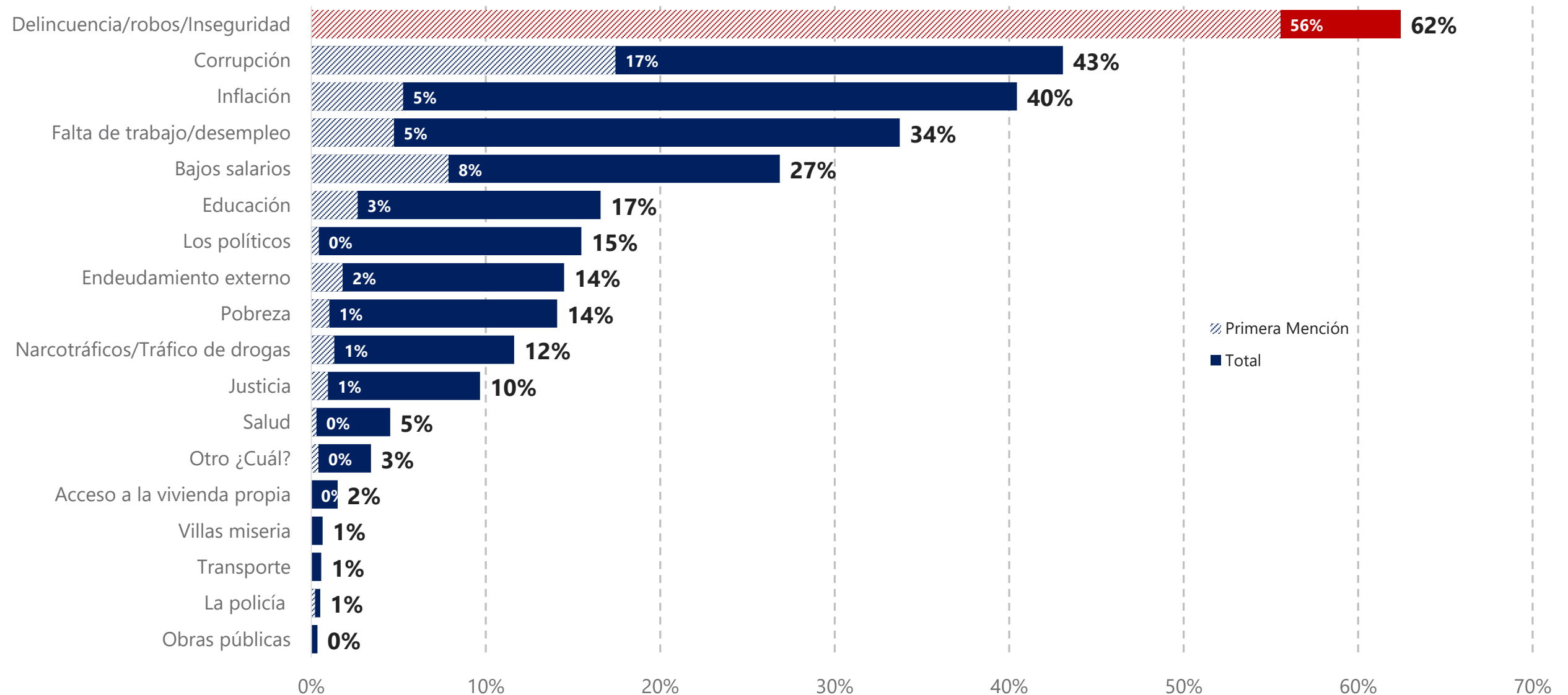
# Evolutivo satisfacción con políticas públicas

¿Cuál es su nivel de satisfacción con cada una de las siguientes áreas de política pública del gobierno nacional?  
 Satisfecho = (Muy Satisfecho + Satisfecho). Se reportan las 4 mejores y las que presentan insatisfacción significativa



# Principales problemas de la Argentina

P23. ¿Cuál o cuáles dirías que son los principales problemas que afecta hoy al país? Primer Mención y Respuesta múltiple

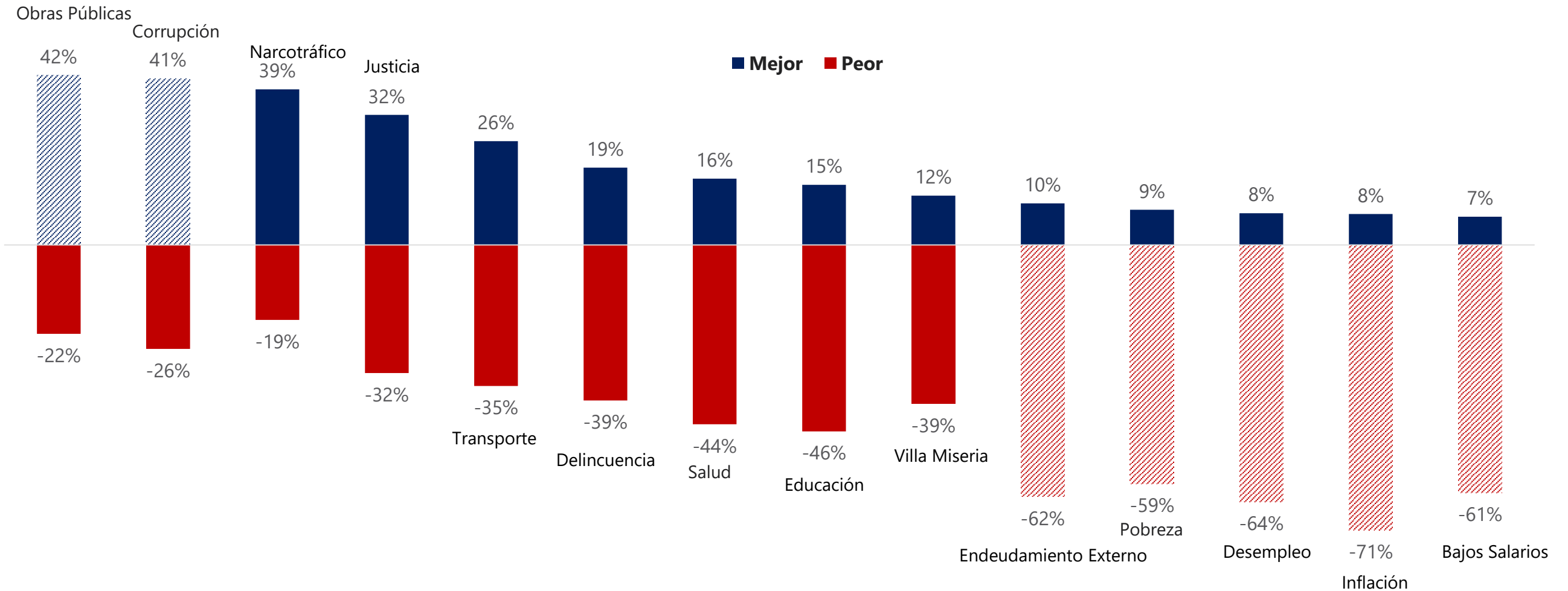


Base: 1001 casos (Total), Septiembre- Octubre 2018 (Datos Ponderados Según NSE)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Desempeño del gobierno en retrospectiva

P25. Considerando cada uno de los principales problemas que tiene el país, para vos el gobierno de Mauricio Macri se desempeña peor, igual o mejor que el gobierno anterior.





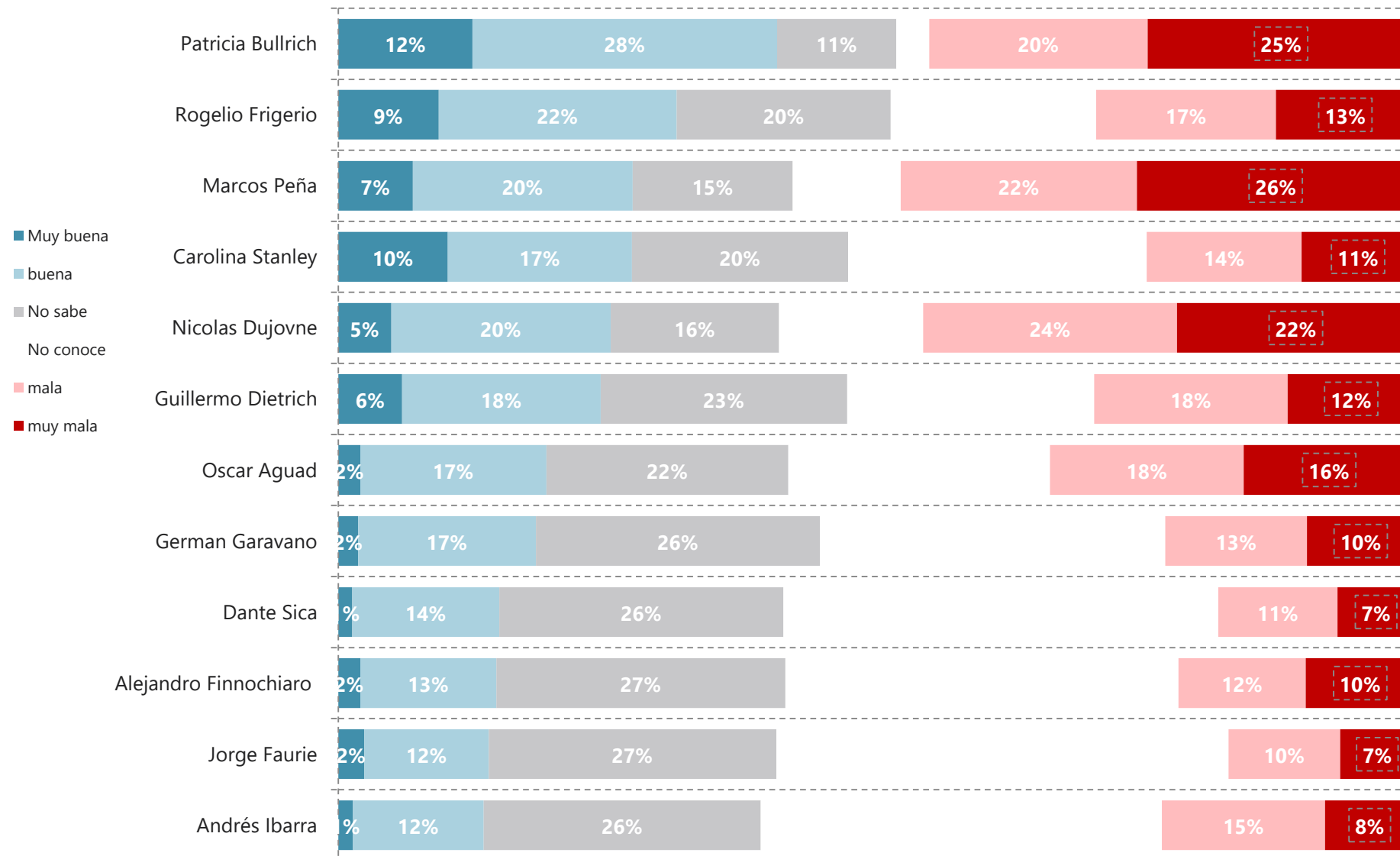
# Opinión Pública

## Dirigentes y Ministros

- Opinión sobre principales dirigentes políticos
- Opinión sobre ministros
- Mapa de posicionamiento de ministros
- Percepción de Poder de los Ministros

# Imagen de ministros

P10. ¿Qué opinión tienes de los siguientes ministros del gobierno nacional? Muy buena, buena, mala o muy mala



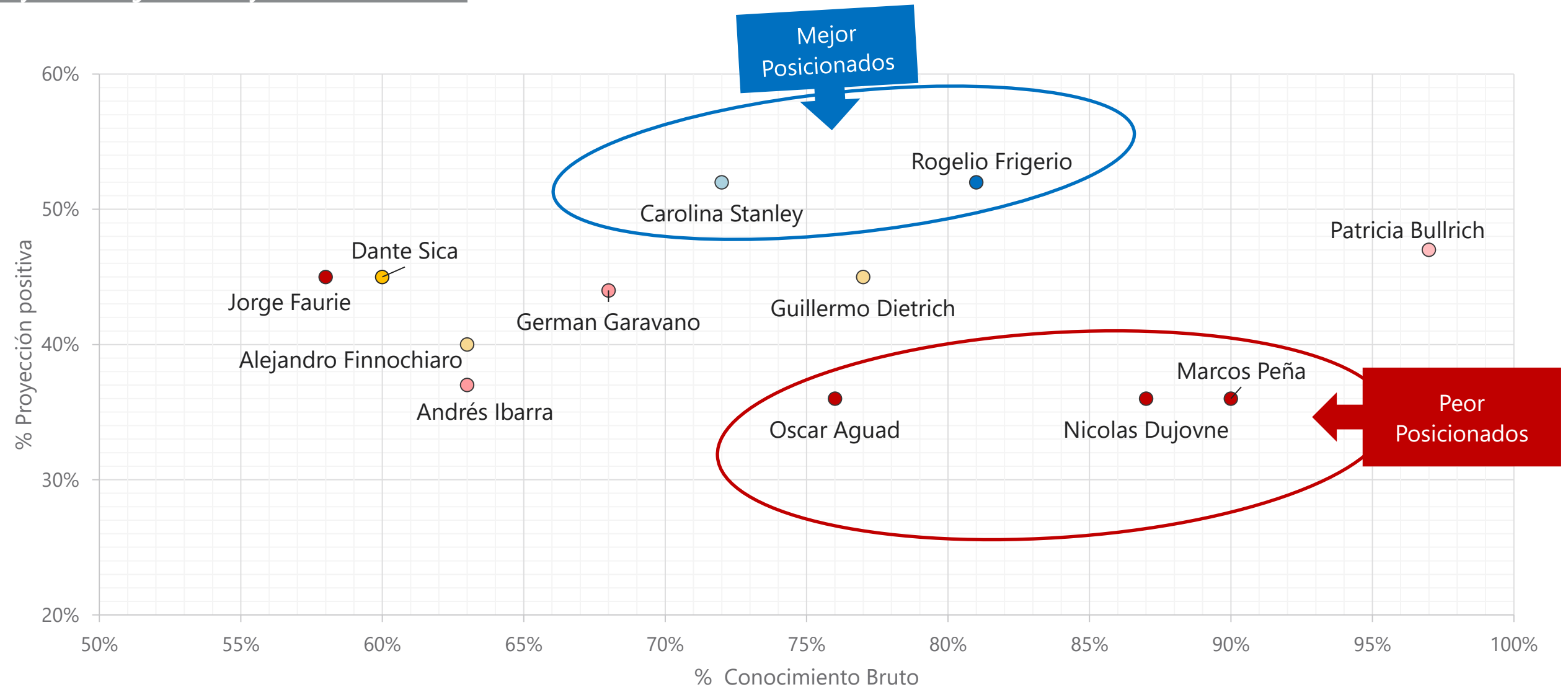
| Proyección + | Proyección - | Conocimiento |
|--------------|--------------|--------------|
| 47%          | 53%          | 97%          |
| 52%          | 48%          | 81%          |
| 36%          | 64%          | 90%          |
| 52%          | 48%          | 72%          |
| 36%          | 64%          | 87%          |
| 45%          | 55%          | 77%          |
| 36%          | 64%          | 76%          |
| 44%          | 56%          | 68%          |
| 45%          | 55%          | 60%          |
| 40%          | 60%          | 63%          |
| 45%          | 55%          | 58%          |
| 37%          | 63%          | 63%          |

Base: 1000 casos (Total), Septiembre- Octubre 2018 [Datos Ponderados según NSE]

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Posicionamiento de ministros

Proyección Imagen Positiva y Conocimiento Bruto



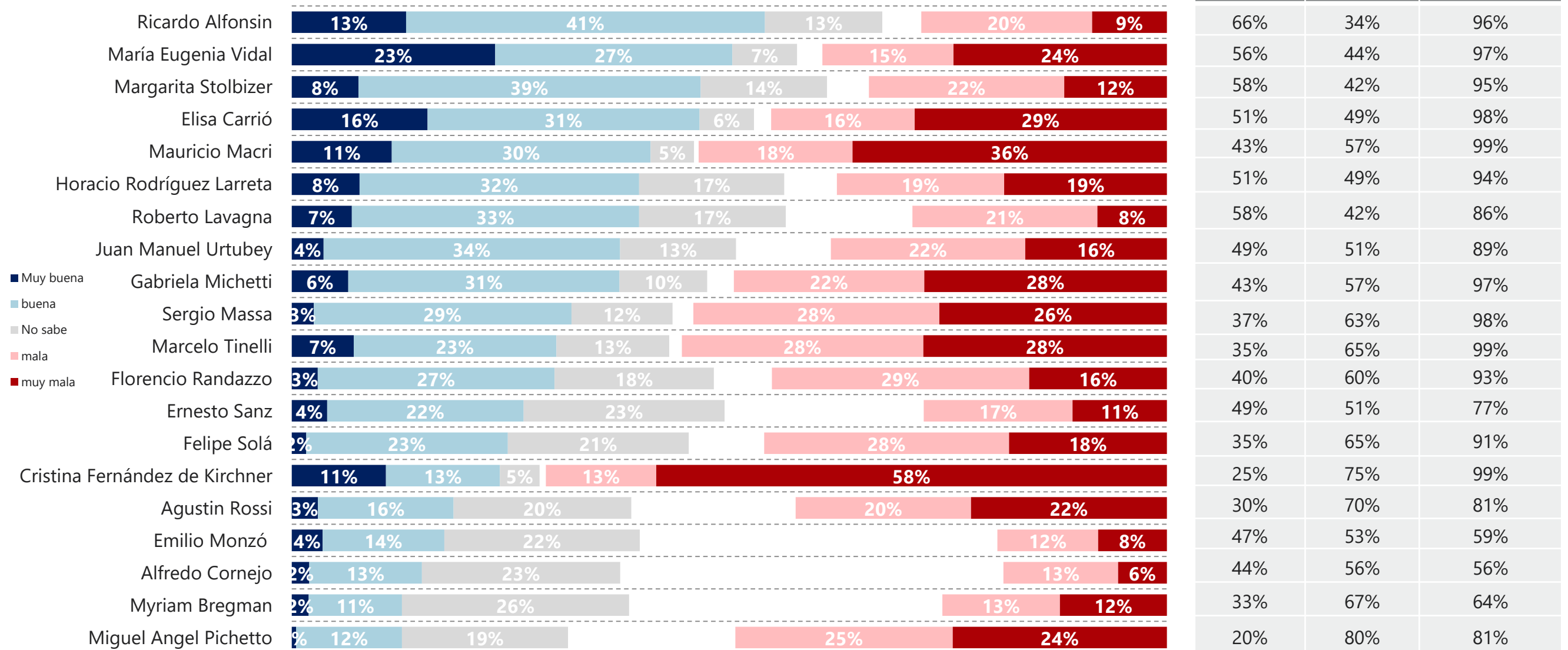
Base: 1000 casos (Total), Septiembre- Octubre 2018 [Ponderados según NSE]

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés



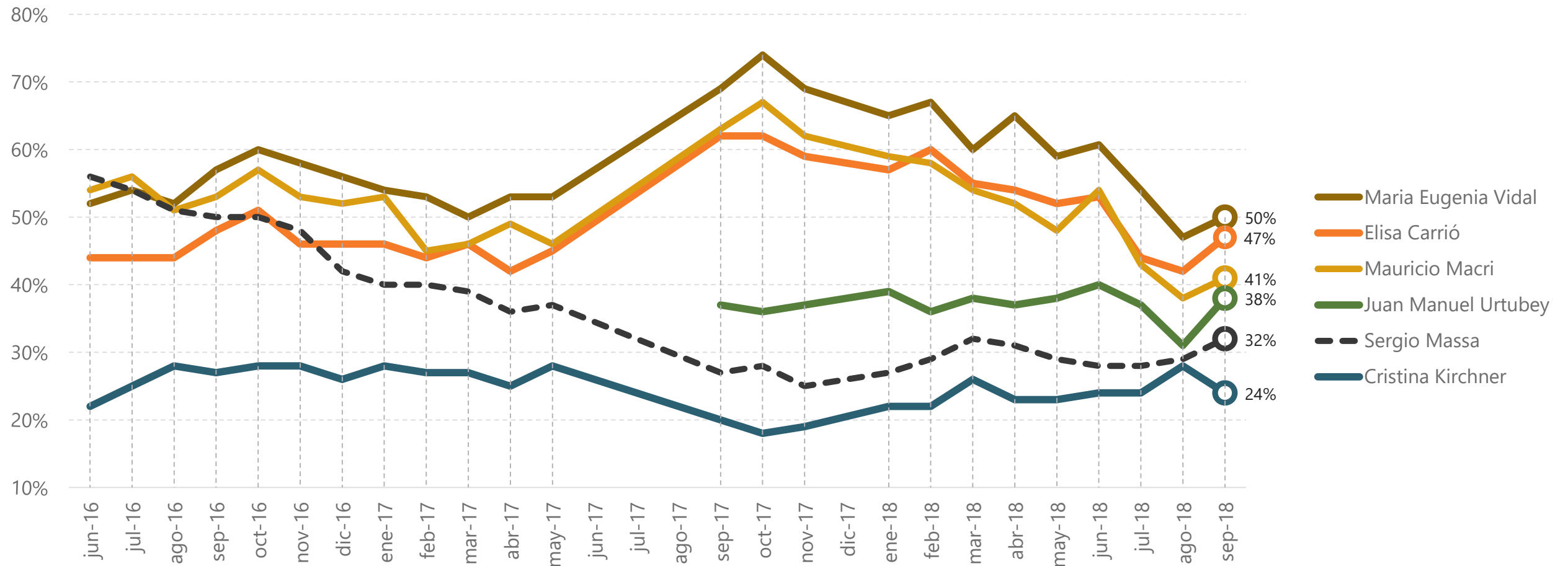
# Imagen bruta principales dirigentes políticos

P6. ¿Qué opinión tiene usted de los siguientes dirigentes políticos? Muy buena, buena, mala o muy mala



# Evolución imagen de principales dirigentes

Evolución de opinión positiva bruta (Muy buena + Buena)



Base: 1001 casos (Total), Septiembre-Octubre 2018 (Datos Ponderados Según NSE)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés



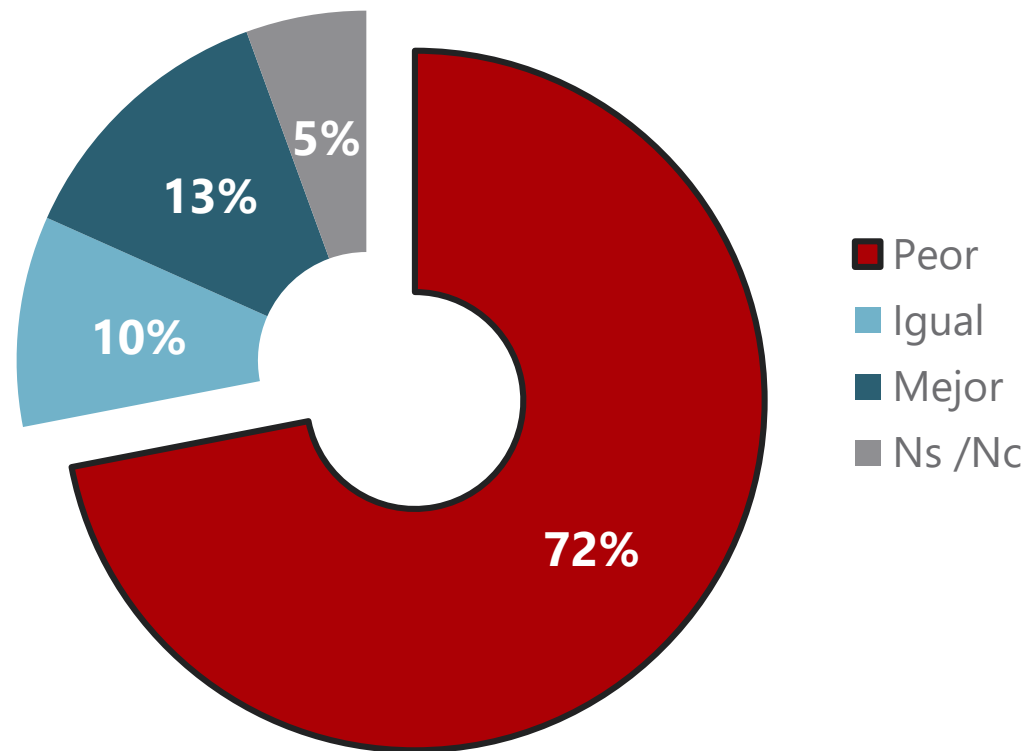


# Situación del país en retrospectiva y prospectiva

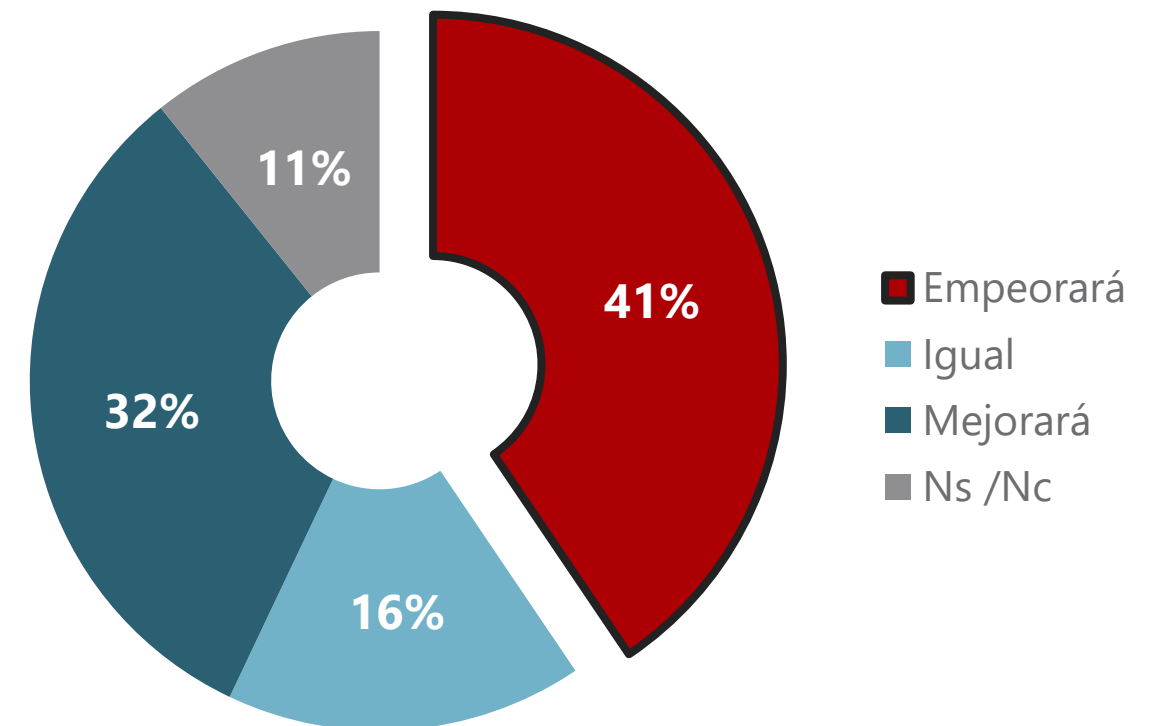
P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

## Percepción Retrospectiva



## Percepción Prospectiva

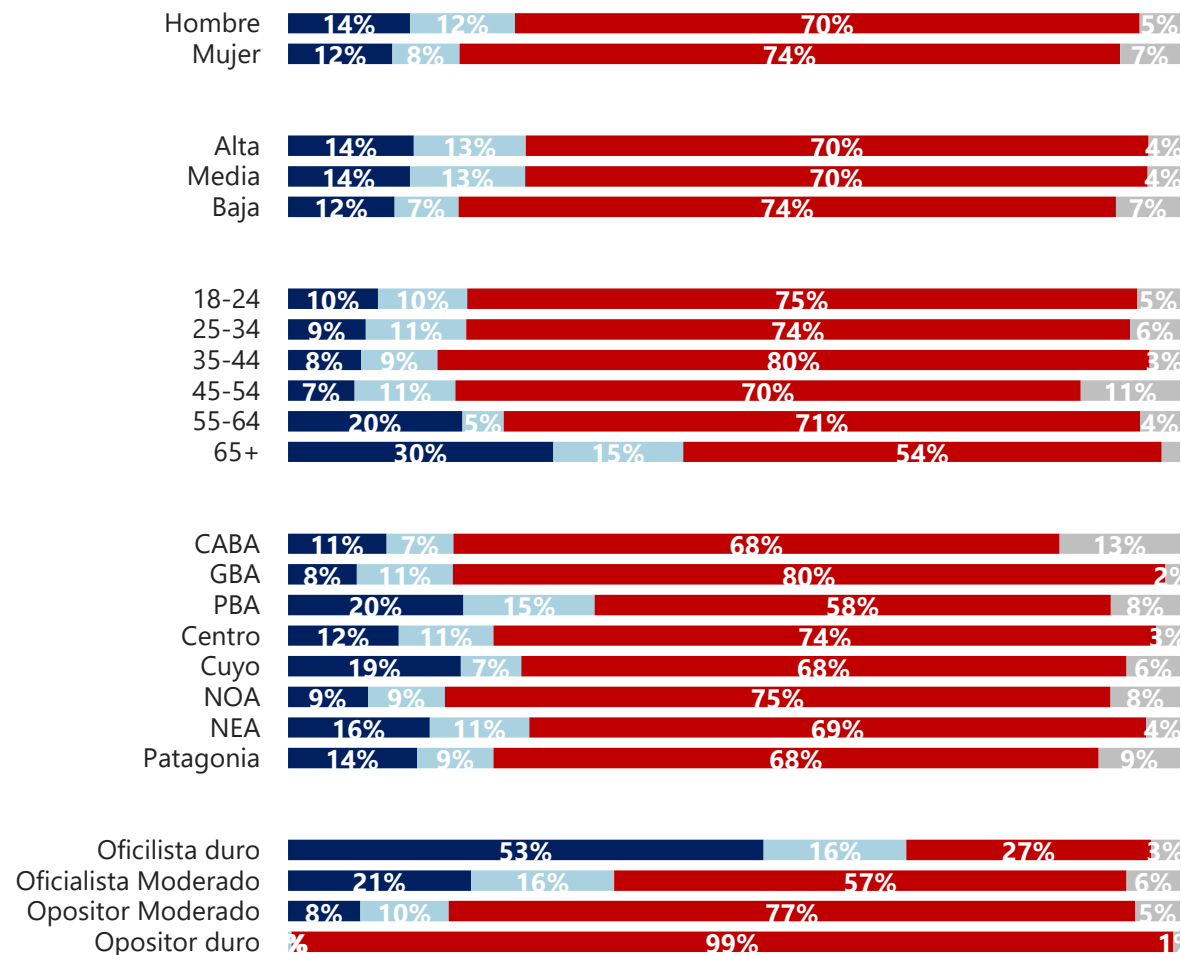


# Segmentación situación retrospectiva y prospectiva

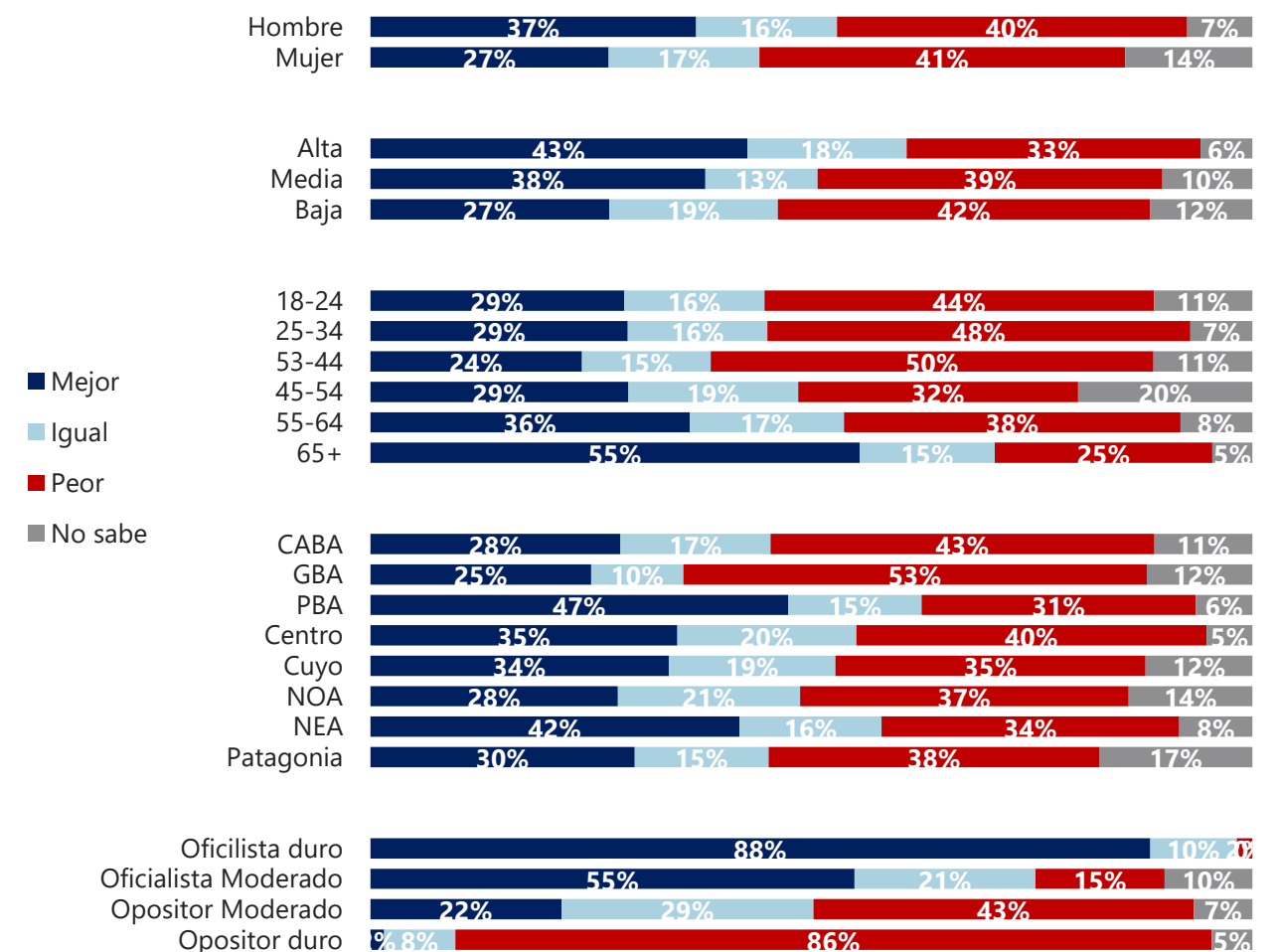
P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

P9. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

## Percepción Retrospectiva



## Percepción Prospectiva



Base: 1001 casos (Total), Septiembre- Octubre 2018 (Datos Ponderados Según NSE)

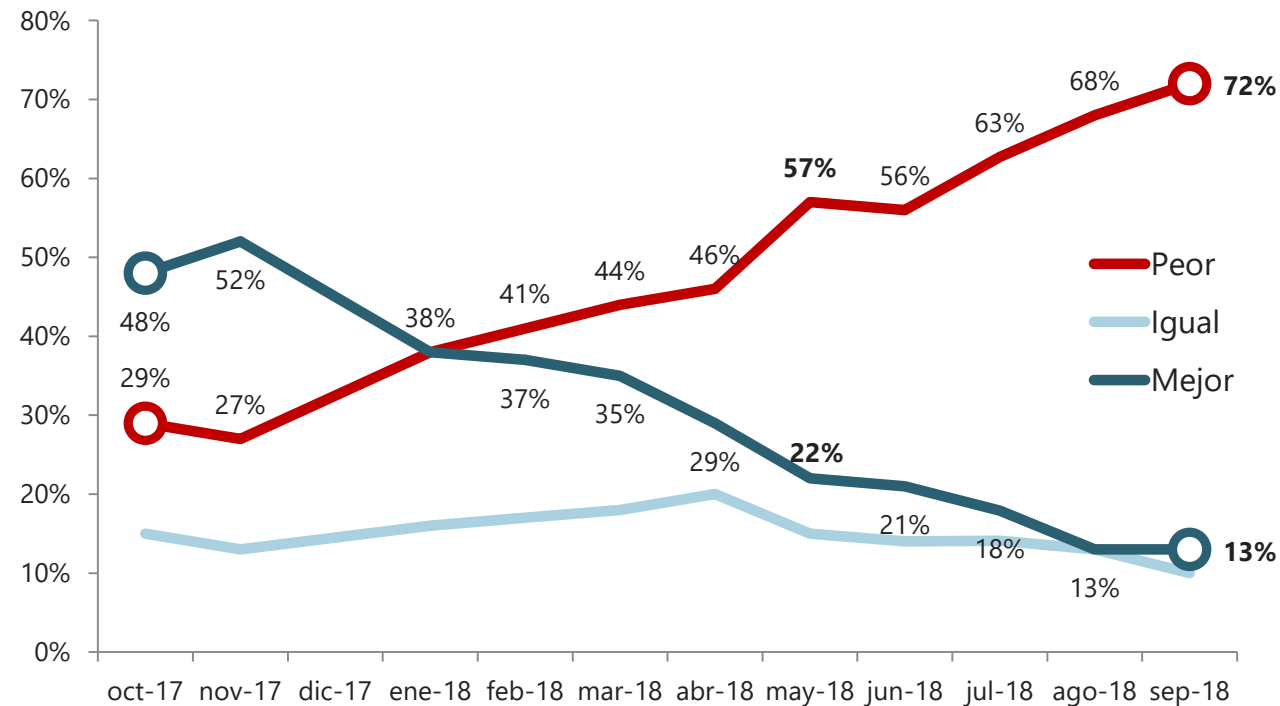
Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

# Evolución de la percepción retrospectiva y prospectiva

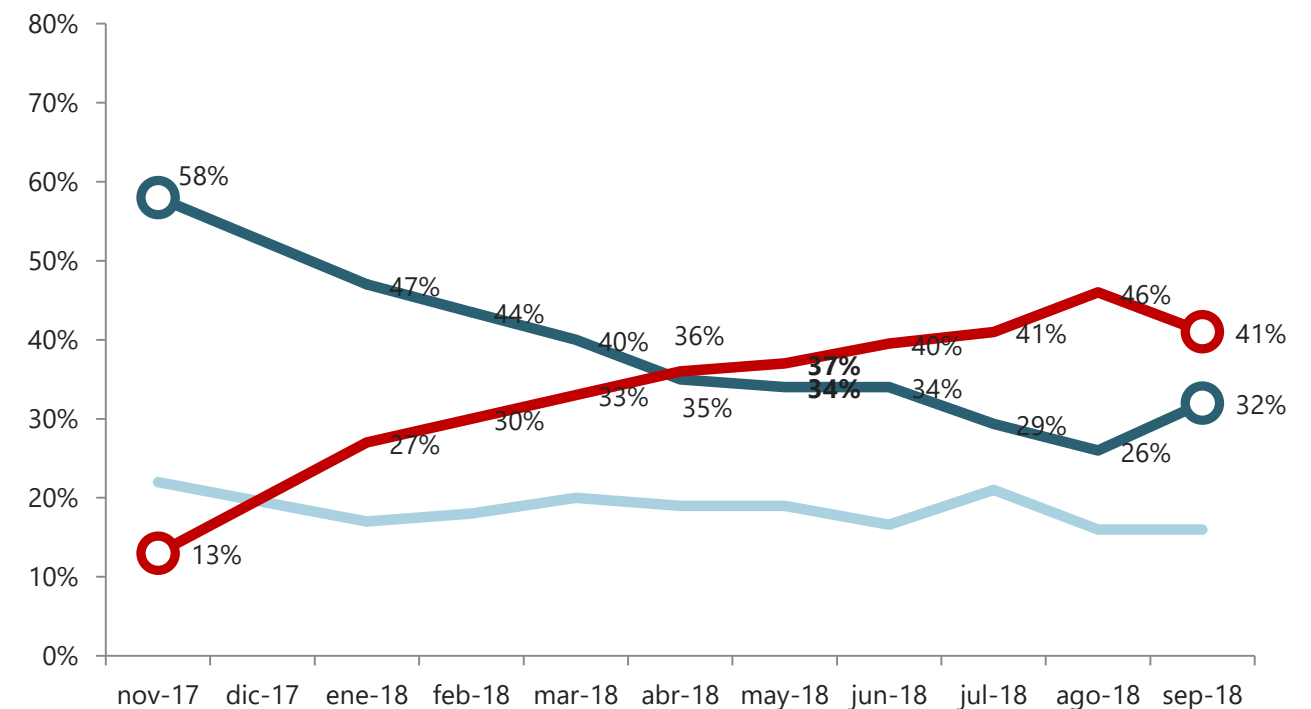
Retrospectiva: P8. Pensando en comparación con el inicio de la gestión de Mauricio Macri, ¿cómo cree que está la situación del país hoy?

Prospectiva: P8b. Pensando hacia el futuro ¿Como crees que estará la situación del país dentro de un año?

## Percepción Retrospectiva



## Percepción Prospectiva

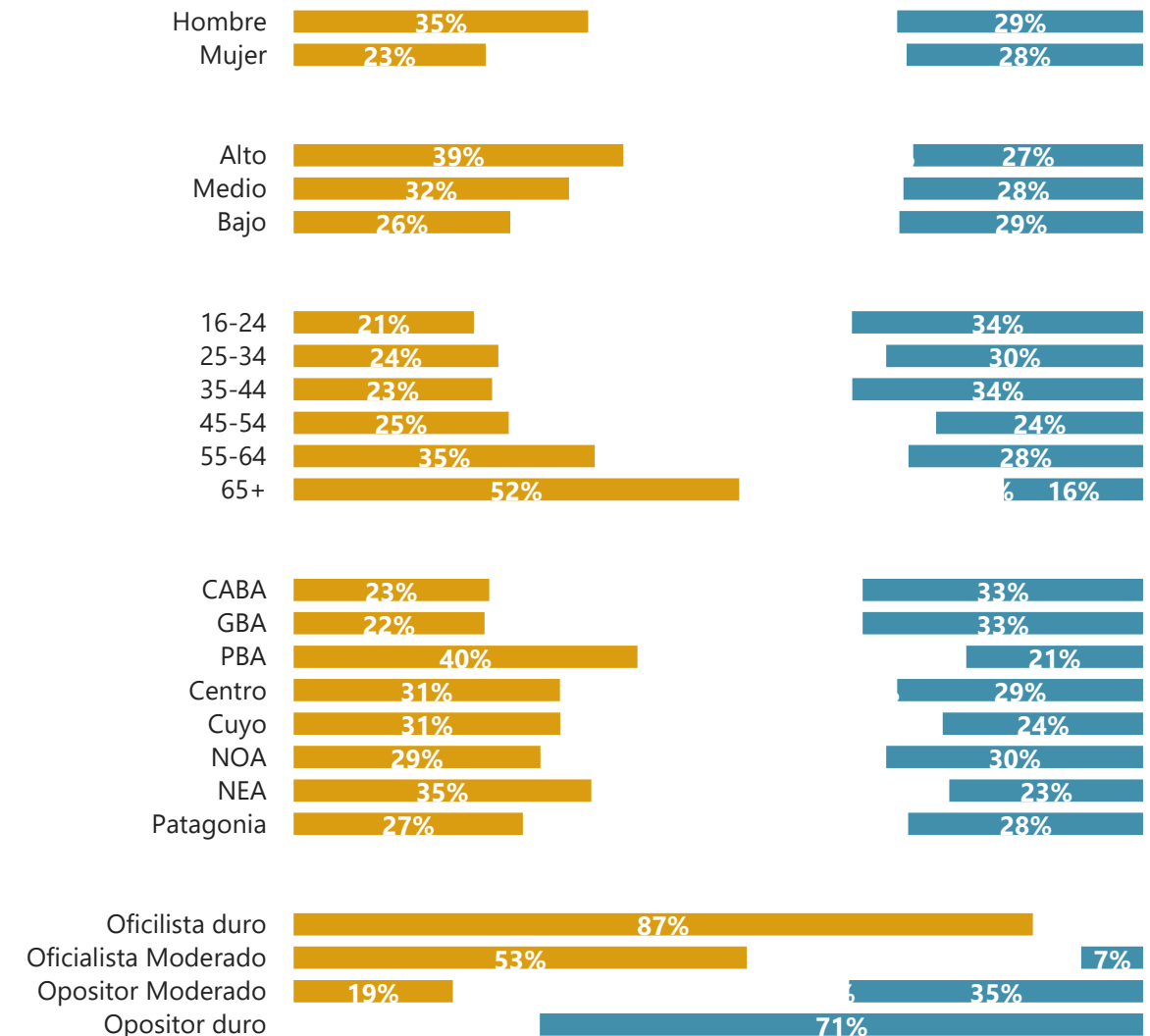
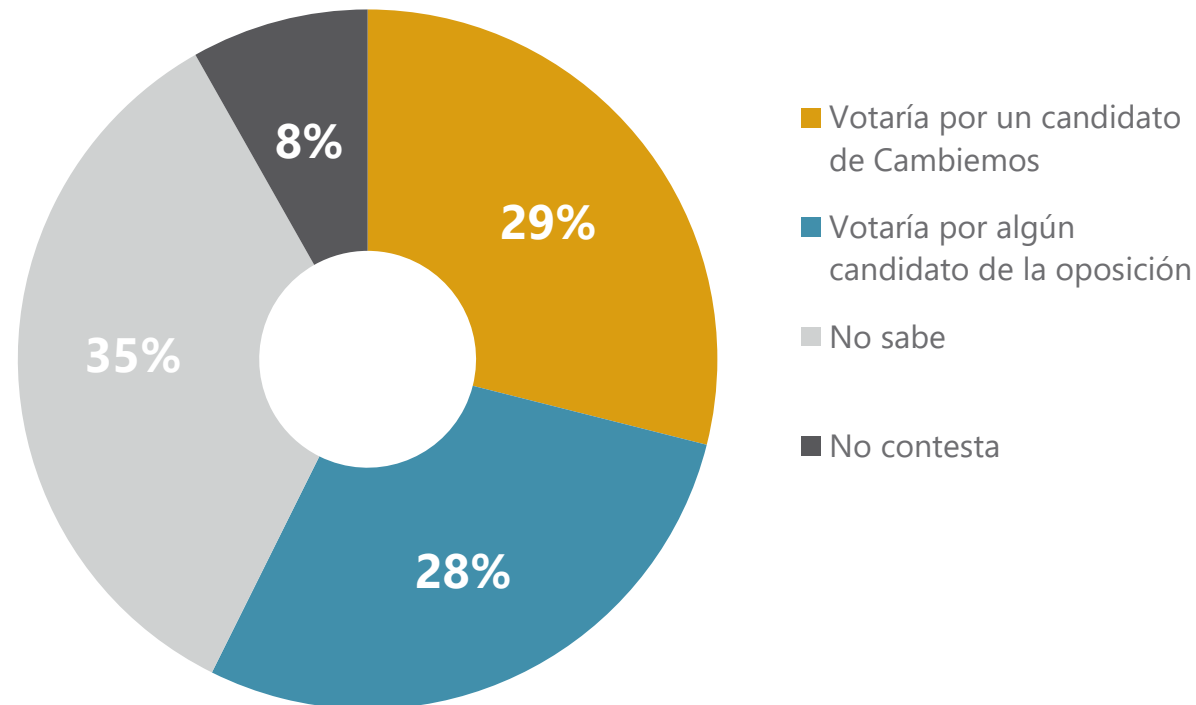


Base: 1001 casos (Total) Septiembre- Octubre 2018 (Datos Ponderados Según NSE)

Fuente: Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública – Universidad de San Andrés

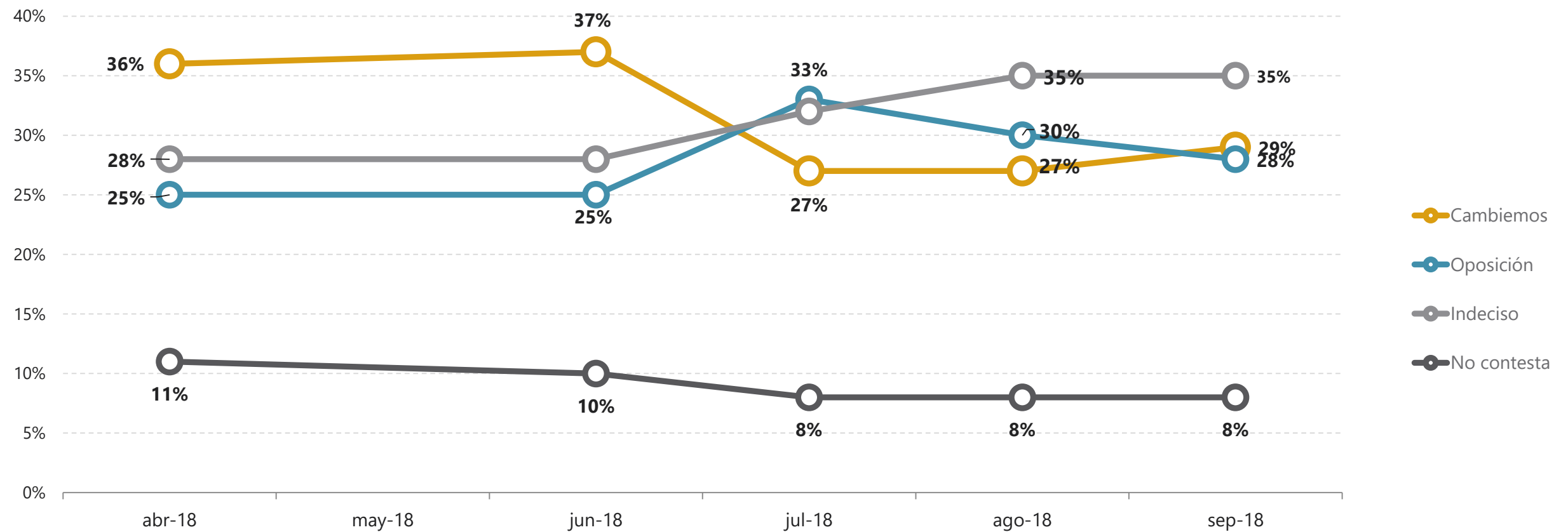
# Intención de voto próximas elecciones

P9. Considerando las próximas elecciones presidenciales de 2019, si las elecciones fueran hoy, ¿por quién votarías?



# Evolución intención de voto

P9. Considerando las próximas elecciones presidenciales de 2019, si las elecciones fueran hoy, ¿por quién votarías?



## Satisfacción y Aprobación

- Los resultados de la encuesta de satisfacción política y opinión pública de esta ola siguen mostrando unos bajos niveles de aprobación (36%) y de satisfacción con la marcha general de las cosas (22%) y de satisfacción con el desempeño del ejecutivo (20%). No obstante, esta última medición registramos una leve mejora en comparación con el mes pasado de 2 puntos porcentuales en los indicadores, frenando momentáneamente la tendencia continua en caída que el gobierno experimentaba en la opinión pública desde hace un año. En ese entonces, el gobierno había alcanzado una alta aprobación en la sociedad, la cual se mostraba en general muy satisfecha (53%). El total de los que desaprueban al gobierno es del 62% mientras que un 75% está insatisfecho con la marcha general de las cosas.
- La satisfacción con el desempeño del poder legislativo en general es muy baja tanto para los senadores (13%) como para los diputados (16%). La satisfacción con el desempeño de la corte suprema, en cambio, desde abril viene en aumento: pasando de un 13% al 19% en la actualidad, superando al poder legislativo. De todas formas, si bien siguen siendo valores de insatisfacción con su desempeño, estos meses de recuperación pueden ser alentadores para el tribunal.
- La satisfacción con las diferentes áreas de políticas públicas también sigue en baja. Obras Públicas sigue siendo la política con la cual la población está más satisfecha (42%). No hay ninguna política pública en la que la proporción de los satisfechos sea mayor que la de los insatisfechos. La satisfacción con el desempeño de la política económica es del 11% mientras que con la política de seguridad es del 17%.
- Hablando de seguridad, esta sigue siendo el principal problema que los argentinos destacan (62%) un 52% lo hizo como primera mención. Este mes la corrupción se ubica en el segundo lugar de los principales problemas (43%), seguido de la Inflación (40%) y la falta de empleo (34%).
- En relación a los principales problemas, el 42% cree que en obras públicas el actual gobierno lo hace mejor que el anterior, mientras que un 41% indicó que en cuanto al tema corrupción este gobierno se desempeña mejor que el anterior. En contraposición, una amplia mayoría dijo que el gobierno actual se desempeña peor que el anterior en las siguientes problemáticas: pobreza (59%), bajos salarios (61%), endeudamiento externo (62%), desempleo (64%) e inflación (71%).

## Opinión pública sobre líderes y ministros

- María Eugenia Vidal , ya no encabeza la lista de los dirigentes con mejor imagen positiva (50%), aunque sigue siendo una de las mejores evaluadas.. En tercer lugar se ubica Elisa Carrió con un imagen positiva de 47%. El presidente alcanza el 41% de imagen Positiva. El jefe de gobierno de la CABA, Horacio Rodríguez Larreta, alcanza el 40% de imagen positiva.
- Del amplio abanico de dirigentes de la oposición Juan Manuel Urtubey (39%) y Roberto Lavagna (40%) emergen alcanzando un buen posicionamiento. También se observan mejoras en la imagen de Sergio Massa (32%) , Florencio Randazzo (30%). La ex presidenta, Cristina Fernández, mantiene una opinión negativa contraria muy alta (58% muy mala y 13% mala), y aún así alcanza el 24% de imagen positiva. Nuevos aspirantes presidenciales surgieron estos meses, entre ellos: Felipe Solá (25%) y Agustín Rossi (19%) aún ninguno ha logrado posicionarse efectivamente.
- En contraste con los candidatos de la oposición, Ricardo Alfonsín mantiene su presencia publica y su imagen estable, encabezando la lista con un 54% de valoraciones positivas y una proyección del 66%. Se agregó en los últimos meses al lote de "potenciales" Marcelo Tinelli que acumula un 30% de imagen positiva.
- El gabinete sufrió una drástica reducción hace un mes, razón por la cual hemos reducido la lista de los evaluados. Sigue siendo el Ministro del Interior Rogelio Frigerio, quien mejor se posiciona ante la opinión pública, junto a él la ministra de Desarrollo Social, Carolina Stanley.
- El grupo de los ministros con peor posicionamiento se reduce en la actualidad al Jefe de Gabinete, Marcos Peña, el ministro de Economía, Nicolás Dujovne, y el Ministro de Defensa Oscar Aguad. El resto de los ministros tiene imagen negativa, pero son poco conocidos. Patricia Bulrich, es la Ministra con mayor conocimiento y mayor proporción de imagen positiva (40%), pero al mismo tiempo con una imagen negativa superior (45%).



## Perspectivas y coyuntura

- La perspectiva retrospectiva (i.e. como perciben la situación del país desde que asumió Mauricio Macri hasta el presente) continúa en baja. El 72% considera que las cosas empeoraron mientras que tan solo el 13% considera que han mejorado desde que asumió el presidente. Desde hace 8 meses que la relación se invirtió y las percepciones negativas predominan sobre las positivas, tendencia que al parecer no será fácil revertir.
- Prospectivamente, hubo una pequeña mejora de optimismo: el mes pasado sólo un 26% consideraba que la situación mejorará en un año, mientras que este mes los optimistas llegan al 32%. En paralelo hubo una pequeña contracción de los pesimistas: el mes pasado el 46% consideraba que empeoraría mientras que este mes esa proporción cayó al 41%. En general, los hombres son más optimistas que las mujeres. El optimismo crece a medida que sube el nivel socioeconómico. El optimismo también parece aumentar con la edad.
- Finalmente, En relación a las perspectivas electorales del año próximo, un 29% manifestó que votará por Cambiemos, mientras que un 28% dice que lo harpa por la oposición. El 35% aun no sabe y un 8% prefirió no contestar. La tendencia desde hace unos meses se mantiene en la lógica de tres tercios en el electorado. Si bien es clara la caída en el apoyo electoral que sufrió cambiemos entre junio y julio, producto de la situación de crisis económica y política, los indicadores de aprobación, expectativas futuras e imagen, parecen estar frenando la tendencia en caída que los últimos meses sufrió el gobierno.

# #ESPOP



## Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública

Septiembre-Octubre 2018

Director de la Encuesta

**Diego Reynoso**

☎ 54 11 6783 7592

✉ [dreynoso@udesa.edu.ar](mailto:dreynoso@udesa.edu.ar)

Asistentes:

**Sol Zoe Nottage**

**Micaela Escalona Bianchi**

Diego Reynoso es actualmente Investigador Independiente del CONICET, Profesor Titular de la Universidad de San Andrés. Es Licenciado en Ciencia Política con diploma de honor de la UBA, es además Doctor en Ciencias Sociales con especialización en Ciencia Política de FLACSO-México y Program Scholar in Quantitative Methods and Social Research de la Universidad de Michigan. Además de su carrera académica en el ámbito de la investigación científica, ha desarrollado una vasta experiencia como Consultor independiente para diversas organizaciones internacionales y gubernamentales. En el sector privado ha trabajado para diferentes empresas de investigación: Consultores del Plata, Novaction, Vectores y ha sido Director de Ipsos Public Affairs de Argentina. Sus columnas de análisis político se publican en el diario Clarín, Perfil, La voz del Interior y La Nación. Participa activamente como analista político en radio y televisión. Actualmente dirige la Encuesta de Satisfacción Política y Opinión Pública de la Universidad de San Andrés.